



A Békés Megyei Könyvtár 2019. évi munkaterve



5600 Békéscsaba, Kiss Ernő utca 3.

Rakonczás Szilvia

2019. január 28.

Tartalomjegyzék

Tartalom

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	2
II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK	4
III. SZAKMAI MŰKÖDÉS.....	5
1. Nyitvatartás	5
2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése	7
2.1. Gyűjteményfejlesztés	7
2.2. Gyűjteményfeltárás	10
2.3. Állományvédelem.....	11
2.4. Tudományos kutatás	11
2.5. Az olvasói terekben folyó tevékenységek.....	13
3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása	20
3.1. Kötelempéldány szolgáltatás	20
3.2. ODR tevékenység	21
3.3. Területi ellátó munka	21
3.4. A kistépülési könyvtári ellátás megszervezése	22
3.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás.....	27
4. Mutatók	27
4.1. Könyvtárhasználat	27
4.2. Dokumentumforgalom.....	29
4.3. Olvasói számítógépek	29
4.4. Online szolgáltatások	30
4.5. Szolgáltatások fogyatékkal élők számára.....	31
4.6. Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok	31
4.7. Használói képzések száma	31
4.8. Rendezvény, kiállítás	33
4.9. Használói elégedettség mérés.....	35
4.10. Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	36
4.11. Közösségi szolgálat/önkéntesség	37
4.12. Partnerség	37
4.13. Digitalizálás	38
IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE	39
1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása.....	39
2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok	40
3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés	40
4. Pályázatok, projektek.....	42
5. A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása	43
6. Elektronikus szolgáltatások.....	45
7. Innovatív megoldások, újítások: (a táblázat csak minta)	46
8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok	47

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2019. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A szakmai stratégia 2019. évi kiemelt céljai

1) **Minőségfejlesztés**

A Minősített könyvtár cím elnyerésével mérföldkőhöz értünk; abban a tekintetben is, hogy a kollégák legtöbbször nem csak világosan látja, hogy a minőségbiztosítási módszerek, technikák alkalmazásának haszna van a mindennapi tevékenységek során, de kezdeményezők is saját területük fejlesztése érdekében.

A minőségirányítási csoportok folyamatos működésére lehetőséget kell teremteni, amit a minőségirányítási tanács (MIT) vezetője negyedéves rendszerességgel ellenőriz. Az innovációk leírása és bevezetése érdekében a MIT vezetője áprilisban és szeptemberben beszámol az intézmény vezetői megbeszélésén a végzett munkáról.

2) **Állományfejlesztés**

Az EFOP-4.1.8-16-2017-00146 (Digikom – tanulást segítő infrastrukturális fejlesztések a Békés Megyei Könyvtárban) projektben 2018-ra tervezett biztonsági kapuk üzembe helyezése megtörténik június végéig. Elkezdődik a biztonsági jelek dokumentumokba elhelyezése.

A raktári rend használói igényekhez igazodó további egyszerűsítése az olvasószolgálati munkatársak (olvasótermi, kölcsönzőtéri) együttes munkájával megtörténik.

A lehetőségek szerinti optimális elrendezésről a mérés, értékelés munkacsoport véleményt gyűjt munkatársaktól és az olvasóktól is.

3) **Felhasználóbarát könyvtár**

A 2018-ban kialakított új terek (digilabor, digilépcső, közlekedőterben elhelyezett információs pont) népszerűsítése érdekében infografikák készülnek, melyeket a papír alapú sokszorosítás mellett az elektronikus felületeken is elhelyezünk, legalább heti rendszerességgel frissítünk.

Proaktív módon adunk lehetőséget a partneri visszajelzések összegyűjtésének, partnertalálkozókat szervezünk.

Új, az olvasói igényeknek is megfelelő tereket alakítunk ki az olvasói terekben (pl. csendes fotel, telefonzug, egészségkuckó, előadói pódium).

4) **Munkatársak**

A minőségi munkavégzés feltétele a minden szempontból kényelmes, célszerűen kialakított munkahely (tájékoztatópult) és a motivált, szakmailag felkészült munkatárs.

A meglévő kompetenciaterképet frissíteni kell annak érdekében, hogy a továbbképzésekre, konferenciákra utazókat célszerűen lehessen kiválasztani, elküldeni.

Az épület korszerűsítésével (energetikai fejlesztésével) párhuzamosan fel kell újítani a tájékoztatópultok környezetét, esetenként kiegészítő bútorokkal kell ellátni.

5) Technológia

A kor kihívásainak és a használói igényeknek megfelelő, modern technikai háttérű szolgáltatások kialakítása, informatikai alkotóműhely működtetése az Európai Unió projektjeinek köszönhetően folytatódik.

A projektben vállalt fejlesztéseken túl a könyvtárosi munkaállomásokat és a továbbképzéseken használt informatikai eszközöket is korszerűsíteni kell.

6) Az épület és külső környezete

Az épület belső közösségi tereinek megújulása után a külső burkolat, a fűtési rendszer és a nyílászárók energetikai szempontú megújítása következik. A projekt 2019. április és 2020. szeptember közötti időszakban realizálódik. Több projekt együttes eredménye lesz a felújított épület belső udvarának átépítése és az épület körüli parkosítás, az akadálymentes bejutást biztosító feljárók felújítása, átépítése.

A felújítás zökkenőmentes lebonyolítása érdekében a fejlesztést koordináló Békéscsabai Városfejlesztési Nonprofit Kft-vel napi kapcsolatot kell kialakítani az intézmény vezetőjének.

7) Megfelelő pénzügyi feltételek

A megfelelő pénzügyi kondíciók elérése céljából minden olyan lehetőséget meg kell ragadni, amely növeli a saját bevételeinket és csökkenti a kiadásainkat. Bevételelnövekedést kell produkálnunk a terembérletből, a tartós irodahasználatból.

Arra kell törekednünk, hogy a hagyományos könyvtári szolgáltatások díjai ne csökkenjenek, az új típusú szolgáltatások pedig legalább önköltségi áron legyenek piackepések.

További bevételeket pályázati úton szerezhethetünk, de csak a munkatársak további túlzott megterhelése elkerülésével.

8) Színvonalas kulturális és közösségi rendezvények

Alapfeladat a könyvtári kulturális programok szervezése. A használóink által kedvelt közösségi rendezvények sikeres lebonyolítása céljából a partnerkapcsolatainkat szélesíteni kell. Csak olyan programokat szervezünk, amelyek nagyobb érdeklődésre tartanak számot.

Folyamatosan kell kérdezni (nem csak szóban) a partnereinket arról, hogy milyen típusú, milyen tartalmú programot igényelnek. A kevésbé sikeres rendezvény átalakításának azonnal meg kell történnie (projektlap használatával). Saját területére vonatkozóan minden munkatársnak pontosan kell ismernie a PDCA elvet.

9) Speciális igényű használók

A speciális igényű olvasók legalább olyan fontosak számunkra, mint az átlagos igényű partnerek. Az utóbbi évek tendenciája, hogy egyéni könyvtárhasználatuk csökken. Használói szokásaik az elektronikusan elérhető információk használatának irányába tolódik el.

A speciális technikai eszközök rendelkezésre állnak a könyvtárban. Civil szervezeteik útján fel kell térképeznünk, milyen könyvtári szolgáltatásra van szükségük!

10) Területi ellátás

A megyében működő települési könyvtárakkal hosszú évek óta kiváló az együttműködés. Az igényfelmérés folyamatos, a szakmai találkozásokra van lehetőség. A területi ellátás szervezése munkaterv szerint történik.

A települési nyilvános könyvtárakra és a kistépülési szolgáltató helyekre vonatkozóan is folytatni kell a minőségbiztosítási módszerek, technikák alkalmazását, ennek érdekében

minden szakmai találkozó alkalmával legalább 1-1 módszert ismertet a BMK adott minőségirányítási csoportja.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

A 2019. évben tervezett szervezeti átalakítások, személyi változások, alapdokumentumok módosításainak ismertetése.

Szervezeti átalakítások

A szervezetfejlesztéssel foglalkozó minőségirányítási csoport munkatervében szerepel a jelenlegi szervezeti felépítés 2 év utáni újabb vizsgálata, szükség szerinti korrekciója. A tervezett elemzés elsősorban azért fontos, mert a 2018-ban kialakított új közösségi terek használatbavételével munkaszervezési és szervezetátalakítási ötletek merültek fel. További indok a közfoglalkoztatási helyzet prognosztizált változása. Az esetleges létszámcsökkenés is befolyásolhatja a szervezeti felépítés változtatását. Körültekintő vizsgálat után, ha szükséges, a módosításokat a második félévtől tudjuk kipróbálni.

Személyi változások

Fenntartói engedélyt kértünk 2 fő könyvtáros alkalmazására, a jelenlegi közfoglalkoztatásban alkalmazott munkatársak véglegesítése a cél. A legfontosabb a kölcsönzőpultban és a gyűjteményszervező osztályon a létszámemelés.

Nyugdíjazás nem várható, gyermekgondozási szabadságot Mecseki Éva jelzett, aki 3. gyermekét várja és tervezi, hogy 2-3 évet otthon maradjon.

A közfoglalkoztatásban alkalmazott munkatársak továbbra is részt vesznek az olvasószolgálati tevékenységben (fiókkönyvtárosok, kölcsönzőpultban dolgozók), illetve háttértevékenységet végeznek (digitalizálnak, adminisztrálnak, takarítanak).

A tervezett 2 új munkatárs felsőfokú, nem szakirányú végzettségű; egyikük szakmai munkakörben alkalmazott lesz, ha megkapjuk az engedélyt.

Alapdokumentumok

Az alapdokumentumokban nem várható változás. A szakmai munkát szabályozó dokumentumainkat a minőségirányítási csoportok (dokumentációs, folyamatszabályozás) bevonásával éves terv szerint átvizsgáljuk, a szükséges korrekciókat megteszük.

Kiemelten kell foglalkoznunk az előző évben elkészült, az adatvédelmi rendeletnek (GDPR) megfelelően frissített szabályzatainkkal.

Az engedélyezett létszám 33 fő. 2 megváltozott munkaképességű munkatársunk továbbra is napi 4-4 órában dolgozik. A kölcsönzőpultban ügyel egyikük, másikuk a kistelepesti ellátással kapcsolatos adminisztrációs tevékenységet látja el, tervezzük, hogy szükség szerint a pénzügyi és gazdasági tevékenységet ellátó Békéscsabai Kulturális Ellátó Központ munkatársai számára előkészítő tevékenységet is folytat. Az előző évben OKJ-s szakképesítést szerzett, államháztartási mérlegképes könyvelő lett.

Felelős: Rakonczás Szilvia igazgató, Juhász Zoltán, a minőségirányítási tanács vezetője
Közreműködik: Dokumentációs és szervezetfejlesztési minőségirányítási munkacsoport
Határidő: 2019. június 15.

			2018. tény	2019. terv
Összlétszám (fő, töredék is lehet) fő			35	37
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			4	4
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	17	17
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	17	17
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	7	7
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	6	6
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	1	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	2
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	29	30
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	28	29
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	6	6
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	5	5
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	6	6
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	5	5
Összes létszám:			35	37
Önkéntesek száma			1	2
Közfoglalkoztatottak száma			15	10

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

1. Nyitvatartás

(heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitva tartás, változások)

A megyei könyvtár nyitvatartási ideje hosszabb ideje változatlan, az olvasók igényeihez igazodva törekszünk az állandóság megőrzésére. A használók szokásait vizsgálva azt látjuk, hogy holt időszakok nem jellemzőek, időben egyenletesen eloszló a használat. Csak a munkanap áthelyezések módosítják a megszokott rendet, erről több fórumon tájékoztatást adunk. A felnőtttrészlegek és a gyermektrészleg eltérő módon állnak a használók rendelkezésére, a gyermekkönyvtár 1 órával hamarabb zár, ezt a rendet megőrizzük.

Mivel a könyvtár épülete irodaházként is funkcionál, hétköznapokon az olvasói terek nyitása előtt, reggel 9 órától van lehetőség dokumentumok visszaadására, internetezésre, a csak bent elérhető adatbázisok használatára és napilapolvasásra. A dokumentumok szabadpolcos őrzőhelyei később, hétfőnként 14 órától a további hétköznapi napokon 11 órától vehetők igénybe. Hétfőgén a könyvtár épülete 14 órától áll a látogatók rendelkezésére.

BMK	ügyelet	nyitva
hétfő	9-14	14-19
kedd-péntek	9-11	11-19
szombat	---	14-19

A gyermekkönyvtár esetében a felnőtt részlegekhez képest az a különbség, hogy 18 órakor zár. A használói mérések azt mutatják, hogy nincs igény a 19 óráig történő hosszabbításra. A gyermekkönyvtárban továbbra is egy fő szakképzett könyvtáros dolgozik; segítője felsőfokú de nem szakirányú végzettségű, 2018 utolsó negyedévéől már nem közfoglalkoztatott, hanem közalkalmazott státuszú munkatárs. 2019-ben meg kell szereznie a segédkönyvtáros végzettséget.

Gyermekkönyvtár	ügyelet	nyitva	teljes szolgáltatási körrel
hétfő	---	14-18	36 óra
kedd-péntek	---	11-18	
szombat	---	14-18	4 óra/hét

A fiókkönyvtárak esetében nem egységes a rendelkezésre állási idő, ezt a helyi igények és a foglalkoztatható munkatársak számának összeegyeztetésével alakítottuk ki. A Lencsési fiók esetében történt nyitvatartási idő bővítés pozitív fogadtatásra talált. Jelenleg a következő táblázat mutatja a különböző telephelyek nyitvatartási idejét.

Fiókkönyvtárak	Lencsési Könyvtár	Jamina Könyvtár	Mezőmegyer	Gerla
hétfő-péntek	10-19	11-18	11-18	16-18
szombat	14-18	---	---	---
Heti nyitva tartás	49 óra	35 óra	35 óra	10 óra
Hétfévi nyitva tartás	4 óra	---	---	---

További nyitvatartási idő növelése a munkatársak létszáma miatt nem várható 2019-ben, de a szolgáltatások online kiterjesztésével próbáljuk bővíteni az elérhetőség intervallumát. 2019-ben elkezdődik több városfejlesztési projekt megvalósítása, melyek érintik az épület külső nyílászáróit és burkolatát, valamint a belső udvart. Ezeknek a felújításoknak az egyeztetése és tervezése folyamatban van, emiatt nem lehet még pontosan megmondani, hogy mikortól, hány napon keresztül nem lesz elérhető egy adott szolgáltatási egység. A megállapodás szerint szakaszos bezárással készülünk, hosszabb idejű teljes zárva tartás nem valószínű. A nyár folyamán folytatjuk a korábbi gyakorlatot, amely csökkentett üzemidőt jelent. Várhatóan (a felújításoktól függően) öt héten keresztül nem lesz szombati nyitva tartás, valamint hétköznapokon csak öt óráig használhatják a vendégek a könyvtárat.

ZÁRVATARTÁS MUNKASZÜNETI- ÉS PIHENŐNAPOKON 2019-BEN

Január 1. (kedd, Újév)	zárva
Március 15. (péntek, ünnep):	zárva
Március 16. (szombat):	zárva
Április 19. (péntek):	zárva
Április 20– (szombat):	zárva
Április 22. (hétfő):	zárva
Május 1. (szerda):	zárva
Június 10. (hétfő):	zárva
Augusztus 19. (hétfő):	zárva
Augusztus 20. (kedd):	zárva
Október 23. (szerda):	zárva
November 1. (péntek):	zárva
November 2.(szombat):	zárva
December 24.–26. (Karácsony):	zárva
December 31. (kedd, Szilveszter):	zárva
2020. január 1. (szerda, Újév):	zárva

Április 16-a, a könyvtárosok világnapja alkalmából hagyományosan szakmai tanulmányutat szervezünk, többnyire határon túli könyvtárak meglátogatása a cél. 2018-ban a vajdasági könyvtáros kollégákkal vettük fel a kapcsolatot, a tervezett úti cél április 15-én hétfőn Szabadka, erre a napra zárva tartási engedélyt kérünk.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	42	42
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	129	129
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	5	5
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	18	18
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	73	73
Ebből nyitvatartási napok száma:	73	73
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	221	221
Ebből nyitvatartási napok száma:	220	220

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először szövegesen ismertesse, majd azt a vonatkozó táblázat kövesse.

2.1. Gyűjteményfejlesztés

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Beszerzés

A gyűjteményfejlesztéshez várjuk olvasóink igényeit, kéréseit arra vonatkozóan, hogy melyek azok a művek, melyeket szívesen olvasnának. Az igénygyűjtésre új módszereket (pl. honlapunk segítségével történő igényjelzést kínálunk) is bevezetünk annak érdekében, hogy lehetőség szerint minél több véleményt tudjunk meghallgatni.

Kiemelt figyelemmel kísérjük a helyismereti témájú kiadványok megjelenését; ebbe a tevékenységbe bevonjuk az olvasóteremben ügyelő kollégákat, hiszen a helytörténet és helyismeret iránt érdeklődő partnereink kéréseinek legtöbbször itt jelentkezik.

Költségvetési keret

A jogszabályban előírt, a központi költségvetési támogatáshoz viszonyított kötelező legalább 10 %-os beszerzési kerettel számolunk a tervezéskor. A 14 000 000 Ft elosztását az előző évekhez viszonyítjuk.

Tapasztaljuk az olvasók folyóirathasználatának változását, az igények felmérése után a folyóirat megrendeléseinket a felmerült igényeknek megfelelően módosítjuk – lemondunk és újakat rendelünk.

Gyarapítás (Ft)	2016	2017	2018	2019
Könyvek, időszaki kiadványok	6 275 653	6 105 332	5 862 121	7 800 000
Hangzó és képi dokumentumok	2 683 319	2 612 417	2 706 656	3 000 000
Folyóirat	3 657 609	3 354 112	3 194 617	3 200 000
összesen	12 616 581	12 071 861	11 763 394	14 000 000

Vásárlásainkat a korábbi partnereinknél tervezzük lebonyolítani. Jelenlegi információink szerint itt kapjuk a legnagyobb kedvezményt, itt tudjuk beszerezni a régebbi megjelenésű kiadványokat és itt vannak folyamatos akciók is. Online vásárlást a Libri-Bookline-on keresztül, személyes vásárlásainkat pedig a Lira szegedi könyvesboltjában szeretnék megvalósítani. Természetesen az előző évekhez hasonlóan továbbra is vásárolunk kiadóktól, magánszemélyektől. A zenei dokumentumok beszerzésénél elsődleges partnereink a Rózsavölgyi Zeneműbolt és a Mónos-Film Bt., ahonnan a zenei CD-eket és a kölcsönzői jogdíjas DVD-eket vásároljuk.

Érdekeltségnövelő támogatás

A 2018-as beszerzésünket alapul véve, kevés érdekeltségnövelő támogatást fogunk kapni. A rendelkezésünkre álló összeget teljes egészében dokumentumvásárlásra fogjuk majd fordítani.

ODR támogatás

A 2018-ban megítélt támogatás 750 000 Ft, melynek megoszlása a következő: postaköltségre 300 000 Ft, dokumentumvásárlásra 450 000 Ft fordítható. A vásárlásra fordítható összeg elköltése teljes egészében 2019-re tevődik, a könyvtárközi postaköltségét pedig 2018. május 1-től 2019. április 30-ig fogjuk elszámolni. A 2019-es ODR támogatásra az év második felében számítunk.

NKA Könyvtámogatás

A 2016-ban indult rendszer szerint valószínűleg 2019-ben is kapjuk a kiadóktól az NKA-támogatásból megjelentetett köteteket. 900 kötetre számítunk kb. 3 000 000 Ft értékben.

Márai program

2018-ban kaptuk meg a 2017-es és a 2018-as Márai program könyveit. A támogatási összeg, melyért a Márai listából dokumentumokat választhatunk, minden évben változik. 2017-ben 1 400 000 Ft volt, 2018-ban 850 000 Ft. 2019-re 1 000 000 Ft értékben kb. 400 db dokumentumra számítunk.

Nemzetiségi támogatás – Országos Idegennyelvű Könyvtár (OIK)

Nemzetiségi ellátásban eddig Battonya, Elek, Gyula, Kétegyháza, Kondoros, Mezőberény, Szarvas, Tótkomlós települések könyvtárai és a Békés Megyei Könyvtár részesült. 2018-tól Gyomaendrőd is csatlakozott a német nemzetiségi lakosság aktív jelenléte okán. Az OIK-tól kapott támogatásból továbbra is a megyében jelen lévő nemzetiségi lakosság számára német, cigány, szerb, szlovák és román nyelvű információhordozót fogunk vásárolni. A támogatási összeg várhatóan: kb. 400 000 Ft értékben 150 db lesz.

Könyvtártámogató Alapítvány

Az Alapítvány támogatásával már évek óta 4 folyóiratot tudunk rendelni, ebből 2 külföldi. Előfizetési díjuk az árak emelkedésének függvényében változhat, mindösszesen kb. 70 000 forint. Az Alapítvány kuratóriuma a további támogatási szándékot jelezte.

Ajándék

Ajándék köteteket folyamatosan kapunk magánszemélyektől, kiadóktól, intézményektől, szerzőktől. Ezek egy részét saját állományunkba vesszük, egy részét tovább ajándékozzuk más könyvtáraknak, a maradékot értékesítjük, vagy látogatóink részére felajánljuk könyvcserére. Folytatjuk az előző év végén elindított együttműködést a hajléktalanokat, elesetteket támogató Fövenyes utcai Adományponttal, könyveket adományozunk számukra.

2018-ban ajándékozás címén 1 090 dokumentumot vettünk állományba 1 295 179 Ft értékben. Feltételezzük, hogy 2019-ben is kapunk 1 100 ajándék kötetet kb. 1 200 000 Ft értékben.

Átleltározás

Folytatjuk a megszűnt pedagógiai intézet szakkönyvtári állományának beépítését a saját adatbázisunkba. A 2018-ban megszűnt kézműves szakiskola könyvtára állományának beletárolását az érkezésükkor elkezdtük, terveink szerint ezt a munkát 2019-ben befejezzük. Számunkra jól használható, értékes dokumentumokat tartalmaz ez az átvett gyűjtemény, amelyből kb. 500 kötet átleltározása várat magára, értéke kb. 600 000 Ft.

Kötelese példány

Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a nyomdákkal. Korábban is adtunk tájékoztatást a kötelese példány rendeletről, és küldtünk emlékeztetőt arról, hogy a megyében működő nyomdák az kötelesek egy példányt elküldeni az általuk nyomott kiadványokból a megyei hatókörű városi könyvtár számára. Felkutatjuk a jelenleg még nem partner nyomdákat, felvesszük velük a kapcsolatot. A megyében lévő települések könyvtárosai is gyűjtik a helyben megjelent kiadványokat, aprónyomatványokat. Reméljük, ennek eredményeként mintegy 150 dokumentummal (kb. 240 000 Ft) gyarapodhat gyűjteményünk.

Selejtezés

2019-ben folytatódik állományunk tervszerű leválogatása, frissítése, az elavult és elhasználódott dokumentumok selejtezése. Ehhez társul még a szükségszerűen jelentkező éves selejtezés: a behajthatatlan követelések és a megtérített követelések esetében.

Összesen 4 000 db dokumentum (kb. 2 millió Ft) kivonása várható az állományból.

Helyismereti gyűjtemény bővítése

Tovább bővítjük a könyvtárosokat segítő táblázatot, melyben a megyére vonatkozó információk, adatok és képek fellelhetősége szerepel. A gyűjtemény részére nem csak az újonnan megjelenő kiadványokat vásároljuk meg, de a korábban kiadott (antikvár kereskedésben felbukkanó vagy családi könyvtárakból előkerülő) dokumentumok beszerzése is fontos.

Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer

A Békés Megyei Könyvtárhoz tartozó 47 település közül 34 szolgáltató hely állományát gondozzuk. Vásárlásból, ajándékozásból származó kötetekkel gyarapítjuk a gyűjteményüket, rendezzük az állományukat, selejtezzük a felesleges dokumentumaikat. Ebbe a tevékenységbe közfoglalkoztatásban dolgozó munkatársat is bevonunk, különösen a nagy mennyiségre való tekintettel.

Állományrendezés

Folytatjuk az állomány leválogatását. Az olvasótermi állományt az előző évi átszervezésen túl további szempontok szerint is át kell nézni. Különösen a kölcsönözhetővé tétel lesz kiemelt feladat.

Kevés a hely a folyóirat-gyarapodásnak az olvasóteremben, ezért meg kell oldanunk a ritkán használt időszak kiadványok selejtezését, illetve a külső raktárban történő elhelyezését.

A békési raktár rendjének áttekintése sürgető, az ott lévő állomány védelme érdekében megoldást kell találnunk a páramentesítésre, a szellőzésre, a legalább részleges fűtésre (határidő: március 30.).

Felelős: Benkóné Tóth Edit osztályvezető

Közreműködik: Mérés-értékelés minőségirányítási munkacsoport

Ellenőrzi: Lukoviczki Anna igazgatóhelyettes,

Határidő: 2019. október 15.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	11 763 394	14 000 000
- ebből folyóirat (br. Ft)	3 194 617	3 200 000
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	2 706 656	3 000 000
<i>Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)</i>	126	150
<i>Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)</i>	711	700
<i>Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)</i>	204	200
<i>Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)</i>	155	150
<i>Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)</i>	546	600
<i>A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)</i>	7 161	7 500
<i>A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma (db)</i>	3 437	4 000

2.2. Gyűjteményfeltárás

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

A folyamatosan elvégzendő, szokásos munkák mellett adatbázisban rögzítjük az állománynak azt a részét, amelyre eddig nem került sor. A 2018-ban elkezdett Régi Könyv gyűjtemény feldolgozását terveink szerint ebben az évben szakértő bevonásával folytatjuk. A feltáratlan mikrofilmek feldolgozását elvégezzük.

A zenei állomány köteteinek egységes elhelyezése a Békési raktárban lévő állományrész átnézésével befejeződik ebben az évben.

A folyóiratok Corvina adatbázisban való feltárása fontos feladat, olvasóink hiányolják, hogy nem találják az adatbázisban, mely periodikákat érhetik el a könyvtárban. A feltárás 2018-ban elkezdődött, év végéig legalább a kurrens folyóiratok feltárása befejeződik.

Annak érdekében, hogy a muzeális értékű dokumentumokat célszerűen, külön tudjuk kezelni adatbázisainkban is, a Corvina integrált rendszerben kialakítunk egy önálló állományegységet, muzeális dokumentumok elnevezéssel. Ehhez szükség lesz a tömör raktári állomány teljes átvizsgálására.

Felelős: Lipták-Pikó Ágnes feldolgozó könyvtáros

Közreműködik: folyamatszabályozási minőségirányítási munkacsoport

Ellenőrzi: Benkóné Tóth Edit osztályvezető

Határidő: folyamatosan 2019. december 15-ig

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	11 937	12 000
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	7 662	8 000
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5	0,5
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	3	3

2.3. Állományvédelem

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Az állományvédelem nagyon fontos lépése 2019-ben, hogy elkezdődik az RFID rendszer bevezetése. Nem a teljes könyvtári állományra kiterjedően tudjuk kialakítani, hanem első lépésként a kölcsönözhető állományegységekre. Ezzel nagyot lépünk előre az állomány megvédése terén és a jövőbeli állományleltárok gyorsabbá és eredményesebbé tétele terén is.

Az állomány megóvására fokozott figyelmet kell fordítanunk a békési külső raktárban elhelyezett könyveink esetében, mivel 2018-ban megindult egy penészesedési folyamat, különösen a vászonborítású könyveinknél. A felkért szakértő véleménye szerint a raktár sűrűbb szellőztetésével megállítható a folyamat.

2019-ben fontos lenne beköttetni azokat a köteteket, melyekből nem lehet újabb kiadást beszerezni, de meglétük indokolt. Vannak olyan fontos, megőrzendő kiadványok is, melyeknek az eredeti kötése gyenge, ezeket meg kell erősíteni a további tartós használat érdekében.

A korábbi években elkezdett állományvédelmi célú digitalizálást akkor tudjuk folytatni, ha közfoglalkoztatásban elegendő alkalmas munkatársat tudunk foglalkoztatni.

Felelős: Benkóné Tóth Edit, Kertész Zoltán, osztályvezetők

Közreműködik: Folyamatszabályozási minőségirányítási munkacsoport, közfoglalkoztatottak

Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia igazgató

Határidő: 2019. szeptember 30. (a raktárban augusztus 30.)

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0
Muzeális dokumentumok száma	15 032	15 330
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	1 820	1 800
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	1 308	1 500
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	17	17

2.4. Tudományos kutatás

A 2019. évi terv szöveges ismertetése (kutatónapok megítélésének kritériumai, ellenőrzése)

Kutatómunka

Kutatónapot 2019-ben nem tervezünk. Az előző éveknek megfelelően az alábbiakban leírt szempontok szerint szervezünk tevékenységeinket (kutatómunkát, szaktanácsadói, szakértői, szakfelügyeleti tevékenységet).

A helyismereti, helytörténeti kutatómunka prioritást élvez.

A kutatómunkára vonatkozó mutatókat tartalmazó táblázat kitöltésekor az alábbiakat vettük figyelembe:

Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év) = becsléssel, a helyben használható állomány tájékoztató könyvtárosainak száma *hetente 8 óra

Tudományos kutatások száma = az olvasóteremben dolgozó munkatársak olyan információgyűjtő tevékenysége, amelynek eredményeként konkrét témában összefoglaló jellegű kiadvány/adatbázis készül el az olvasók számára, elsősorban helyismereti, helytörténeti témában

A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma = a 2018-ban előadás céljára készített prezentációk, folyóirat számára készített, megjelenés előtt álló írások

Idegen nyelvű publikációk száma = angol, francia nyelven megjelentetett összefoglalók

Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma = nemzetiségi nyelven (szlovák, német, roma, román, szerb) készült írások, összefoglalók, prezentációk

A könyvtár által kiadott kiadványok száma = nyomtatott formában megjelentetett dokumentum (de nem szórólap vagy plakát, sem rövid terjedelmű tájékoztató)

A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma = a Békés Megyei Könyvtárban vagy más könyvtárban szakmai napon vagy más rendezvényen történő előadás, megtartott prezentáció

A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma = bármely fenntartó vagy a minisztérium kérésére lefolytatott szakmai vizsgálat, helyzetismeretre épülő szakmai tanácsadás

A könyvtár által szervezett konferenciák száma = tanácskozás, értekezlet, vitaülés. legalább megyei szintű szakmai tanácskozás adott téma vagy témák megismertetése céljából több előadó részvételével

A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma = vendég könyvtárosok + a BMK azon munkatársai, akik hallgatóként vettek részt a rendezvényen

A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma = külső helyszínen rendezett tanácskozásokon való részvételek száma

A képzésben, továbbképzésben részt vett dolgozók száma = a legalább 8 óra időtartamot elérő, külső előadó által tartott továbbképzésben vagy iskola rendszerű képzésben való részvétel

Tervezett kiadványok, melyek elkészítéséhez tudományos kutatás szükséges

2018-ban megtörtént az előkészítés, 2019-ben megtörténik a tördelés, a publikálás.

- Haán Albert: Békéscsaba története című kézírata
- a BékésWiki Békéscsaba újratelepítésének 300. évfordulójára készített szócikkek könyv formátumúra alakítása
- az I. Világháborús tábori levelezőlapokból és azok fordításaiból, átirataiból készülő kiadvány

A tervezett kötetek forrás híján elektronikus formában is megjelenhetnek, az elektronikus könyvtárunkból elérhetőek lesznek.

A képzésben, továbbképzésben résztvevők számának emelésére nem számítunk. Nagyon fontos a szolgáltatási színvonal emelése érdekében, hogy minden munkatárs rendelkezzen a legfrissebb szakmai információkkal, hogy a szakmai kompetenciáink erősödjenek. A képzésben és továbbképzésben való részvétel vezetői támogatást kap, az éves beiskolázási terv összeállítására az intézményi kompetenciatérkép és a munkatársak igényeinek összevetésével készül el. A könyvtáros kollégák tanulási motivációja, hajlandósága pozitív.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	1 664	1 664
Tudományos kutatások száma	4	4
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	3	5
Idegen nyelvű publikációk száma	0	0
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	1
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	0	3
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	6	6
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	8	8
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	7	7
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	211	240
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	38	40
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	11	6

2.5. Az olvasói terekben folyó tevékenységek

2.5.1 Olvasószolgálat

A könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítésére kiváló alkalom minden olyan városi szintű rendezvény, ahol a lakosság nagy része megjelenik, ilyen a Munkácsy Mihály Múzeum által szervezett szabadtéri programon, a Vitézi Játékokon való megjelenés. A hagyományossá vált, látványos eseményen megtekinthető könyvtári sátorban a témához kapcsolódó könyveken kívül szolgáltatásajánlóval várjuk a látogatókat.

Nagyobb országos rendezvények, melyekhez csatlakozunk:

- Internet Fiesta – március 22-29. Téma: az elektronikus szolgáltatások népszerűsítése,
- Ünnepi könyvhét – június 13-17.,
- Országos Könyvtári Napok – október 7-13. Téma: olvasásnépszerűsítés, a könyvtár valamennyi szolgáltatásának propagálása,
- Könyvtári éjszaka – az Országos Könyvtári Napok keretében élménydús programkínálat Finnország kultúrájának megismertetése, könyvtári szolgáltatások népszerűsítése,
- Kódolás hete – október 6-21.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető

Közreműködik: Kommunikáció és partnerség MICS, Mérés-értékelés MICS

Ellenőrzi:

Határidő: 2019. december 15.

2.5.2 Kölcsönzótér

A földszinti kölcsönzői tér (az általános tájékoztatás tere) elsődlegesen a könyvkiválasztás, a kölcsönzés helyszíne. Itt is készülnek különféle kiemelések, melyeket többnyire évfordulókhoz kötve állítanak össze a munkatársak. A kölcsönzői térben dolgozók feladata a közösségi szolgálatos gyerekek munkájának koordinálása, feladattal való ellátása is.

Könyvkiemelések:

- Mi vár ránk a jövőben,
- Magyar kultúra napja,
- Mesterkurzus könyvek,
- 30 éve hunyt el Márai Sándor
- Királyi házak sorozat,
- Beatles utolsó nyilvános fellépésének 50 éve,
- Ady Endre emlékévé,
- Nemzetközi energiatakarékossági világnap (márc. 6.),
- 10 éve hunyt el Bacsó Péter,
- Lélek kontroll (pszichológiai könyvek),
- Számmisztika a hétköznapokban,
- Szerelmesek napja (Valentin nap),
- Vakrandi egy könyvvel (zsákbamacska könyvek),
- Itt a tavasz (tavaszhoz kapcsolódó könyvek),
- Március 15.,
- Víz világnapja (március 22.),
- Tudástár (Corvina tudástár sorozata),
- Húsvét,
- Föld napja (ápr.22.),
- Anyák napja,
- A család nemzetközi napja (május 15.),
- Különleges könyvek,
- Radnóti Miklós évforduló,
- Erdély kirándulások,
- Talentum tudományos könyvek,
- II. Rákóczi Ferenc emlékévé,
- Munkácsy Mihály emlékévé,
- Femina könyvek,
- Kerékpártúrák Magyarországon,
- 50 éve hunyt el Tersánszky Józsi Jenő,
- Hurrá nyaralunk!
- Képregények,
- Benedek Elek 160 éve született,
- Vidám könyvek,
- Gyermekvilágnapja (szept. 20.),
- Mit mondanak a betűk – grafológiai kiállítás,
- Hétköznapi pszichológia,
- Tudomány-egyetem,
- Elfeledett magyar irodalom,
- 1849. október 6. 170. éve végezték ki a tizenhárom aradi vértanút,
- Magyarok lenni,
- 90 éve született Kertész Imre,
- Egészség természetesen,
- 20. századi hadtörténet,
- Karácsony,
- Különleges könyvek,
- Új könyvek folyamatosan,
- Érdekességek folyamatosan kiállítva,
- Kortárs magyar irodalom folyamatosan,
- Rakéta regénytár folyamatosan,

Szolgáltatásfejlesztés

- Témacsoportok leválogatása: bűnügyi, kedvelt, fantasy.
- Polcok oldalán, tetején feliratok pótlása.
- Digilépcső befejezése: polcok, párnák, babzsákok, monitorok.
- Digilépcsőhöz közeli számítógépes asztalok megszüntetése, és átrendezése.
- Könyvtárosi munkahelyeken padlójavítás, az elhasználódott felület cseréje.
- RFID rendszer bevezetése, tesztelése, olvasókkal való megismertetése
- Informatikai fejlesztések a szolgáltató számítógépeken (RAM, SSD bővítés)
- Új polcok beszerzése az elöregedett, hibás darabok helyett (26 db)
- Író-olvasó találkozó helyszínének fejlesztése: dobogó, fotelek, dohányzóasztal vásárlásával
- A Tini lépcső előterébe kanapék és kis asztalok vásárlása

Felelős: Ancsin Nóra tájékoztató könyvtáros

Közreműködik: Csicsely Ildikó, Szaszák György tájékoztató könyvtárosok

Ellenőrzi: Vetésiné Bányai Mariann csoportvezető

Határidő: 2019. december 15.

Földszinti információs- és kölcsönzőpult

Az olvasók ezzel a hellyel találkozhatnak először a könyvtárba belépve, itt található egy fénymásoló, melyet önkiszolgáló módon tudnak használni. Ez a gép elöregedett, javítása nem gazdaságos, cserélni kell. A pultban dolgozó munkatársak számára új forgószékek vásárlása szükséges, mivel a jelenlegiek elhasználódtak. A pult két oldalán épülnek fel az EFOP 4.1.8-as projektnek köszönhetően az RFID kapuk, így a meglévő kapu lebontása elkerülhetetlen, valamint a három új biztonsági kapu kiépítését elő kell készíteni. Egy harmadik kapu szintén az épület földszintjén, a bérleményi terület határán kerül kialakításra.

2.5.3 Olvasóterem

Az olvasóterem a könyvtár emeleti részén van, az érdeklődők itt találják meg a zenei részleget, a régi folyóiratokat és napilapokat, a helyismereti gyűjteményt és a nem, vagy csak korlátozottan kölcsönözhető könyveket.

A tájékoztató könyvtárosok sokrétű feladatot látnak el, segítik a kutatómunkát, gondozzák a régi könyvek tárákat, a Békési gyűjteményt, a térképeket, a mikrofilmeket. Itt lehet a fizetett és ingyenes adatbázisokat használni (pl.: NAVA, ADT, OPTEN), az evangélikus egyház anyagkönyveinek adatbázisában kutatni. Ezeket a szolgáltatásokat csak a könyvtár falain belül érhetik el a használók.

Az állomány régi napi- és hetilapjai közül a Békés, a Körösvidék, a Békésmegyei Közlöny a Hungaricana című online adatbázisból elérhető, folyamatosan szorgalmazzuk a feltöltött változatok használatát. A további elektronikus adatbázisok népszerűsítése is az olvasóterem feladatai közé tartozik.

Kiállítások:

- Január 27. : 100 éve hunyt el Ady Endre – kiállítás
- Március: Hallgasson hangoskönyvet – kiemelés
- Október 1. A zene világnapja – koncert
- 500 éve hunyt el Leonardo da Vinci
- 350 éve hunyt el Rembrandt van Rijn
- 100 éve hunyt el Csáth Géza orvos, író
- Szeptember: A II. világháború kitörésének 80. évfordulójára kiállítás képeslapokból (Lipták-Pikó Ágnes, Szaszák György)

További kiemelések, kiállítások:

- Filmes vonatkozású kiemelések, toplisták DVD-filmekből: Golden Globe, Oscar.
- Magyar Állami Operaház megnyitásának 135. évfordulója (1884) – kiemelés/koncert
- A Keleti pályaudvar megnyitásának 135. évfordulója (1884) – vasúttörténeti kiállítás/program
- 70 éves a NATO (1949)
- Dedinszky Gyula (1909–1994) születésének 110., halálának 25. évfordulója – kiemelés
- 50 éves a Monthly Pithon repülőcirkusza – előadás, kiállítás
- 10 éve hunyt el Püski Sándor könyvkiadó, könyvkereskedő – kiemelés
- Fodor András író, költő, műfordító (90 éve született), a könyvtáralapító Lipták Pál pályatársa, barátja – kiemelés
- a Holdra szállás 50. évfordulója

Helyismeret:

A BékésWiki helyismereti adatbázis bővítése az évfordulókhoz, aktuális eseményekhez kapcsolódóan. A települési értéktár feldolgozása szócikkek formájában.

2019-re vállalt új szócikkek a teljesség igénye nélkül:

- Frangepán Beatrix,
- Mudin István,
- békéscsabai Kossuth-szobor (Kossuth Lajos halálának 125. évfordulója kapcsán),
- Első alföldi vasút 120 éves évfordulója,
- A holokauszthoz kapcsolódó botlókövek térképen való szerepeltetése, szócikk formájában elérhetővé tétele a BékésWiki-n.
- 100 éve hunyt el Eötvös Loránd magyar fizikus, politikus, a Magyar Tudományos Akadémia tagja, elnöke (1889–1905), Magyarország kultuszminisztere (1894–1895), a Matematikai és Fizikai Társulat alapítója, elnöke. Egyik leghíresebb találmánya az ún. Eötvös-inga. Ilyen inga található a Vásárhelyi–Bréda-kastélyban. Erre emlékezve a lőkősházi kastély szócikkét kívánjuk megírni.
- Gedó György olimpiai bajnok ökölvívó
- Pap Gyula festőművész
- Justh Zsigmond író, az orosházi könyvtár névadója
- Békéscsaba emléktábláinak folyamatos feltöltése

Elektronikus tananyagok készítése a könyvtár education moduljával:

- 300 éve, 1719. április 25-én jelent meg Daniel Defoe, Robinson Crusoe című regénye,
- 100 éves a Bauhaus,
- Munkácsy Mihály születésének 175. évfordulója

Szolgáltatásfejlesztés:

- „Csabai szemelvények” helyismereti blog elindítása, az oldalra felkerülő tartalom előállítás. Cikkválogatások publikálása az első Békés megyei sajtótermékekből, 1869-től.
- 100 éve történt kiállítás anyagának folyamatos publikálása a parafatáblán, és a *bekesmegyeikonvntar.tumhhr.com* blogon.
- RFID rendszer bevezetése, tesztelése, olvasókkal való megismertetése

A jobb szolgáltatási körülmények eléréséhez szükségessé vált bővítések, racionalizálások:

- az olvasóteremben a tájékoztatópultnál 1m magasságig fóliázás,
- új fülhallgatók beszerzése a mozsizobába,
- állományrendezés (szakkönyvek átmozgatása helyhiány miatt, folyóiratok leválogatása),
- kutatósarok kialakítása,

- a születésnapú újság i feltételeinek megújítása: új előlapok, karácsonyi különszám elkészítése,
- tájékoztató feliratok javítása,
- informatikai fejlesztések az olvasói számítógépeken, munkaállomásokon (RAM, SSD),
- Polcfeliratok cseréje, pótlása; az olvasókat eligazító feliratok korrekciója,
- Új DVD-t tároló polcok beszerzésére,
- zárható, vitrines szekrény beszerzése a mozisobába.
- a könyvtárosi tájékoztatópultokban padlójavítás, szőnyegcsere.

Felelős: Krisán Rita csoportvezető

Közreműködik: közfoglalkoztatásban dolgozó munkatársak

Ellenőrzi: Kertész Zoltán osztályvezető, Határidő: 2019. december 15.

2.5.4 Gyermekkönyvtár

- Könyvtári órák, foglalkozások tartása, csoportok fogadása,
- Évfordulókhoz, világnapokhoz, jeles eseményekhez kapcsolódó könyvkiemelések készítése,
- A gyermekkönyvtári közösségi oldal kezelése – Kiss Ildikó,
- A honlapunk képgalériájának gondozása – Dézsi-Bereczki Beatrix,
- A szakirodalom folyamatos leválogatása,
- Mesejárat programunk meghirdetése tavasztól, 2019. ápriliséig havi 1 óvoda (4 intézmény) már bejelentkezett.

A külső helyszíneken tartott foglalkozásokhoz szükséges 10 db ajándékkönyv megvásárlása: Benedek Elek meséi sorozat. (Megrendelve: 2018. december)

- Február 14. – Nemzetközi Könyvajándék Nap – óvodai foglalkozás
- Óvodások költészet napi délelőttije – (április 11.)
- Diavetítés (Verses mesék) havi rendszerességgel
- Április 25. vagy 26. – Janikovszky Éva születésnapja (1926.04.23.) tiszteletére – Bertalan és Barnabás (papírszínházi foglalkozás – 1-2 csoport részére)
- A tavaszi szünet előtti utolsó tanítási nap 2019. április 17. (szerda), a szünet utáni első tanítási nap 2019. április 24. (szerda)
- Tavaszi szüneti foglalkozás (diafilm vagy papírszínház)
- Május 6. – Lázár Ervin születésnapja (1936.05.05.) tiszteletére A hétfejű tündér – papírszínházi foglalkozás 2-3. osztályosoknak (1-2 csoport)
- Május 26. vasárnap – Gyermeknap
- Április-május-június – az olvasótábor előkészítése

Rákóczi-emlékév – Olvasótábor

315 éve annak, hogy II. Rákóczi Ferencet Gyulafehérváron erdélyi fejedelemmé választották – ezzel az évfordulóval kezdődik az emlékév a könyvtárban, az események pedig egészen 2020. szeptember 17-ig tartanak, amikor 315. évfordulója lesz Rákóczi egész Magyarország vezérlő fejedelmévé választásának).

1. Július – Olvasótábor – reményeink szerint NKA pályázati forrás felhasználásával, a tervezett helyszín Sárospatakon az Ifjúsági Tábor és Lovasfarm. (7 nap, 6 éj)
2. Szeptember 30. – Népmese napja – Benedek Elek születésnapja

Foglalkozások az év során

- Október – Országos Könyvtári Napok
- Őszi szüneti foglalkozás (diavetítés, papírszínház)
- November – Nagy Dia (Hó)Nap – legalább 1 vetítés meghirdetése
- Téli szüneti foglalkozás (diavetítés, papírszínház)

Felelős: Kiss Ildikó gyermekkönyvtáros
 Közreműködik: gyerekkönyvtárosok, MIT innovációs csoport, kommunikációs csoport
 Ellenőrzi: Kertész Zoltán osztályvezető
 Határidő: 2019. december 15.

2.5.5 Békés Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ

Az évek óta működő tájékoztató központ feladata a lakosság információkkal való ellátása. A központ vezetője és segítő munkatársa is könyvtáros, tájékoztató munkában gyakorlott, a hagyományos és az elektronikus kommunikáció különböző formáiban is jártas. A könyvtár épületében folyamatosan képesek tájékoztatást adni a külföldre utazással, munkavállalással és tanulással kapcsolatos kérdésekre. A mindennapokban könyvtári eszközökkel, könyvtári tájékoztató munkát végeznek speciális témában.

A központ működést támogató Európai Bizottság által elfogadott éves munkaterv megvalósítása a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését is lehetővé teszi. A táblázatból látszik hogy több program külső helyszínen zajlik, ami a könyvtár szempontjából azt jelenti, hogy újabb rétegeket tudunk megnyerni az olvasásnak, újabb partnereket vonhatunk be a szolgáltatásainkba.

Dátum	Helyszín	Rendezvény neve	Rendezvény leírása	Partnerek	Célközönség
jan.23.	külső	Minden napra egy Európa (We Are Europe Every Day)	Európai Unióval, kohéziós politikával, uniós fejlesztésekkel kapcsolatos előadás / fórum.	Lexum-Invest Kft.	civil szervezetek és vállalkozók
febr. 15-16.	külső	EP Youth Event / konferencia fiataloknak az európai választásokról		EP Magyarországi Kapcsolattartó Irodája	fiatalok
márc.	saját rendezvény	Online kvíz az Európai Parlamentről és az európai választásokról	Az Internet Fiesta programjaiba bekapcsolódva		nagyközönség
febr. - márc.	saját rendezvény	Európai mozik.Olyan európai filmek, amelyek mondanivalója aktuális.	3 film vetítése beszélgetés a filmhez kapcsolódó téma szakértőjével.	Center Mozi	nagyközönség
márc. 20-21.	külső	Az Európa-nap megünneplése központi témája a 2019-es európai választások.	Infografikákkal ellátott ajándékok kétoldalas kvíz kitöltéséért,		
febr. - ápr.	saját rendezvény	Unió tanórák (EU Class) az Európai Parlamentről és a 2019-es európai választásokról	Rövid prezentáció és játékos vetélkedő később egyeztetett iskolákban.		középiskolások, első választók
márc. vagy ápr.	saját rendezvény	27 ország 1 választás Az EP Magyarországi Kapcsolattartó irodája tájékoztatója	Tájékoztató az Európai Parlamentről és a 2019-es európai választásokról.	Gál Ferenc Főiskola,	középiskolások, főiskolások, nagyközönség

ápr.12.	külső	Európa-nap - Gyomaendrőd Prezentáció és vetélkedő.	Bekapcsolódás a Bethlen Gábor Szakképző Iskola és Kollégiumban szervezett Európa-napba.		középiskolások
ápr.		Cikk az Európai Parlamentről és az európai választásokról	Megjelenés a nyomtatott sajtóban		
ápr. 29.	saját rendezvény	Mesélj Európa - regionális elődöntő	"Tales from Europe", általános iskolások számára meghirdetett angol nyelvi vetélkedő	Alternative English School	általános iskolások
máj.	saját rendezvény	Európa-nap	Központi téma a 2019-es európai választások. Kísérő programként 15 év -15 km futóverseny.		nagyközönség
máj.	külső	Gyermeknap	A FETA (Fenntartható Térségért Alapítvány) környezetbarát anyagokból készült játékparkjának kölcsönzésével.	Békés Megyei Könyvtár, FETA	gyerekek
jún.	külső	EU stand az Ünnepi Könyvhéten	Kitelepülés rendezvénysátorral.	Békés Megyei Könyvtár	nagyközönség
júl.	saját rendezvény	EU roadshow	Kitelepülés a Rongyoló Ifjúsági Fesztiválra az országos roadshow keretein belül.		
aug.	saját rendezvény	EU roadshow	Kitelepülés Orosházára- az országos roadshow keretein belül		nagyközönség
szept.	saját rendezvény	EU roadshow	Kitelepülés a XXII. Szarvasi Szilvanapokra az országos roadshow keretein belül.		nagyközönség
szept.	külső	Kutatók Éjszakája	Önálló információs standdal veszünk részt a NAIK-ÖVKI rendezvényén	NAIK ÖVKI, Szarvas	10-18 éves korosztály, nagyközönség
okt.	saját rendezvény	Kert és konyha az önellátás jegyében	A Gyulai Ehető Közösségi Kert koordinátorának ételkóstolóval összekötött előadása A program a Kollaborban fejeződik be.		nagyközönség
okt.	külső	Finn Könyvtári Éjszaka	Programjaink a soros elnökséget betöltő Finnországhoz fognak kapcsolódni.	Békés Megyei Könyvtár	nagyközönség
okt. 7-9.	külső	AGM Prága			

okt.	saját rendezvény	A berlini fal lebontásának 30. évfordulója kapcsán előadás	Prof. Dr. Sallai János tanszékvezető egyetemi tanár előadása		
nov. 5-7.	külső	Országos EDIC találkozó (Szeged)			
nov.	külső	Pályaválasztási Vásár	Pályaválasztási Vásáron önálló standdal veszünk részt.	Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja	középiskolások, általános iskolások
nov.	saját	4 for Europe	A Europe Direct hálózat országos tanulmányi versenye	Europe Direct hálózat (Bács-Kiskun és Csongrád Megyei irodák)	középiskolások
dec.	külső	Nemzetiségek karácsonya	Később egyeztetett programokkal.		Békés Megyei Könyvtár

Felelős: Szarka Judit könyvtáros, EU tanácsadó

Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia igazgató

Határidő: programterv szerint folyamatosan, legkésőbb 2019. december 15.

2.5.6 Digilabor

Új szolgáltatói teret alakítottunk ki 2018-ban az EFOP-4.1.8. projekt keretében. A Digilabor nevű közösségi műhely teljes eszköztára csak 2020-ra áll majd a használóink rendelkezésére, de 2019-ben már rendszeresen fogunk szervezett foglalkozásokat tartani a meglévő eszközökkel, illetve szabadon használható időszavakat kínálunk alkotócsoportok, egyének számára. Külön programterv szerint, rendszeres időközönként tart majd foglalkozásokat az elektronikai klub.

Közzéadta a világító képeslap készítése című foglalkozásunk, mely elméleti ismeretekre építve élvezetes alkotótevékenység. Szükség szerint ismételni fogjuk, az iskoláknak szánt kínálatba beépítjük.

A Digilabor tevékenységéhez, a Munkácsy évfordulóhoz kapcsolódva szabadulószoza kialakítását tervezzük.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető

Közreműködik: EFOP-4.1.8 munkacsoport, MIT innovációs csoport, kommunikációs csoport

Határidő: külön időterv alapján, legkésőbb 2019. december 15.

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.1. Kötelezpéldány szolgáltatás

A megyében működő nyomdákval való kapcsolattartás 2019-ben is kiemelt feladat. A megyére vonatkozó aprónyomtatvány-gyűjteményünk és helyismereti gyűjteményünk gyarapításához továbbra is a települési könyvtárosok segítségét kérjük. Folyamatosan gyűjtik a településükön megjelenő kiadványokat, aprónyomtatványokat, melyeket negyedévente beküldenek a BMK-ba, emellett nagy segítség, hogy tájékoztatnak egy-egy új kiadvány megjelenéséről és esetleg a megrendelés, megvásárlás módjáról. A jelenleg érvényben lévő a 60/1998. (III. 27.) Korm. rendelet átdolgozása folyamatban van. Miután érvénybe lép majd az új szabályozás, ismételten meg kell keresnünk emlékeztető levéllel, az új rendelet elküldésével a megyében működő nyomdákat.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető
Közreműködik: Vetésiné Bányai Marianna csoportvezető
Ellenőrzi: Benkóné Tóth Edit osztályvezető
Határidő: 2019. április 15., július 15., október 15., december 15.

3.2. ODR tevékenység

Az Országos Dokumentum-ellátó Rendszerben való részvétel a megyei hatókörű városi könyvtár, mint szolgáltató könyvtár esetében azt jelenti, hogy a szolgáltató könyvtár – az igény beérkezése után haladéktalanul – eredetiben, másolatban, elektronikus vagy más egyéb formátumban elküldi a kért dokumentumot a kérő könyvtárnak, illetve értesíti a kérés teljesítésének akadályáról. A szolgáltató könyvtár az eredetiben nyújtott dokumentum-szolgáltatásért nem számíthat fel díjat.

Minden olyan esetben, amikor az célszerű, az elektronikus formátum kérését/küldést szorgalmazzuk, mert gyorsabb és költségkímélő.

Az Emberi Erőforrások Minisztériumától kapott ODR-támogatásból olyan dokumentumokat vásárolunk, melyek a statisztikai adatok kiértékelése szerint gyakoribb előfordulásúak a könyvtárközi kérések között. A támogatás másik részét a könyvtárközi csomagküldés postaköltségére fordítjuk.

Felelős: Krisán Rita csoportvezető
Közreműködik: Csicsely Ildikó tájékoztató könyvtáros, Benkóné Tóth Edit osztályvezető
Ellenőrzi: Kertész Zoltán osztályvezető
Határidő: adatelemzés elkészítése április 30-ig, a szolgáltatás 2019. december 15-ig folyamatos

3.3. Területi ellátó munka

szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltségnövelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

A Békés Megyei Könyvtár az 1997. évi CXL törvény 66. § szerint szervezi a megye területén működő nyilvános könyvtárak együttműködését, egyedi megállapodások alapján szolgálat a kistéleplési könyvtárak számára.

A települési, nyilvános könyvtári jegyzéken szereplő könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatások:

- kulturális közfoglalkoztatás megyei koordinálása
- közös pályázati együttműködés (OKN)
- megyei műhelynapok szervezése
- konzultáció adódó szakmai problémák megoldása érdekében
- szakmai tanácsadás kérés esetén
- szakfelügyelet, szakértői tevékenység

2019-ben kiemelt feladatként tekintünk a minőségbiztosítási tevékenységgel kapcsolatos tájékoztatásra, módszertani segítségnyújtásra. A nyilvános könyvtári rendszer vizsgálatát célzó ÁSZ vizsgálatok tapasztalatainak átadása a szabályszerű működés érdekében szintén cél.

Felelős: Lukoviczki Anna igazgatóhelyettes
Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia igazgató
Határidő: december 31.

3.4.A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

rövid összefoglaló, hiszen a KSZR szolgáltatás bemutatása külön dokumentumban történik

2019-től Murony is csatlakozott a Békés Megyei KSZR-hez, így már 48 kistelepülés könyvtárában végzünk könyvtári szakmai irányítást, állománygyarapítást, rendezvény- és képzésszervezést, könyvtári szolgáltatásokhoz tartozó folyamatok összehangolását, és azok nyilvántartását. A Mezőkovácsházi Városi Könyvtár, a pénzügyi folyamatokon kívül 13, a körzetébe tartozó település szakmai ellátását szervezi.

Állománymenedzsment

Gyűjteményfejlesztés

	tervezett db	tervezett érték Ft-ban
Könyvbeszerzés	6 500	12 000 000
Hangoskönyv-beszerzés	1 000	1 000 000
Folyóirat, heti-, napilap	400	3 500 000
Összesen	7 900	16 500 000

Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele az interneten, állományellenőrzés elvégzése, szükség szerint kivonás az állományból.

A 2019. év során beszerzett dokumentumok feldolgozása folyamatosan történik. A dokumentumok megvásárlása és a feldolgozott, állományba vett dokumentumok kiszállítása közötti idő megrövidítésére folyamatosan törekszünk.

A dokumentumok nyilvántartásba vétele és katalogizálása a Békés Megyei Könyvtárban a Corvina, Mezőkovácsházán továbbra is a TextLib integrált könyvtári rendszerben történik.

A retrospektív állományfeltárást tovább folytatjuk az újonnan belépő település gyűjteményén, továbbá az állományfeltárást teljes körűen befejezzük Bélmegyer, Csabaszabadi, Örménykút településeken. Állományellenőrzést 12 településen fogunk végezni.

2019. állományrendezési, állományellenőrzési ütemezése

TELEPÜLÉS	ÁLLOMÁNY-RENDEZÉS	RETROSPEKTÍV FELTÁRÁS	VONAL-KÓD	ÁLLOMÁNY-ELLENŐRZÉS	JEGYZŐ-KÖNYV
ALMÁSKAMARÁS	2019.12.31.			2020.	
BÉKÉSSÁMSON	2019.11.30.	2019.11.30.	2020.	2020.	
BÉLMEGYER	2019.07.30.	2019.07.30.	2019.12.31.	2020.	
BIHARUGRA			2019.11.30.	2020.	
BUCSA				2019.02.01.	2019.04.01.
CSABACSÚD		2019.07.30.	2019.07.30.	2019.12.01.	2019.12.31.
CSABASZABADI		2019.09.30.	2019.09.30.	2020.	
CSANÁDAPÁCA				2019.09.01.	2019.10.30.

CSÁRDASZÁLLÁS			2019.03.30.	2019.03.01.	2019.05.01.
DOMBEGYHÁZ	2019.12.31.			2020.	
DOMBIRATOS	2019.12.31.			2020.	
ECSEGFALVA		2019.03.30	2019.04.30.	2020.	
GÁDOROS			2019.09.30.	2020.	
GERENDÁS				2019.05.01.	2019.07.30.
GESZT	2019.12.31.			2020.	
HUNYA			2019.09.30.	2020.	
KAMUT	2019.10.30		2019.10.30.	2020.	
KARDOS				2019.06.01.	2019.09.30.
KARDOSKÚT			2019.10.30.	2020.	
KASZAPER	2019.12.31.			2020.	
KERTÉSZSZIGET				2020.	
KÉTEGYHÁZA	2019.05.30.			2020.	
KÉTSOPRONY				2020.	
KEVERMES	2019.07.30.			2020.	
KISDOMBEGYHÁZ	2019.12.31.			2020.	
KÖRÖSNAGYHARS NY			2019.12.31.	2020.	
KÖRÖSÚJFALU			2019.11.30.	2020.	
KÖTEGYÁN				2019.11.01.	2019.12.31.
KUNÁGOTA	2019.12.31.			2020.	
LŐKÖSHÁZA		2019.12.31.		2020.	
MAGYARBÁNHE GYES	2019.12.31.			2020.	
MAGYARDOMBE GYHÁZ	2019.12.31.			2020.	
MEDGYESBODZÁ S	2019.12.31.			2020.	
MÉHKERÉK				2019.09.01.	2019.12.31.
MEZŐGYÁN			2019.12.31.	2019.12.01.	2019.12.31.
MURONY	2019.05.30.			2020.	
NAGYBÁNHEGYE S	2019.12.31.			2020.	
NAGYKAMARÁS	2019.12.31.			2020.	
OKÁNY				2019.10.01.	2019.12.31.
ÖRMÉNYKÚT	2019.09.01.		2019.12.31.	2020.	
PUSZTAFÖLDVÁR				2020.	
PUSZTAOTTLAKA	2019.12.31.			2020.	
SARKADKERESZT ÚR			2019.10.30.	2019.11.01.	2019.12.31.
TARHOS			2019.10.30.	2020.	

TELEKGERENDÁS			2019.10.30.	2019.10.01.	2019.12.31.
ÚJSZALONTA	2019.12.31.		2019.12.31.	2020.	
VÉGEGYHÁZA	2019.12.31.			2020.	
ZSADÁNY			2019.12.31.	2020.	

Információs szolgáltatás

2019-ben a célkitűzések között szerepel a statisztikai adatszolgáltatás átalakítása, mely a meglévő gyakorlat továbbfejlesztését jelenti, és a pontatlanságok kiküszöbölését segíti elő.

A szolgáltatási rendszerrel kapcsolatos belső információkat, kéréseket (eszközbeszerzés, rendezvényigény) változatlanul negyedéves gyakorisággal, elektronikus kérdőíveken, űrlapokon gyűjtjük be, de a rugalmas szolgáltatás érdekében ettől függetlenül is lehet jelezni a hirtelen felmerülő igényeket.

Felhasználói képzést a bevált tematika alapján kínálunk, amely tartalmi szempontból változékony, így az e-szolgáltatások, közösségi médiával kapcsolatos tudnivalók újdonságai is megjelennek az oktatási anyagban, így már a tanfolyamot a korábbi években elvégzőknek is újdonsággal tudunk szolgálni.

Számítógép-használat (adatbázis-kezelés)

- Internethasználat
- e-közigazgatási szolgáltatások
- Közösségek az interneten
- Interneten igénybe vehető könyvtári szolgáltatások – ODR szolgáltatások
- Helyismereti dokumentumok, helyismereti wiki

A képszerkesztés elsajátítására szűkebb körben, de további érdeklődést jeleztek a településekről.

Tematika:

- Képszerkesztő programok
- Munka képfájlokkal
- Átalakítások a képeken
- Vágás, méretezés, színek
- Mintaátvitel, különleges hatások
- Szűrők praktikái
- Retusálás, javítás
- Képek a weben

Tervezzük, hogy a Békés Megyei Könyvtárral karöltve működő Kollabor Természettudományos Éléményközpont a jövő technológiai változásait bemutató ismeretanyagával megismertetjük a kistélepülések érdeklődő könyvtárlátogatóit is. A Békés Megyei Könyvtár új kezdeményezése, a Digilabor is az alkotó könyvtárhasználóknak ad teret, így szeretnénk lehetőséget biztosítani a robotika, a 3D nyomtatás lehetőségeinek kipróbálásához. Az eszközpark vidékre nem szállítható, de a két új alkotótér bemutatását összekapcsolva, az érdeklődők beutaztatását korlátozott számban megoldjuk.

Közösségi szolgáltatások

A rendezvények statisztikai adatainak emelkedése egyértelművé teszi a könyvtári programok fontosságát. 2019-ben Békés megye kistélepüléseiben a hagyományos ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvényeken kívül, a korábbi évek bevált programszerkezetéhez híven olyan programokat szervezünk, hogy a lakosság minél szélesebb rétegeit megmozgathassuk.

Az idei év továbbképzési- és rendezvényi témái között kívánjuk szerepeltetni az „alkotó könyvtárhazsnáló” témakört, mivel a könyvtárhazsnalati adatok elemzése is könyvtári útkeresésekre sarkall. A Békés Megyei Könyvtár új projektjei megfelelő kiindulási alapot jelentenek az új szemléletű alkotóterek, az élménypedagógiai alapokra épülő foglalkozások kistelepülési változatainak elindításához.

Irodalom, zene, színház, film

- A legkisebbeknek az idén is ringató foglalkozásokat szervezünk. Tavaly több településen meghonosodtak Bogdánné Száva Mariann vezetésével a Pici-maci muzsika című foglalkozások. Idén újra bővül a kínálat, Litauszkiné Püski Melinda is újra fog foglalkozásokat vezetni. A tavalyi év végén és az idén megújuló, összesen 4 könyvtár is helyet biztosíthat az 1-2 évesek számára nyújtott foglalkozásoknak.
- Az óvodások és kisiskolások számára színvonalas előadásokat tartott a Kacagó Bábszínház, 2019-ben folytatjuk az együttműködést velük. Az Ákom-Bákom Bábcsoport, a Léghajó Meseszínház, és a Szegedi Miniszínház friss repertoárral jelentkezett, az igényeknek megfelelően hívjuk őket. Új színházi társulatként jelenik meg a Dvorák Patka színház és a Csillaghúr asztali színházzal is szeretnénk közelebb vinni a gyerekeket a mesék, az irodalom világához.
- Ünnepnapok, jeles napok, történelmi ünnepeink megemlékezéseire az idén is többnyire a Békéscsabai Jókai Színház művészeit várjuk.
- Ady Endrére, halálának 100. évfordulója kapcsán a Kávészünet zenekar előadási által fogunk emlékezni.
- SZÖSZ Irodalmi színház színpadon Adyról, Radnótiról.
- Ismert megyei zenei előadóink mellett nyitottak vagyunk új zenés előadók fogadására is, 2019-ben a szegedi Péter & Pan gitárdúó új előadóként fog szerepelni a megyében.
- A települések csaknem mindegyike kapott diafilmvetítőt jelentős diafilmkínálattal, így szorgalmazzuk, hogy a helyi könyvtárosok és óvónők bevonásával rendszeresen tartsanak diafilmvetítéseket a legkisebbeknek.
- 2019-ben tervezzük a KönyvtárMozi hálózat szélesítését, így az újonnan bevont településeken is szeretnénk megtartani a korábbi vetítésekhez kapcsolódó beszélgetéseket, előadásokat, a gyerekeknek és a felnőtt olvasóközönségnek egyaránt
- Évről évre tapasztaljuk, hogy mennyit jelent az íróval való személyes találkozás az olvasási kedv felkeltése szempontjából. Telegdi Ágnes, Vig Balázs évről évre visszatérő vendégünk, Holden Rose élményt nyújtó foglalkozásai is nagy népszerűségnek örvendtek az alsó és felső tagozatos diákok körében.

Harcos Bálint könyvei népszerűek a kicsik körében, az idei évben meghívottaink közt fog szerepelni ő is.

A történelmi romantikus irodalom kedvelői találkozhatnak az idén Bauer Barbara írónővel.

Ismeretterjesztő előadások

- 2018-ban a természetvédelem fontosságának hangsúlyozása érdekében körbejárt a Körös-Maros Nemzeti Park állatvilágát bemutató kiállítás, 2019-ben Boldog Gusztáv a Körös-Maros Nemzeti Park munkatársa beszél majd iskolásoknak a nemzeti park állatvilágának érdekességeiről.
- Folytatjuk a praktikus mezőgazdasági ismeretekről szóló előadások megszervezését. Új téma az ökoszemléletű gazdálkodás, Bonyhádi Enikő tart előadást az új szemléletű kerti munkákról, háztáji praktikákról.
- Szelekovszky László nyugalmazott megyei környezet- és természetvédelmi szakfőtanácsos természetközeli, természetvédelmi előadási is választhatóak 2019-ben.

- A felnőtt olvasóközönségnek Komjáthy Nóra, tanár, mentálhigiénés szakember Harc az öregezés ellen c. előadását javasoljuk.
- A történelem kedvelőinek Valastyán Pál, Szent Korona-kutató előadását tervezzük, illetve Dr. Köteles Lajos történelmi témájú előadásai tovább folytatódnak.
- Gyermekekre leselkedő veszélyek az interneten című előadásra Göcző-Erős Emőke, pedagógiai szakpszichológus várja a további érdeklődő települési olvasóközönséget.
- Az egészségmegőrzéssel, életvezetéssel kapcsolatos témák évről-évre érdeklődésre tartanak számot, 2018-ban Segítőink úton, útfélen címmel a környezetünkben fellelhető gyógynövényekről és felhasználási területükről, valamint a holisztikus szemléletű gyógyításról volt szó, az előadás folytatása szintén bekerül kínálatunkba.

Alkotó könyvtárhasználat

- A Békés Megyei Könyvtárban működő Kollabor és Digilabor foglalkozásaira a korábbi években kialakult gyakorlatnak megfelelően beutazási lehetőséget biztosítunk. A témák: agrárrobot-építés, 3D tervezés és nyomtatás, autonóm járművek, egészséges ételek konyhája.
- A jeles napokhoz kötődő ünnepi népszokásokat népi hagyományok megismertetését és felelevenítését 2019-ben is a Békés Megyei Népművészeti Egyesülettel és a Hagyományok Házával karöltve szeretnénk megvalósítani. A fazekasság, a szalmadísz-készítés, a népi ékszerkészítés, a szövés fortélyait, melyekre a nyári táborok hosszabb időtartama nyújt jó alkalmat.
- Változatlan népszerűségnek örvend a kézműves foglalkozások kedvelt technikájává vált papírfonás, mely a kosárfonás technikájához hasonló módszerrel hasznos tárgyak előállítását teszi lehetővé. Van település, ahol szakköri keretek közt működik, az idén is folytatjuk a foglalkozások szervezését.

Kiállítás:

- 2019-ben a Körök, egyletek Békés megyében c. levéltári kiállítás jár körbe a megyében, mely betekintést ad a múlt civil társadalmába is.
- Terveink szerint egy kis előadással egybekötött Semmelweis kiállítást is útnak indítunk, mivel tavaly ünnepeltük születésének 200. évfordulóját.

Szakmai képzés, továbbképzés

Hagyománnyá vált a kihelyezett szakmai továbbképzések szervezése. 2019-ben a továbbképzés helyszíne a megújult okányi könyvtár lesz.

- „Az én könyvtáram” program által nyújtott lehetőségek a kistelepülési könyvtárakban.
- Szervezett és önszerveződő olvasókörök – Kétsoprony és Csanádapáca.
- Alkotó könyvtárhasználat – Lehetőség és szükségesség

Békés megye helyismereti tudáskincsének digitális feltárása és megőrzése érdekében Helyismereti szócikkírás a gyakorlatban címmel egynapos továbbképzést tervezünk Békés Megyei Könyvtári helyszínnel.

Személycserék miatt 2019-ben személyes konzultációt is végzünk könyvtárkezelői ismeretekről, a Corvina és a Textlib integrált könyvtári rendszerekről, és változatlanul lehetőség nyílik a felmerülő problémákra azonnali segítséget kérni.

Eszközbeszerzés

Az egyedi eszközparkok megfelelő műszaki színvonalon való működéséhez szórványosan szükség van javításokra. A meglévő laptopok élettartamának növelése érdekében tervezzük a laptopok merevlemezének mozgó alkatrészek nélküli adattároló eszközre, SSD-re való cseréjét.

A megnövekedett számú könyvtári program megköveteli a települések hangosítási rendszereinek korszerűsítését és újak vásárlását is, melyre már több könyvtár is jelezte igényét.

A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Számítunk 2019-ben is az NKA eszközbiztosítási pályázatának megjelenésére. 2013 óta a jelenleg ellátott 48 településből 30 helyen sikerült felújítani a könyvtárak belső tereit. 2019-ben Csárdaszálláson, Kamuton, Kardoson, Kaszaperen, Körösnagyharsányban, Muronyban, Nagybánhegyesen és Végegyházán készítjük elő a pályázatokat, sikeres pályázás esetén végigkísérjük az átalakítási, berendezési folyamatot.

3.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás

(szöveges ismertető, várható feladatok bemutatása)

2019-ben negyedévente fogunk nemzetiségi programokat megvalósítani a Békés Megyei Könyvtárban. Legalább 2 alkalommal felolvasó, könyvbemutató délutánokat tervezünk, 2 nemzetiségi témájú kiállítást készítünk el – fotók és tárgyi eszközök bemutatásával. A kiállítási anyagot vándorkiállításként több közeli nyilvános könyvtárba, szolgáltató helyre is eljuttatjuk.

December 18-án megszervezzük a 3. Nemzetiségek napja a Békés Megyei Könyvtárban programot.

A könyvtár megújult honlapján nemzetiségi információkat, híreket, könyv- és dokumentum-ajánlókat teszünk elérhetővé.

A helyi szlovák iskola tanulói és óvodásai számára idegennyelvű foglalkozást szervezünk a helyi pedagógusokkal együttműködve. Bemutató órákra, foglalkozásokra hívunk csoportokat.

A 2017-ben elkészült a nemzetiségi szolgáltatásokat nyújtó könyvtárak helyzetének, szolgáltatásainak felmérése. 2019-ben kiegészítjük ezt a helyzetképet a könyvtárak állományára vonatkozó adatokkal, következtetésekkel.

Felelős: Lukoviczki Anna, igazgatóhelyettes

Közreműködik: Krisán Rita, Gálfi Edina

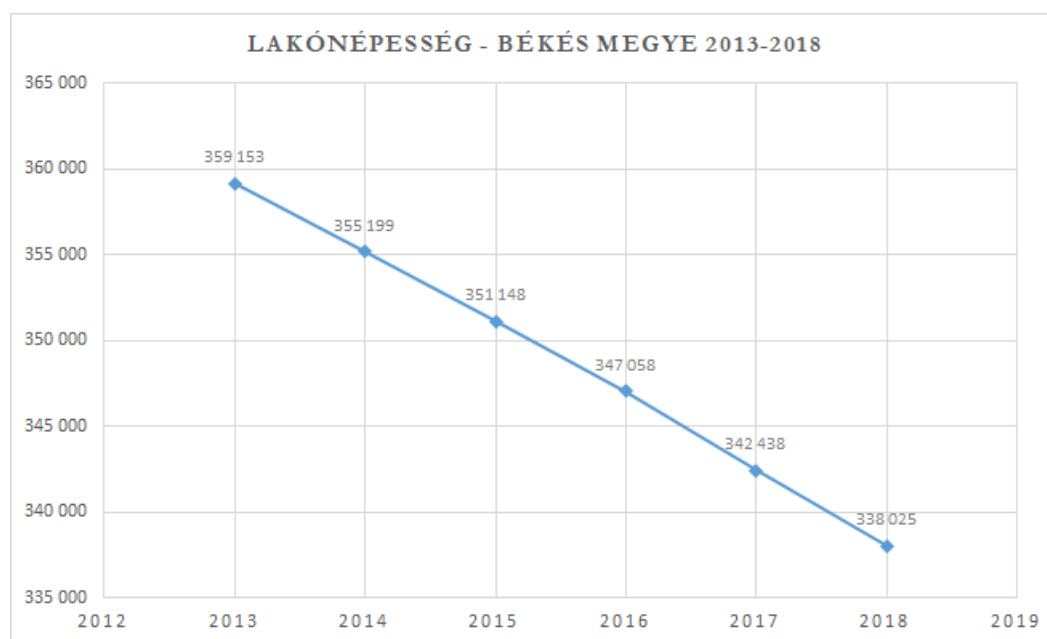
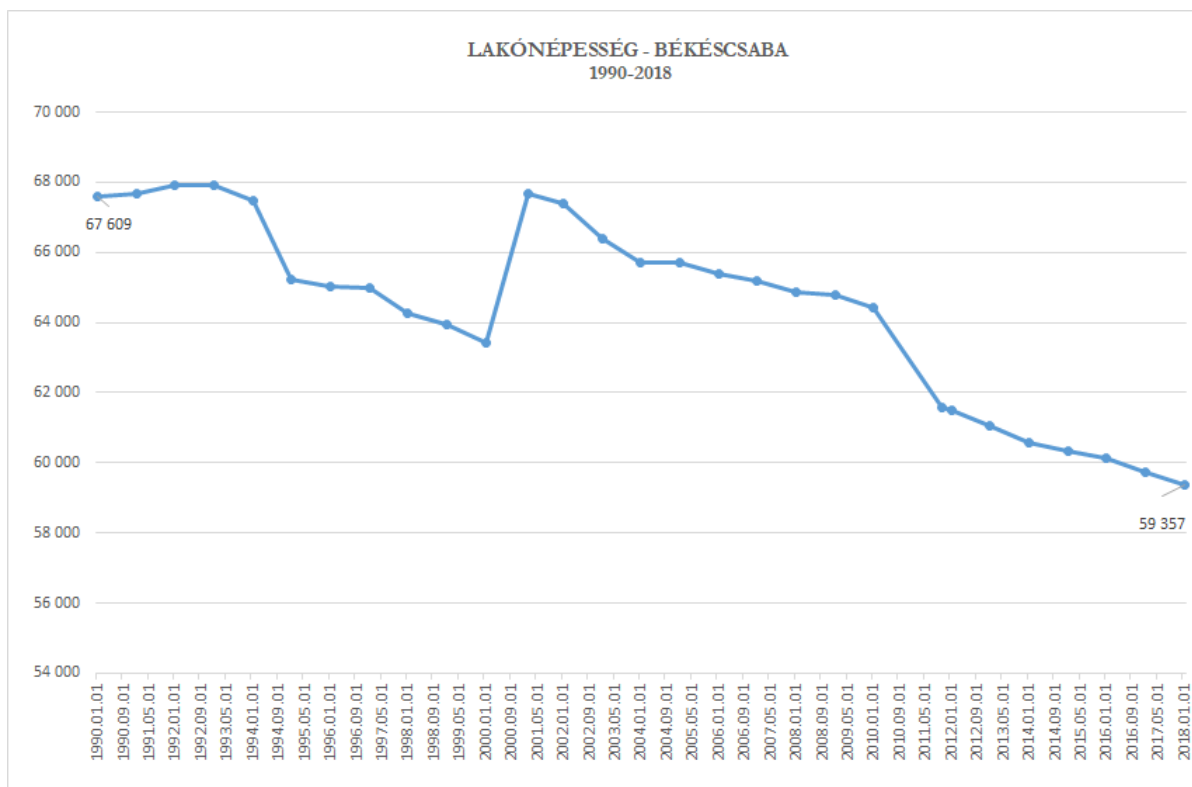
Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia, igazgató

Határidő: negyedévente: március 30., június 30., szeptember 30.

4. Mutatók

4.1. Könyvtárhasználat

2018-ban folytatódott a negatív trend, Békés megyében kevesebben születtek és többen haltak meg, mint egy évvel korábban. A népesség természetes fogyása 14%-kal több volt, mint az előző év azonos időszakában.



Az elvándorlás a könyvtár használóinak számát befolyásolhatja. 2018-ban szerencsére a beiratkozottak száma nem csökkent, az aktív használat száma sem mutatott csökkenést. Ezek az adatok annak is köszönhetőek, hogy a minőségbiztosítási folyamat részeként a szolgáltatások megújítására törekszünk, a használói igényekhez igazodunk.

2019-ben lehetőség szerint minden olyan városi, kistelepülési eseményen részt kell vennünk, ahol a könyvtár szolgáltatásait népszerűsíteni lehet. A mérés, értékelés valamint a stratégiai munkacsoport feladata annak kidolgozása, hogy a népesség fogyása és előregedése ismeretében hogyan tud igazodni a könyvtári szolgáltatások rendszere.

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv
Beiratkozott olvasók tervszáma (fő)	7 340	7 340
A tárgyévben a könyvtári olvasójegyet megújítók száma (fő)	6 313	6 313
A könyvtári személyes látogatások száma (db)	175 688	175 688
ebből: <i>személyes:</i>	93 919	93 919
ebből: <i>virtuális:</i>	81 769	81 769
Ebből csoportok (db)	135	135

4.2. Dokumentumforgalom

A könyvtárközi kölcsönzés mértékét kevésbé tudjuk befolyásolni. A küldött dokumentumok számának növelése érdekében a kistélepülési könyvtárban dolgozó munkatársak újra tájékoztatást kapnak egy szakmai nap keretében a lehetőségről és a technikai lebonyolításról.

A központi könyvtárban írásos tájékoztatásokat helyezünk el, folytatjuk a 2018-ban elkezdett infografikák készítését a szolgáltatás ajánlása céljából.

A helyben használt és kölcsönzött dokumentumok számának növelése gyakori és széles választékú dokumentumbeszerzéssel lehetséges. A jelenlegi tájékoztatási formák beváltak, az olvasói visszajelzések jók. Újabb, a célközönségre jobban fókuszáló ajánlási formákat kell bevezetni. A médiamegjelenésekben nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a könyv- és szolgáltatásajánlókra. Hatékonyságunk növelése érdekében partnertalálkozókat szervezünk az InternetFiesta és az Országos Könyvtári Napok idején.

Békéscsaba adottságaiból (felsőoktatásban résztvevők alacsony száma) következik az elektronikus dokumentum-kölcsönzés hiánya, sajnos a felsőoktatás a térségben nem támaszt akkora igényt, amely a könyvtár ezirányú szolgáltatási törekvéseit kihasználná, erősítené. A jelenlegi jogszabályi környezet szintén nem támogatja ezt a kölcsönzési módot.

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	151 628	151 628
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	13 498	13 498
Könyvtárközi kölcsönzés – küldött dok. (db)	604	604
Könyvtárközi kölcsönzés – kapott dok. (db)	108	108

4.3. Olvasói számítógépek

Az olvasók számára fenntartott számítógépek iránti igény az elmúlt 10 évben jelentősen megváltozott. Mára jellemző, hogy a könyvtárhasználók saját eszközeiket használják szívesen. Lappal, okostelefonnal, táblagéppel érkeznek, azokkal jegyzetelnek, információkereséshez is kevésbé van szükségük a könyvtár számítógépeire. Míg 2007-ben 15 gépet is nehéz volt beosztani az igénylők között, ma 5 gép elegendő az adatbázisokban való keresésre, az anyakönyvekben kutatásra. Az internetes keresésre használható számítógépeket a városban ideiglenesen tartózkodók használják inkább, illetve ezeknek a gépeknek köszönhetően tudnak gyakorlati lehetőséghez jutni a számítógépes tanfolyamokon résztvevők.

A táblázatban azokat az olvasói számítógépeket tüntettük fel, amelyeket az olvasói terekben vesznek igénybe az olvasók. Az oktatóteremben további 15 laptop használható, illetve a KSZR mozgó számítógépparkja további 10 laptopot jelent. Szükség esetén minden gép (10+15+10), akár egyidőben is működhet (pl. vetélkedők, InternetFiestás bemutatók alkalmával).

Az olvasó számítógépek száma az EFOP-4.1.8 infrastruktúra fejlesztést célzó projekt miatt nőni fog, hiszen a digilaborban elhelyezett eszközök is könyvtári célt szolgálnak, az olvasók igényei szerint használhatók lesznek az év második felében. Az elektronikus fizetési lehetőség bevezetésével párhuzamosan gondoskodni kell a megfelelő informatikai eszközök beszerzéséről is. Kidolgozzuk annak a tervét, hogy hol, hogyan tudunk számítógépet beállítani erre a célra. A wifi lefedettség növelése is fontos feladata az évnek, mivel az igények növekedtek, a jelenlegi infrastruktúra nem elegendő. Az új rendszer kiépítésével reményeink szerint egy jobban skálázható, stabil, mérhető hálózatot tudunk a használóink számára biztosítani.

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv
Katalógus	4	4
Olvasói munkaállomás	10	14

4.4. Online szolgáltatások

Fontos fejlesztés a már közel tíz éves weboldal felújítása, újragondolása, mobilbarát formátumra átalakítása. Ezen külön munkacsoport kezdett dolgozni 2018-ban. Az EFOP-4.1.8-as projekt forrást biztosít erre a fejlesztésre. Terveink között szerepel egy új blog elindítása a helyismeret kedvelői számára, mely a békéscsabai sajtó hőskorából tallóz érdekes híreket. A BékésWiki támogatására is használható eszköz önállóan is olvasható, nem szükséges hozzá semmilyen háttérismeret. Könyvtárunk az EISZ keretében 5 adatbázisra fizetett elő 2019-re: Akadémiai Kiadó MeRSZ (Magyar Elektronikus Referenciamű Szolgáltatás) és Akadémiai Kiadó Szótár-net, Arcanum Digitális Tudománytár, Osiris kiadó adatbázisa, USC SOÁ Alapítvány Vizualis Történelmi Archivum. Ezen felül előfizettünk az Opten Cégtár szolgáltatására, így hat fizetős adatbázis érhető el a könyvtárból. Az Akadémiai Kiadótól kaptunk egy otthoni használatra szóló lehetőséget, amely 2019-től elérhetővé teszi az általa üzemeltetett adatbázisokat a könyvtár beiratkozott olvasói számára.

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv
Távhasználatok száma	81 769	81 769
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	magyar, szlovák, angol	magyar, szlovák, angol
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	45	45
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	548	548
A könyvtárban használható adatbázisok száma	6	6
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	6	7
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	526 455	526 455
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	32 173	32 173
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	1 000

4.5.Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Fogyatékkal élők számára beszerzett eszközeink 2018-ben nem gyarapodtak, de az EFOP-4.1.8-as pályázatnak köszönhetően 2019-ben újabb hardverrel bővül a könyvtár eszközparkja (vezeték nélküli egér, videonagyító). Jelenleg 5 db Jaws szoftverrel és Braille billentyűzettel felszerelt számítógép, 4 db elektronikus nagyító, 1 db videonagyító, 1 db felolvasógép, 2 db passzív nagyítólappal használható.

Akadálymentes szolgáltatásainkat a továbbiakban is kínáljuk: akadálymentes honlap, gyengénlátók számára fenntartott számítógépek.

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	13	15
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2

4.6. Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a megye lakosságához viszonyított arány (%)

A megye területén élő nemzetiségi lakosok arányának, területi elhelyezkedésének, könyvtári igényeinek ismeretében szervezi a nemzetiségi munkacsoport a tevékenységét. Jellemző, hogy a nemzetiségi nyelvű dokumentumok iránti igény csökken. Ez a tendencia indokolja, hogy olyan típusú és tartalmú könyveket, folyóiratokat szerezzünk be, amelyek stílusa, nyelvezete könnyebben érthető, amelyek a hétköznapi élethez állnak közel (pl. szakácskönyvek, útikönyvek, rövidebb lélegzetű szépirodalmi alkotások). Az idegen nyelvű könyvek mellett egyre fontosabb a magyar nyelven írt, de az adott nemzetiséggel kapcsolatos ismeretterjesztő kiadványok beszerzése.

Az Országos Idegennyelvű Könyvtár (OIK) közvetítésével gyarapítjuk nemzetiségi letétek állományát: Battonyán, Békésen, Dobozon, Eleken, Gyomaendrődön, Gyulán, Kondoroson, Mezőberényben, Szarvason, Tótkomlóson.

Dokumentumok	2018. évi tény	2019. évi terv
Könyvek	155	160
folyóiratok	12	10
Elektronikus dokumentumok	13	10
Összesen	180	180

4.7.Használói képzések száma

A 2019. évi használói képzések és résztvevők számának alakulását az fogja meghatározni, hogy az EFOP-3.7.3 projektben tervezett szakkörök, foglalkozások iránti igényt mennyire sikerül felkeltenünk. Az időtervben szereplő foglalkozásokat biztosan indítjuk, a jelentkezők száma pedig legalább 6-6 fő a pályázatban vállaltak szerint.

	Tevékenység	2018						2019												
		6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Kezdő fotósok szakköre - havi szakkör (2 óra)					%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
2.	Helyismereti foglalkozások - havi szakkör (2 óra)					%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
3.	Könyvjelző olvasóklub - havi szakkör (2 óra)							%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
4.	Kézműves foglalkozások - havi szakkör (3 óra)						%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
5.	Életmód, egészségfejlesztés, sport - havi szakkör (2 óra)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%						
6.	MS Word (2 óra)					%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
7.	MS Excel (2 óra)				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
8.	MS Publisher (2 óra)				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
9.	Stílus-divat-trend? - havi szakkör (2 óra)					%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
10.	Jóga				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
11.	Újrakezdő angol - foglalkozássorozat (heti 2 óra)				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
12.	Középszintű angol - foglalkozássorozat (heti 2 óra)				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				

Egyéb programokat is indítunk. Az előző évben elindított, 65 év felettiak számára szervezett alapfokú számítógéphasználati tanfolyamokat a Digitális Jólét Program projekt keretében tartjuk. Ezekhez a tanfolyamokhoz külön személyes konzultációkat is szervezünk.

Olvasási kompetenciafejlesztés a célunk a legtöbb olyan programunkkal, amelyek nem tekinthetők képzésnek, inkább nem formális oktatási formának, mert egyszeri alkalommal történnek. Annak ellenére, hogy amikor csak lehet, törekszünk az interaktivitásra, gyakran nem alkotó módon vesznek részt a résztvevők, hanem passzív befogadóként.

Könyvtárhasználati foglalkozásokat jellemzően óvodai és iskolai csoportoknak szervezünk. Számukat a Kollabor műhely foglalkozásaira látogató vidéki csoportokra számítva növelni fogjuk.

A célközönség szerint szervezett programok száma csekély lesz, mert a klasszikus könyvtári programok esetében törekszünk az integrált részvételi feltételek megteremtésére. Ha a program típusa engedi, továbbra is szervezünk programokat a hátrányos helyzetűek, speciális igényűek számára.

Kompetenciaképzés	2018. évi tény	2019. évi terv
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést , szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	27	30
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken részvevők száma	416	450
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési , információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	167	150
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken részvevők száma	1986	1800
A könyvtár által szervezendő engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0
A könyvtár által szervezendő akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	0	0
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozások száma	8	16
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	273	320
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	3	3
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon részvevők száma	114	120
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	6	8
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon részvevők száma	127	160
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	2	2
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon részvevők száma	77	60
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő szervezett programok, képzések száma	8	8
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő programokon, képzéseken részvevők száma	107	120
Összes képzés száma	221	223
A képzésen résztvevők száma összesen	3 100	3 150
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak tervszáma	3	3

4.8. Rendezvény, kiállítás

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

2019-ben Békéscsabán Munkácsy Mihály születésének 175. évfordulójára emlékezünk, az év során több programot szervezünk, amelyek Munkácsy békéscsabai kötődését mutatják be. Elektronikus oktatóanyagot készítünk, tervezzük városi szintű vetélkedő szervezését általános iskolás tanulók számára.

A magyar Országgyűlés a 2019-es évet II. Rákóczi Ferenc emlékévként nyilvánította, kiállításokkal, vetélkedőkkel kapcsolódunk a programsorozathoz amellyel, hogy ajánlókat készítünk.

2019 Ady-emlékv is, a költő halálának 100. évfordulója. A januári kiállítást további programok fogják kísérni, melyek középpontjában Ady költészete áll.

Kiemelések

- II. Rákóczi Ferenc emlékév,
- 300 éve, 1719. április 25-én jelent meg Daniel Defoe, *Robinson Crusoe* című regénye,
- 95 éve, 1924. június 3-án, negyven évesen elhunyt Franz Kafka, cseh író, a huszadik századi irodalom egyik legjelentősebb alkotója,
- 150 éve, 1869. október 1-én, a világon elsőként vezették be az Osztrák–Magyar Monarchiában a postai levelezőlapok használatát,
- Kandó Kálmán születésének 150. évfordulója,
- Költészet napja,
- Könyvtárosok világnapja,
- Lipták Pál,
- Rippl Rónai József születésnapja (05.23.),
- Benedek Elek 90 éve hunyt el,
- Ady Endre 100 éve hunyt el,
- Justh Zsigmond 125 éve hunyt el,
- Bod Péter 250 éve hunyt el,
- Marie Curie 85 éve hunyt el,
- Balkezesek napja,
- Idősek világnapja,
- A zene világnapja,
- Liszt Ferenc születésnapja,

Felelős: Kertész Zoltán, Krisán Rita, Vetési Lajosné

Határidő: folyamatosan, az aktuális évfordulónak megfelelően

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	828	828
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	21 732	22 000
A könyvtárban szervezendő időszakos kiállítások száma	109	100
A könyvtárban szervezendő időszakos kiállítások látogatóinak száma	2 601	3 000
Tárgyévben a családok számára meghirdetésre kerülő rendezvények száma	4	4
Tárgyévben a családok számára meghirdetendő rendezvényeken résztvevők száma	3 011	2 000
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvények száma	1 391	1 300
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvényeken résztvevők tervszáma	50 551	50 000
Egyéb rendezvények száma	231	200
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	5 265	5 000

4.9. Használói elégedettség mérés

Az előző évekhez hasonlóan a mérés-értékelés munkacsoport állítja össze a kérdőívek, űrlapok kérdéseit, végzi el az értékelést, készíti el az elemzést. A beiratkozott olvasók megkérdezésén túl fontos egyre több alkalmat találnunk arra, hogy a potenciális használókat is elérjük.

Az országos rendezvénysorozaton (OKN) kívüli programokon rövid véleménygyűjtést végzünk, különböző kiállításaink, eseményeink alkalmával (kb. 3 alkalom; 10-20 fő).

A műhelynapok, szakmai napok után igényeikre és elégedettségükre vonatkozóan kérünk véleményt kollégáinktól és a megye könyvtárosaitól (kb. 4 alkalommal; 30-30 fő).

Elégedettségmérést az alábbi témákban valósítunk meg:

1. Folyóirat-olvasó használatára vonatkozó olvasói elégedettségmérés (50 fő)

Határidő:

mérés: 2019.03.30.; feldolgozás, értékelés: 2019.06.30.

Felelős: Benkóné Tóth Edit

2. KSZR – településvezetői elégedettségmérés (47 fő)

Határidő:

mérés: 2019.05.30.; feldolgozás, értékelés: 2019.09.30.

Felelős: Darida Márta

3. Könyvtár elhagyó olvasók kérdőíves felkeresése (100 fő)

Határidő:

mérés: 2019.08.30.; feldolgozás, értékelés: 2019.10.30.

Felelős: Szalai Edit

4. Fiókkönyvtárak használata

- Gerla településrész, Lencsési Könyvtár, Batsányi úti könyvtár

Határidő:

mérés: 2019.10.30.; feldolgozás, értékelés: 2019.12.31.

Felelős: Drimba Péterné

5. Középiskolások – igényfelmérés (10 fő – fókuszcsoportos)

Határidő:

mérés: 2019.10.30.; feldolgozás, értékelés: 2019.12.31.

Felelős: Darida Márta

6. EFOP-4.1.8-as projekt – használói mérések

Határidő:

mérés: 2019.10.30.; feldolgozás, értékelés: 2019.12.31.

Felelős: Darida Márta

7. OKN rendezvénysorozat (100 fő)

Határidő:

mérés: 2019.10.30.; feldolgozás, értékelés: 2019.12.31.

Felelős: Lukoviczki Anna

Használói elégedettség mérések tervezése	2018. évi tény	2019. évi terv
A használói elégedettség-mérések száma	12	7
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	601	600

Felelős: Darida Márta, munkacsoport vezető
Közreműködik: Mérés-értékelés munkacsoport
Ellenőrzi: Kertész Zoltán osztályvezető
Határidő: 2019. október 30.

4.10. Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

2019-ben gyakoribbá tesszük a települési nyilvános könyvtárak számára nyújtott helyszíni szakmai tanácsadást.

Indokolja ezt az is, hogy néhány könyvtáros jelezte, a központi támogatásból kötelezően dokumentumvásárlására fordítandó összeg felhasználása problémát jelent; a fenntartó önkormányzat nem a megfelelő időben tudja rendelkezésre bocsátani az összeget. Személyes konzultációt tervezünk több önkormányzati vezetővel.

A következő könyvtárakban – és önkormányzataiknál – teszünk személyes látogatást:

1. negyedév: Doboz, Elek, Mezőberény
2. negyedév: Újkígyós, Csorvás, Kondoros, Nagyszénás
3. negyedév: Medgyesegyháza, Mezőhegyes, Tótkomlós
4. negyedév: későbbi egyeztetés szerint

Szakmai konzultációt lehetővé tevő programok:

- Január 28-án az intézményi beszámolók és munkaterv elkészítésével kapcsolatos módszertani konzultációt szervezünk.
- Február 7-én, Orosházán, a nyilvános könyvtárak szakmai napján tartanak előadást és szakmai konzultációt a Békés megyei, Minősített könyvtár címet elnyert könyvtárak munkatársai.
- Március 31-ig begyűjtjük és elérhetővé tesszük a települési könyvtárak 2018. évi beszámolóját.
- Április hónapban benyújtjuk az OKN NKA pályázatunkat a Békés megyei rendezvényekre.
- Május 20-án és szeptember 9-én megszervezzük **Az én könyvtáram projekt** megyei szakmai napját.
- Szakmai napokat és egyesületi napokat szervezünk a megye települési és KSZR könyvtárosainak.
- Október OKN programok megvalósítása a megyében.

Felelős: Lukoviczki Anna igazgatóhelyettes
Közreműködik: települési könyvtárak vezetői, a BMK KSZR munkacsoportja
Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia, igazgató
Határidő: negyedévente

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv
Műhelynapok száma	5	6
Résztevő települési könyvtárak számaránya – KSZR nélkül (%)	85	90
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	5	3

4.11. Közösségi szolgálat/önkéntesség

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

2013-tól a középiskolai tanulmányokat folytató diákok a Békés Megyei Könyvtárban, mint fogadóintézményben is teljesíthetik a kötelező 50 óra közösségi szolgálatot. A Nemzeti Köznevelési Törvény hatályos rendelkezése alapján a diákoknak érettségi előfeltétel a közösségi szolgálat elvégzésének igazolása.

Azokat a tanulókat tudjuk foglalkoztatni, akiknek iskolája a könyvtárunkkal együttműködési megállapodást kötött. A kapcsolatfelvételt könyvtárunkkal kezdeményezheti az iskola, a diák vagy a szülő is.

2019-ben továbbra is várjuk azokat a diákokat, akik a megyei könyvtárban szeretnének dolgozni. Az elvégezhető tevékenységek körét áttekintjük, új feladatokat is kínálunk a diákok számára.

A diákok által végzett feladatok:

- dokumentumok (könyv, CD, DVD) rendezése a polcokon,
- könyvek karbantartása: leválogatás, ragasztás, radirozás,
- könyvtári rendezvényeken közreműködés, fotózás,
- játékos foglalkozásokon, vetélkedőkön való részvétel,
- szórólapok másolása, vágása, terjesztése,
- felolvasás gyengénlátó olvasóknak,
- informatikai feladatok: képek letöltése, szerkesztése, digitalizált állományok ellenőrzése,
- fiókkönyvtárakban végzett közösségi munka,
- papírfonó-szakkörben segítség,
- szócikkekhez forráskeresés,
- adminisztratív feladatok: adatlapok, számlák rendezése,
- fókuszcsoport, kreatív csoport létrehozása a Tini lépcsőhöz, fiataloknak szóló szolgáltatások fejlesztéséhez

Az önkéntesség lehetőségeinek jobb kihasználását célozzuk azzal, hogy az eredményes toborzási formákat külön munkacsoport létrehozásával vizsgáljuk meg.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	67	67
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	12	12
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	1	2

4.12. Partnerség

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

A szervezetfejlesztési munkacsoport éves munkaterve tartalmazza a partnerkapcsolatok újabb feltérképezését, a partnerlista frissítését és az együttműködési formák írásos megállapodásban való rögzítését.

Az előző évi székelyudvarhelyi konferencia ismétlésére számítunk, meghívást kapott az intézmény. Újabb fejlesztéseink bemutatása lehet az a szakmai tartalom, amivel kapcsolatban

előadást vállalunk. Szintén határon túli együttműködési szándékát jelezte a vajdasági könyvtárosok Kapocs szervezete és a nagyváradi megyei könyvtár vezetősége is.

Az oktatási intézményekkel a korábbi megállapodásoknak megfelelően tartjuk a kapcsolatot, többnyire könyvtárbemutató foglalkozásokat tartunk a könyvtárban vagy iskolai helyszínen.

A kistépelésekkel 5 éve vagyunk szoros kapcsolatban. A szakmai tevékenységet végzőkkel napi szinten egyeztetünk, a települési polgármestereket alkalmanként, felmerülő problémák esetén gyakrabban felkeressük. A személyes találkozások biztosítják az eredményes együttműködést.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv
Civil szervezetek	2	4
Határon túli könyvtárak	0	3
Vállalkozók	0	2
Oktatási intézmények	23	25
A kistépelési önkormányzattal kötött megállapodások száma	47	48
Egyéb	2	2
Összesen	74	84

Felelős: Rakonczás Szilvia igazgató

Közreműködik: Szervezetfejlesztés munkacsoport

Határidő: 2019. október 30.

4.13. Digitalizálás

2017-ben megkezdődött a korábbi intézményi digitalizálási stratégia korrekciója. Jelenleg munkaanyagként kezeljük, amely véglegesítése után szándékunk szerint meghatározza a Békés Megyei Könyvtár digitalizálási munkáit a következő időszakra. A tervet az országos stratégiával összhangban készítettük el. Ennek okán a cselekvési terv középtávra szól 2020-ig. A PDCA elv alapján a dokumentumban leírtakat évente ellenőrizni fogjuk és ez alapján korrekciók várhatók. A munkához kapcsolódó felelősöket és a tevékenységeket végző személyeket a folyamatleírásban megjelöltük.

Vállaljuk, hogy Békés megye és az itt élő nemzetiségek dokumentumait (könyvek, folyóiratok, hang és videofelvételek) ápoljuk és megóvjuk, archiváljuk.

A könyvtárnak, mely a megye felbecsülhetetlen értékű örökségét őrzi, kiemelt felelőssége van helytörténeti értékek megőrzésében és azok minél szélesebb körű hozzáférhetővé tételében. A könyvtárak a tudásalapú társadalom egyik legfontosabb tartalomszolgáltatói. Ezért a kultúrafogyasztók – köztük kiemelten a felnövekvő nemzedék és a helytörténet kutatók – érdeke a lehető legteljesebb körű és a lehető legszabadabb formában történő hozzáférés a megye helytörténeti vonatkozású kulturális javaihoz. Ebben a folyamatban kitörési pontot jelent a digitális világ eszközrendszere.

Békés megyében jelenleg nem áll rendelkezésre A3-asnál nagyobb digitalizáló eszköz közgyűjteményben, ezért az EFOP-4.1.8-as pályázatból szeretnénk vásárolni egy A2 méretet digitalizálni képes készüléket, mely nem csak a megyei könyvtár számára nyújt új lehetőségeket, hanem az egész megye számára is.

Milyen digitalizáló eszközöket tervez vásárolni?

Eszköz neve, típusa	Darabszám
A2-es scanner	1

Hol teszik közzé a digitalizált állományt? (Europeana, honlap, zárt hálózat)

A digitalizált állomány közzétételének helye a honlapról elérhető Békés Megyei Elektronikus Könyvtár, a BékésWiki online helyismereti enciklopédia, a Hungaricana adatbázis.

A digitalizálás célja	Arányszám (%)
Szolgáltatás	60
Állományvédelem	30
Elektronikus dokumentumküldés	5
Reprográfia	5

Milyen online szolgáltatások vannak?

- Békés Megyei Elektronikus Könyvtár (<http://ek.bmk.hu/jadox/portal/>)
- BékésWiki online helyismereti enciklopédia (<http://bekeswiki.bmk.hu>)
- EuropeanaLocal adatbázis (<http://europeanalocal.bmk.hu/jadox/>)
- 56-os emlékhelyek térképe (<https://drive.google.com/open?id=16pyqEZ8zbnIxLxDQGmzXucv5H4o&usp=sharing>)

Digitalizálás	2018. évi tény	2019. évi terv
Digitális objektumok száma	3 419	3 419
Teljes dokumentumok száma	950	950
Könyv	15	15
Folyóirat	310	310
Hanganyag	2	2
Audiovizuális dokumentum	2	2
Kép	154	154
Egyéb	387	387
Összesen	3 419	3 419
Online elérhető	0	3 419
Helyben használatra elérhető	3 419	3 419

Fő digitalizálási feladatok 2019-re:

- az 1949-es, 1939-es helyi lapok anyagainak gépre vitele,
- az elektronikus könyvtár sérült dokumentumainak pótlása,
- az aprónyomtatványok közzététele.

2018-ban nem volt állandó munkatárs erre a területre, így a feladatok teljesítése lassan haladt, közfoglalkoztatott és diák segítőkkel üzemelt; 2019-ben biztosan csak közfoglalkoztatottat tudunk ezzel a feladattal megbízni.

IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása (szövegesen)

A Békés Megyei Könyvtár Békéscsabán a Munkácsy Mihály Múzeum és Csabagyöngye Kulturális Központ szomszédságában, a városi ligethez közel, a hamarosan felépülő bábszínház épülete közelében található. Az 1985-ben átadott épület mára már nem korszerű, a fűtési rendszere nem gazdaságos, a nyílászárók elavultak. A gazdaságtalan üzemeltetés enyhítése céljából a korábbi fenntartó az épületben helyezett el a könyvtár mellé több intézményt, melyek

közül néhány még mai s itt működik. Ennek köszönhetően gyakori vendégek a házban pedagógusok, újságírók.

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata a Terület és Településfejlesztési Operatív Program keretében energetikai felújításokat tervezett, várhatóan 2019. április – 2020. szeptember között ez a korszerűsítés a könyvtár épületét is kedvezőbb helyzetbe hozza. A földszint és az első emelet külső nyílászáróinak cseréjére, valamint a fűtési rendszer megújítására került sor.

Kisebbségi átvalakítással járt 2018-ban a Természettudományos élményközpont és a Digilabor kialakítása olyan terekben, ahol korábban a Nemzeti Művelődési Intézet irodái működtek. Az új közösségi terekben korszerű a világítás és a bútorzat.

A következő néhány évben megújul a belső udvar (2020) és az akadálymentes feljárókat is átvalakítják az épületet körülvevő parkosított területek felújításával együtt. A tervek szerint szabadtéri olvasói tereket lehet majd kialakítani mindkét megújuló külső térben.

2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok

Az infrastrukturális fejlesztések 2019-ben elsősorban az épületet érintik az előző pontban leírtak szerint. A fejlesztések Európai Unió forrásból valósulnak meg.

Új technikai eszközök beszerzése, a régiek korszerűsítése is folyamatosan történik.

Az előző évben elindított projektek (természettudományos élményközpont, digilabor nevű közösségi tér kialakítása megtörtént, a tartalmi fejlesztés (pl. foglalkozások leírásainak elkészítése), a népszerűsítés 2019 feladata.

Az EFOP-4.1.8 projektben még nem készült el a szabadtéri könyvtári szolgáltató hely, a Digikom nevű utánfutó. A beszerzési eljárás eredménytelen volt, az első negyedévben megismételjük a kiírást.

Több éve működtetünk a belváros sétáló övezetében egy könyvcserélő standot. Folyamatosan felmerül az igény az ottani beiratkozási lehetőségre, a honlap vagy a közösségi oldal szabadtéri elérésére. A mobil e-pavilon szorosan kapcsolódik a már elkészült digitális labor tevékenységéhez. Lehetőséget ad arra, hogy a laborban zajló tevékenységeket olyan helyszíneken is láthatóvá tegyük (nagyképernyős kivetítés, interaktív kapcsolat képpel, hanggal, szöveges dokumentumok kollaboratív létrehozásával stb.), ahol a lakosságnak az a része érhető el nagy számban, akik érdeklődését fel lehet kelteni a kreatív tér tevékenysége iránt, akik potenciális használók, de a könyvtár lehetőségeiről való tájékozottságuk nem megfelelő. Az e-pavilon felszereltsége a digitális laborral kompatibilis lesz. Az e-pavilon nem jármű (nem is hasonlítható a könyvtárbuszhoz), hanem egy bárhol felállítható szabadtéri digitális könyvtár. Lehetővé fogja tenni az olyan helyszíneken való könyvtári jelenlétet, ahol sok ember fordul meg – akár nehezen megközelíthető terepen is (pl. városi szabadtéri fesztiválok, strandok, szabadtéri kampányok, előadások stb.).

3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés

Megnevezés	db	Ft	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver	1		
Fénymásoló	2		EFOP-4.1.8 pályázat
Szkenner	1		EFOP-4.1.8 pályázat
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés	1		EFOP-4.1.8 pályázat

db	Beszerzendő eszközök a könyvtári infrastruktúra fejlesztő projektben, 2019
1	Könyvszkener konfiguráció
1	Sony PlayStation technológiai csomag
1	Hangosítás KIT
1	rádiófrekvenciás azonosítórendszer (RFID)
3	RFID állományvédelmi kapu.
1	RFID önkiszolgáló állomás.
1	RFID könyvtárosi állomás.
1	Digikompi kültéri promóciós eszköz, e-pavilon
3	HŐPAPÍROS BLOKKNYOMTATÓ hálózati
1	Hangosításhoz multimédia csomag
1	A könyvkötészeti eszközök
1	Elektronikai fejlesztő játékkészlet
1	Robotépítő és oktató csomag
5	IP kamera
1	Samsung Gear VR headset
5	USB Endoszkóp
5	Wacom digitalizálótábla
1	Matter and Form 3D szkener
1	BenQ FullHD projektor 3D
1	BenQ MH741 FullHD Projektor
1	21,5 hüvelykes iMac 2,3 GHz konfiguráció
6	i5 8GB ram win10 office notebook + egér + táska
3	I7-es Intel proc. 16GB ram kapacitású számítógép
1	Camtasia Studio 9.0
1	Jadox licenc (csoportos munka támogatással)
1	Corvina számla modul liszensz
1	Corvina Önkölcsönző modul liszensz

4. Pályázatok, projektek (folyamatban lévő és tervezett)

2019-2020-ban a legfontosabb feladat a 2018-ban elkezdett pályázatok zökkenőmentes megvalósítása, a fejlesztési folyamatok célszerű szervezése, a fejlesztéseknek köszönhetően a szolgáltatási paletta szélesítése, a költséghatékony működtetés.

Újabb, nagyobb értékű projektet nem kezdünk el. Amennyiben a Nemzeti Kulturális Alap lehetővé teszi, a hagyományosnak mondható könyvtári, olvasás- és szolgáltatásnépszerűsítő pályázatok lehetőségeit kihasználjuk. Folyamatosan figyelemmel kíséri a pályázatírással foglalkozó munkatársunk a kiírásokat, író-olvasó találkozókra, könyvbemutatók vagy olvasásnépszerűsítő kampányok szervezésére szívesen adunk be pályázatot.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
107108/02496 Tevan 30 rendezvénysorozat	1.724.959	bírálat alatt	NKA	2019. 01.17.	2019. 06.09.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
GCI-C-2013-2017-HU-10 Partnerségi megállapodás Europe Direct	5.970.000	5.970.000	Európai Bizottság	2019.01.01.	2019.12.31.
EFOP-3.3.6-17-2017-00021 Ember és Környezete Természettudományos Élményközpont kialakítása Békéscsabán	107.729.800	107.729.800	EMMI	2017.09.01.	2020.09.04.
EFOP-4.1.8-16-2017-00146 Digikomp - tanulást segítő infrastrukturális fejlesztések a Békés Megyei Könyvtárban	119.760.371	119.033.844	EMMI	2018.04.16.	2020.04.15.
EFOP-3.7.3-16-2017-00337 Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása	38.456.877	31.706.394	EMMI	2018.06.01.	2020.05.31.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
-	-	-	-	-	-

5. A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Minőségirányítási tevékenység

A szervezet minden munkatársa – önként vállaltan – valamely munkacsoport tagja, a munkacsoportok munkaterv alapján végzik feladataikat; havonta egyeztetési lehetőséget ad a minőségirányítási tanács ülése.

A csoportok az előző évi döntés alapján a legfontosabb területek fejlesztésére jöttek létre, így folytatják a munkát 2019-ben is:

- Kommunikáció, partnerség
- Innováció
- Dokumentumok
- Szervezetfejlesztés
- Stratégiai tervezés
- Folyamatmenedzselés
- Mérés, értékelés (használói)
- Teljesítménymérés (munkatársi)

Folyamatmenedzselési munkacsoport munkaterve

- Meglévő folyamataink felülvizsgálata PDCA elv alapján
A folyamatgazdák a hozzájuk tartozó folyamatokat ellenőrizték le, a szükséges módosításokat végezték el a dokumentumokban!
- Születésnap: áremelés, előlapok, karácsonyi különszám
- Címlista: meglévő partnerlista frissítése, hiányzó dokumentumok elkészítése
- Előjegyzés: online előjegyzés bevezetése
- 2019-es folyamatleltár elkészítése
- Új folyamatok kialakítása, hozzájuk tartozó dokumentumok létrehozása
 - Könyvek szerelése, pecsételése Zárás, riasztás folyamatának kidolgozása
 - Új ember betanítása („Gyakornokgondozás”)
 - Rendezvényszervezés
 - Könyvtári óra: hagyományos és nem hagyományos könyvtári bemutató óra
 - Felszólító levelek küldése
 - Időszaki kiadványok a Corvina SER moduljában történő retrospektív és kurrens feldolgozása

Kommunikációs és partnerség munkacsoport munkaterve

- szolgáltatásaink, szakmai tevékenységeink plasztikusabb, nagyobb nyilvánossággal bíró, komolyabb odafigyelést eredményező megjelenítése
- Digilabor kommunikációs stratégia, kampány kidolgozása
- külső és belső kommunikációs terv frissítése
- fiókkönyvtárak kommunikációs stratégiájának kidolgozása (szórányanyagok)
- facebook kreatív szekcióban visszacsatolás hiányának megszüntetése
- újabb „reklámfelületek” felkutatása, működtetése
- partnerekkel való kapcsolattartás módszertanának kidolgozása
- partnertalálkozók rendjének kidolgozása
- kérdőíves felmérés a partneri elvárásokról, elégedettségről

- címlista/partnerlista folyamatos karbantartása (új módszertan bevezetése)
- honlap ésszerűsítése, dizájnolása, az elkészült verziók véleményeztetése a munkatársakkal
- szórólap- és plakátterjesztés rendszerének kidolgozása
- Instagram bevezetése, felelős megnevezése, posztolási stratégia kidolgozása
- feladatok pontos meghatározása
- valamely munkatárs intézményi kommunikátor képzésre beiskolázása
- „Az év olvasója” cím bevezetése
- „olvasói hűség” elismerése
- 2018-as médiafigyelés elemzése
- elavult informatikai géppark fejlesztése
- az épület külső-belső állapotának javítása.

Teljesítménymérési munkacsoport munkaterve

- A négyesemközti beszélgetés előkészítése: a kompetencialista felülvizsgálata, a teljesítményértékelési szabályzat aktualizálása. A munkatársak és az értékelést végző személyek felkészítése a beszélgetés elvégzésére.
- Felmérés előkészítése és elvégzése a könyvtári munkakörülmények elégedettségével, felszereltségével kapcsolatban. Az eredmény tükrében cselekvési terv kidolgozása, fejlesztési területek meghatározásával.
- A munkatársak kompetenciaterképének frissítése. A legalább egy évet a könyvtárban eltöltő (új) kollégák bevonása.
- A négyesemközti beszélgetést követően az eredmények kiértékelése. Beavatkozási pontok, képzések meghatározása. Javaslatétel a szervezetfejlesztési (HR) munkacsoportnak a meglévő tudás hasznosítása, munkaát szervezés, munkamegosztás céljával.
- A négyesemközi beszélgetésen alapuló teljesítményértékelés melletti teljesítményértékelési rendszer kidolgozása. Próbafelmérés elvégzése kisebb mintán. Jövő évi felmérés előkészítése.

Igényfelmérést tervez 2019-ben:	I / N
Elégedettségmérést tervez 2019-ben:	I / N
Munkatársi elégedettségmérést tervez 2019-ben:	I / N
A könyvtár legfrissebb SWOT elemzésének dátuma:	2017 (év)
A könyvtár stratégiai terve elérhető a honlapon:	I / N

Kommunikáció

Kiadványok tervszáma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Az intézményi kommunikációs tevékenységet a kommunikációs munkacsoporttal való egyeztetés fogja meghatározni. Legfontosabbnak ítéltük az előző évi tevékenységeink értékelésekor, hogy a szolgáltatásaink, szakmai tevékenységeink plasztikusabb, nagyobb nyilvánossággal bíró, komolyabb odafigyelést eredményező megjelenítése történjen meg. Kutassunk fel új módszereket, technikákat, szükség szerint vegyük igénybe külső szakértő közreműködését.

Halaszthatatlan a Digilabor kommunikációs stratégiájának kidolgozása, népszerűsítő kampány indítása.

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	987 392	990 000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	26	26
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	14	26
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	84	84
Online hírek	81	81
Közösségi médiában megjelenő hírek	77	104
Hírlevelek	23	23
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becült érték)	32	32
Fizetett hirdetések (médiumtól függetlenül, becült érték)	755 000	800 000
Egyéb:....	0	0

6. Elektronikus szolgáltatások

(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése érdekében tervezett intézkedések.)

Szolgáltatás	2018-ban megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	A Corvina IKR KSZR adatbázisának feltöltése folyamatos, településenkénti. A fejlesztőkkel állandó kapcsolatban vagyunk, kéréseinket beépítik a rendszerbe. A szoftver frissítését évente többször végzik el.
OPAC	I	A KSZR települések dokumentumait tartalmazó adatbázis fejlesztése folyamatos. Több, belső munkát segítő adatbázis készül.
Adatbázisok	I	A portál segítségével online referenz szolgáltatásra van lehetőség. Különösen helytörténeti adatbázisunk fejlesztésére fordítunk figyelmet.
Referenz szolgáltatás	I	A konyvtar.bmk.hu oldalon üzemel ilyen szolgáltatás.
Közösségi oldalak	I	A Facebook oldal rendkívül kedvelt. A fiatalabb korosztálynak és szüleiknek, valamint a pedagógusoknak külön Facebook oldalt indított a Gyermekkönyvtár. A kistéleplési ellátásba tartozó könyvtáraknak is készült saját Facebook oldal. Mindhárom lapnak külön szerkesztője van. Instagram oldalunkon életképek, háttér munkák kerülnek bemutatásra. Ennek ismertsége egyelőre alacsony, megismertetése további feladat.
RSS	I	A honlapon elérhető szolgáltatás folyamatosan működik.

A távolról elérhető szolgáltatások népszerűsége folyamatosan nő, a használói visszajelzések alapján nagyon keresett a Hungaricana-ban szolgáltatott tartalom. (<http://arcanum.hu/hu/adt/>, <http://hungaricana.hu>). A megyei hírlapokban különösen gyakran kerestek olvasóink. Év eleji hír, hogy a távoli hozzáférést a szellemi jog tulajdonosa megvonja a könyvtáraktól.

A BékésWiki online helyismereti enciklopédia tartalombővítését a szócikkek számának bővítésével, a kategorizálás javításával értük el. A Békéscsaba 300. újratelepítési évfordulójára emlékezés okot adott további tömeges tartalomfrissítésre. Ebben segítségünkre volt közfoglalkoztatott munkatárs is. Az elektronikus könyvtár és az Europeana aloldal hardver hiba miatt 2018-ban nem üzemelt. Jelenleg az elektronikus könyvtár harmada érhető el. A fejlesztőkkel folyó tárgyalások folyamatosak, az a célunk, hogy az első negyedév végére a teljes adatbázis elérhető legyen.

A különféle tartalomszolgáltatások megismertetésére bemutatókat, ismertetőket szerveztünk az Internet Fiesta és az Országos Könyvtári Napok alkalmából rendszeresen, illetve alkalmanként iskolákban, klubokban valamint a hírlevélben rendszeresen megjelennek a frissítések. A korábbi gyakorlatot folytatjuk.

- Békés Megyei Elektronikus Könyvtár (<http://ek.bmk.hu/jadox/portal/>)
- BékésWiki online helyismereti enciklopédia (<http://bekeswiki.bmk.hu>)
- Europe Direct honlap (<http://ed.bmk.hu/>)
- Gyermekportál (<http://konyvtar.bmk.hu/web/gyermekportal>)
- Békés Megyei Könyvtárak Portál (<http://ekteszt.bmk.hu/>)
- Katalógushasználat a honlapról (Corvina IKR: <http://konyvtar.bmk.hu/>)
- Hosszabbítás a honlapról (<http://konyvtar.bmk.hu>)

A Békés Megyei Elektronikus Könyvtár (<http://ek.bmk.hu/jadox/>) Békés megye könyvtárainak közös elektronikus könyvtára, amely Békés megyéről, a megye településeiről szóló, illetve valamilyen módon a megyéhez kapcsolódó dokumentumokat szolgáltatja a megye lakosságának, segíti az oktatást, tájékozódást, valamint a helyismereti információszolgáltatását a települések múltja, lakossága, értékei iránt érdeklődők számára. A későbbi problémák megelőzése érdekében 2019-ben is megrendeljük a távfelügyeleti szolgáltatást. A tartalmi fejlesztés a technikai hibától függetlenül folyamatos lesz 2019-ben is.

Az elektronikus könyvtárban elérhető dokumentumok köre a közfoglalkoztatásban résztvevők munkájának eredményeként fog bővülni a továbbiakban is. Könyvtáros irányításával szkennelnek, képet szerkesztenek, korrektúráznak.

A könyvtár online felületei 2019-ben megújulnak, a weboldalunkat az EFOP-4.1.8-as projektnek köszönhetően frissítjük, átalakítjuk mobilbaráttá tesszük. A BékésWiki keretrendszerének frissítése szintén ez év feladata.

7. Innovatív megoldások, újítások: (a táblázat csak minta)

Innovációs tevékenységünket elsősorban a 2018-ban kialakított közösségi terek tartalmi fejlesztéssel folytatjuk. Belső pályázatot írunk ki foglalkozástervek készítésére, kipróbálására.

Megnevezés	Leírás, ismertető
Digilabor	Az EFOP-4.1.8 projektben kialakított közösségi tér működtetése
Digilépcső	Az EFOP-4.1.8 projektben kialakított közösségi tér működtetése
Digikomp	Az EFOP-4.1.8 projektben kialakított közösségi tér működtetése
Kollabor	Az EFOP-3.3.6 projektben kialakított közösségi tér működtetésében való konzorciumi együttműködés
Felolvasódélutánok szervezése	Kiscsoportos foglalkozás, egy-egy műhöz kapcsolódóan.
Nemzetiségi témájú rendhagyó órák, foglalkozások	Iskolai, óvodai csoportok számára szervezett interaktív foglalkozások
Ping-pong és más sporteszközök előjegyzése időpontra	Olvasójegy ellenében 1 óra játék, sport a könyvtár nyitvatartási idejében.
Tanulóasztal foglalása	Olvasójegy ellenében asztalfoglalás különórak igénybevételére.
Társasjáték klub	Havi rendszerességgel társasjáték klub a könyvtárban.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok

A 2019. évi terv szöveges ismertetése.

Az intézmény pénzügyi, gazdasági tevékenységét a Békéscsabai Kulturális Ellátó Központ végzi megállapodás alapján. A két intézmény közötti megállapodást – a 2018/2019-ben folyó ÁSZ-vizsgálat tapasztalatainak felhasználásával – áttevesszük, a szükséges módosításokat a jogszabályi megfelelés és a célszerűség szem előtt tartásával módosítjuk.

A 2019. évi pénzügyi előirányzatok megvalósíthatóságát garantálja a fenntartói és az állami feladatokra kapott központi támogatás megléte. További biztosíték a tervezett feladatok elvégzésére az, hogy a pályázati támogatásként lehívott források folyamatosan rendelkezésünkre állnak, hiszen költségvetési szervként a megvalósításhoz szükséges teljes összeget átutalta az elkülönített számlánkra az irányító hatóság.

Az intézmény működési bevételei közül a beiratkozási díjakból származó összeg évek óta csökken. Ennek okait 2019-ben megvizsgáljuk, az integrált könyvtári szoftvert működtető céggel felvettük a kapcsolatot. Az ehhez szükséges, intézményünkre vonatkozó adatok lekérdezéseinkhez egyedi adatelemzésre van lehetőség, bár meglehetősen időigényes az adatbányászat. A korábbi évekhez viszonyított csökkenés nem csak a beiratkozottak számának csökkenéséből adódhat, de okozhatja az is, hogy egyre többen veszik igénybe a kedvezményes beiratkozási lehetőségeket (ingyenes, féláras, nyereségmentesen kapott stb.). A kedvezményeknek vonzó ereje van, a szándékunk az, hogy minél többeket nyerjünk meg az olvasásnak, minél többen ismerjék meg szolgáltatásainkat.

A késedelmi díjbevételek csökkenésének egyértelműen az az oka, hogy a kölcsönzéseket nyilvántartó programunk új szolgáltatásaként a kölcsönzési határidő lejártá előtt figyelmeztető üzenetet küld a rendszer az olvasó számára.

A kistérségi kiegészítő támogatás összege évről évre nő, mert igazodik a rendszerhez folyamatosan csatlakozó települések számához. Ez az összeg kizárólag közvetlenül a településen nyújtott szolgáltatásokra (dokumentumokra, könyvtári programokra, kompetenciafejlesztő képzésekre, informatikai eszközökre, berendezésekre) költendő el, az elszámolási kötelezettség szigorú határidőhöz kötött.

Nagyobb összegű pályázati bevételre nem számítunk, a Nemzeti Kulturális Alaptól várható, megyei programok megvalósítására fordítható támogatás legfeljebb 1,5 millió Ft lehet a tapasztalataink szerint.

A kiadásainkat a pályázati támogatásból elköltendő összeg jelentősen emelni fogja, az eszközbeszerzéseknek meg kell történnie 2019-ben, a személyi kifizetések (projektmenedzsment, szakkörvezetők megbízási díja) nagyobb része is 2019-ben lesz aktuális.

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019. évi terv
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	46 701	24 000
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	3 261	3 500
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	601	500
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	2 660	3000
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	444 506	217 693
	– ebből fenntartói támogatás	31 858	35 282
	– ebből felhasznált maradvány	2891	-
	– ebből központi költségvetési támogatás	180 750	182 410
	– ebből kistéleplési kiegészítő (KSZR) támogatás	41 350	42 410
	– ebből pályázati támogatás	223 890	-
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	5 117	-
	Egyéb bevétel összesen	19 401	-
Bevétel összesen	510 608	241 693	
Kiadás	Személyi juttatás	129 130	108 943
	Munkaadókat terhelő összes járulék	25 536	20 835
	Dologi kiadás	160 289	102 645
	Egyéb kiadás	50 994	9 270
	Kiadás összesen	365 949	241 693

Létszám és bérgazdálkodás

(változás magyarázat)

A bérgazdálkodásunkat leginkább a garantált bérminimum emelkedése határozza meg. A 2019. évi emelkedés az alkalmazott 33 főből mindössze 3 fő garantált illetményét nem érinti. A magasabb vezetők, egy nyugdíjhoz közel álló munkatárs alapilletménye haladta meg a 195 000 Ft-ot. Egy I fizetési osztályba tartozó munkatárs és egy osztályvezető esetében 50 Ft alatti összegben kellett a kiegészítést megadni. Ez azt jelenti, hogy a jelenlegi közalkalmazottak nagy százaléka közel azonos bérért dolgozik felelősségtől, beosztástól függetlenül. Csekély eltérést a kulturális bérpótlék összege ad.

2019-re 2 fő könyvtáros alkalmazására kérünk engedélyezett létszámkeretet. Felvételükre annak árán is szükség van, ha nem tudunk béremelést adni a különleges teljesítményekért.

A jelenleg alkalmazott munkatársak többsége elkötelezett, értékes önálló munkát végez. A továbbiakban – 5 év távlatában – problémát fog okozni a szakember utánpótlás.

A tervezett 33 + 2 létszámmal el tudja látni az intézmény az alapfeladatait, ha további közfoglalkoztatási lehetőséget kap. A jelenlegi közfoglalkoztatott munkatársak közül 2 fő közalkalmazotti jogviszonyban történő foglalkoztatása némi stabilitást jelenthet az olvasószolgálati tevékenységek minőségi ellátásához.

Békéscsaba, 2019. január 28.

.....
Rakonczás Szilvia
igazgató