



A
Békés Megyei Könyvtár
2018. évi
munkaterve

Békéscsaba

Rakonczás Szilvia

2018. január 29.

I.	VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ.....	2
II.	SZERVEZETI KÉRDÉSEK:.....	2
III.	SZAKMAI MŰKÖDÉS:.....	4
1.	Nyitvatartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitvatartás, változások).....	4
2.	Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése.....	5
2.1	Gyűjteményfejlesztés.....	5
2.2	Gyűjteményfeltárás.....	8
2.3	Állományvédelem.....	8
2.4	Tudományos kutatás.....	9
2.5	Az olvasói terekben folyó tevékenységek.....	11
2.5.1	Olvasószolgálat:.....	11
2.5.2	Kölcsönzőtér.....	12
2.5.3	Olvasóterem:.....	13
2.5.4	Gyermekkönyvtár.....	14
2.5.5	Békés Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ.....	15
3.	Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása.....	17
3.1	Kötelempéldány szolgáltatás.....	17
3.2	ODR tevékenység.....	17
3.3	Területi ellátó munka.....	18
3.4	A kistépülési könyvtári ellátás megszervezése.....	19
4.	Mutatók.....	24
4.1	Könyvtárhasználat.....	24
4.2	Dokumentumforgalom.....	25
4.3	Olvasói számítógépek.....	26
4.4	Online szolgáltatások.....	26
4.5	Szolgáltatások fogyatékkal élők számára.....	27
4.6	Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok.....	27
4.7	Használói képzések száma.....	28
4.8	Rendezvény, kiállítás.....	30
4.9	Használói elégedettség és igény mérése.....	31
4.10	Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások.....	32
4.11	Közösségi szolgálat/önkéntesség.....	33
4.12	Partnerség.....	35
4.13	Digitalizálás.....	36
IV.	FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE:.....	37
1.	Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása.....	37
2.	Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok.....	37
3.	Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés.....	39
4.	Pályázatok, projektek.....	43
5.	A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása.....	44
6.	Elektronikus szolgáltatások.....	47
7.	Innovatív megoldások, újítások:.....	48
8.	Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük.....	49
1.	Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:.....	49
2.	Létszám és bérgazdálkodás.....	50

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2018. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Kérjük térjen ki az intézmény 2018. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A 2017-2020 közötti időszakra készült intézményi stratégiai terv alapján 2018-ra az alábbi kiemelt szakmai célok megvalósítását tervezzük.

- 1) A Minősített Könyvtár cím elnyerése érdekében a 2018 első félévére várható pályázati kiíráshoz igazítjuk a korábban elkészített dokumentumainkat és véglegesítjük a Minőségi Kézikönyvet, benyújtjuk a pályázatot. A Minőségirányítási Tanácsot folyamatosan működtetjük, továbbá a munkacsoportok tevékenységéhez szükséges feltételeket biztosítja a könyvtár vezetősége.
- 2) A működési alapdokumentumaink közül a gyűjtőköri szabályzat készítése halaszthatatlan.
- 3) A stratégiai tervben megjelölt állományvédelmi célokat az EFOP-4.1.8 projekt (könyvtári infrastruktúrafejlesztés) eszközbeszerzéseinek köszönhetően, azzal párhuzamosan tudjuk megvalósítani.
 - Biztonsági kapukat fogunk felszerelni az olvasói terek bejáratánál (kölcsonzótér, gyermekkönyvtár).
 - A kölcsönözhető állományt biztonságvédelmi, illetve egyedi azonosító kódokkal fogjuk felszerelni, így elkezdődhet az elektronikus olvasói azonosítók alkalmazása, az önkiszolgáló kölcsönzés feltételeinek megteremtése.
- 4) A kistéleplési ellátásra vonatkozóan is kidolgozzuk a minőségbiztosítási módszereket, technikákat, alkalmazásukat folyamatosan ellenőrizzük.
- 5) A felhasználóbarát könyvtárrá válást fogja segíteni a TOP-os forrásból megvalósuló energetikai fejlesztés (nyílászárók cseréje, a fűtési rendszer felújítása).
- 6) A nemzetiségi lakosságú települések könyvtári helyzetét megvizsgáljuk, cselekvési tervet készítünk a feladatellátásra, különös tekintettel az állományalakításra, a közösségi terek kialakítására, használatára.
- 7) 2018 Békéscsaba újratelepítésének 300. évfordulója – a városi programokhoz való kapcsolódás az év kiemelt feladata.
- 8) A kulturális örökség európai éve 2018 – programszervezésünkkel kapcsolódunk az eseménysorhoz.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

A 2018. évben tervezett szervezeti átalakítások, személyi változások, alapdokumentumok módosításainak ismertetése. (Kérjük a táblázat kitöltését és amennyiben szükséges a szöveges kiegészítését.)

Szervezeti átalakítás

A vezetési szerkezet elemzése, erősségeinek, gyengeségeinek rögzítése a minőségirányítási folyamatban már helyet kapott az elmúlt 2 évben. Az információáramlás feltérképezése, a hatáskörök pontosítása a munkacsoportok bevonásával folytatódik 2018-ban. Az eredményes munka akkor biztosítható, ha minden munkatárs számára egyértelműek a feladatkörök, ha nincsenek párhuzamosságok, ha a felelősségi körök tisztázottak, különösen a vezetőség körében. A szervezeti felépítés, a szervezet működése változhat, de a munkatársi közösség véleményének, érveinek összegyűjtése alapfeltétel amellet, hogy a vezetők tapasztalata és a Közalkalmazotti Tanács javaslata is fontos.

Személyi változások

2018-ban a vezetőséget érintő személyi változásokat csak abban az esetben tervezünk, ha a minőségfejlesztési cselekvési tervünkben tervezett szervezeti mérés kapcsán a változtatás szükségességét jelző mutatók láthatók.

A partnerek igényének is megfelelő szakszerű működés megkívánja a munkatársak létszámának növelését, több önkéntes bevonását, az Iskolai Közösségi Szolgálatban részt vevő diákok munkájának hatékonyabbá tételét. Alapvetően új koncepciót kell kidolgozni a munkavégzéssel kapcsolatban abban az esetben, ha a jelenleg közfoglalkoztatásban dolgozó munkatársak száma csökken. A hatékonyabb munkaszervezés csupán a belső erőforrásaink növelésével nem lehetséges.

Októberre várhatóan visszatér GYES-ről Mecseki Éva könyvtáros kolléganő a gyermekkönyvtárba. 2 könyvtári munkakörben alkalmazott munkatárs elvégzi a segédkönyvtáros tanfolyamot nyárra, ketten szereznek tanúsítványt könyvtári minőségbiztosítás témakörben.

Vincze Andrea informatikus könyvtáros 40 éves munkavisztonnyal nyugdíjazását kérte. Márciustól már nem végez munkát. Helyettesítése nehéz lesz, olyan informatikus könyvtárosra van szükség, aki a tervezett fejlesztésekhez elegendő hardver és szoftver ismerettel rendelkezik, aki a könyvtári szakmai tevékenységnek is jó ismerője. A leendő munkatárs felkutatása már folyamatban van.

1 fő könyvtáros alkalmazása céljából kértük a fenntartótól az engedélyezett létszám növelését.

Felelős: Rakonczás Szilvia igazgató
Közreműködik: Szervezetfejlesztési minőségirányítási munkacsoport
Határidő: 2018. december 15.

			2017. tény	2018. terv
Összlétszám (fő, töredék is lehet) engedélyezett			32	33
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			4	4
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	16	17
		átszámítva teljes munkaidőre	16	17
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	7	7
		átszámítva teljes munkaidőre	6	6
	Egyéb felsőfokú	összesen	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	3	3
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	28	29
		átszámítva teljes munkaidőre	27	28
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	5	5
		átszámítva teljes munkaidőre	5	5
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	5	5
		átszámítva teljes munkaidőre	5	5
Összes létszám:			32	33
Önkéntesek száma			3	4
Közfoglalkoztatottak száma			25	25

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitvatartás (heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitvatartás, változások)

A központi könyvtár nyitvatartása az elmúlt időszakban nem változott. A belső munkák, az előkészítő tevékenységek zökkenőmentes elvégzéséhez a könyvtáros munkatársak munkaidejének nyitvatartás előtti időszakát tesszük szabaddá.

BMK	ügyelet	nyitva
hétfő	9-14	14-19
kedd-péntek	9-11	11-19
szombat	---	14-19

A nyitvatartási idő előtti időszakban, a reggeli órákban (hétfőn 9 órától 14 óráig, keddtől péntekig 9 órától 11 óráig) a kölcsönzópultban ügyeletet tart legalább 1 fő könyvtáros. Ebben az időszakban a tájékoztatás, a számítógép-használat, a napilap-olvasás és a dokumentumok visszahozatalának lehetősége adott.

A gyermekkönyvtár évtizedek óta 18 órákor – a teljes zárás előtt 1 órával – bezár, ezzel az olvasók azonosultak. Annak ellenére, hogy a gyermekkönyvtárban 2018-ban is csak 1 fő szakképzett könyvtáros dolgozik 1 fő közfoglalkoztatásban alkalmazott kiegészítővel, előre egyeztetett időpontban a nyitvatartási idő előtt is fogadunk csoportokat.

Gyermekkönyvtár	ügyelet	nyitva	teljes szolgáltatási körrel
hétfő	---	14-18	36 óra
kedd-péntek	---	11-18	
szombat	---	14-18	4 óra/hét

Áprilisban a Könyvtárosok Világnapjához kötődő tanulmányút, decemberben munkaértekezlet miatt 1-1 nap zárvatartást tervezünk.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető

Közreműködik: Mérés/értékelés minőségirányítási munkacsoport

Határidő: 2018. március 1.

A fiókkönyvtárak nyitvatartása – 2018. március 1-jétől a Lencsési Könyvtár 1 órával később zár a korábbinál, ez heti + 5 óra szolgáltatási időt jelent.

Fiókkönyvtárak	Lencsési Könyvtár	Jamina Könyvtár	Mezőmegyer	Gerla
hétfő-péntek	11-19	11-18	11-18	16-18
szombat	14-18	---	---	---
Heti nyitva tartás	44 óra	35 óra	35 óra	10 óra
Hétfégi nyitva tartás	4 óra	---	---	---

Békéscsaba VIII. kerülete, Gerla településrész könyvtári ellátási feladata 2017 őszétől a Békés Megyei Könyvtár feladatkörébe került. A gerlai általános iskolában működő, korábban kettős funkciójú iskolai könyvtárt a Békéscsabai Tankerülettel kötött megállapodás alapján a megyei hatókörű városi könyvtár működteti – nem nyilvános könyvtár, nem kistelepülési ellátásként – települési és iskolai feladatok ellátása céljából. A nyitvatartás optimalizálása az első félév feladata lesz, lakossági igényfelmérést végzünk, az iskola vezetőjével és a könyvtárostanárral egyeztetünk.

A szolgáltatások folyamatos, szakszerű működésének biztosításával a központi könyvtárban nem tudjuk bővíteni a nyitvatartást akkor sem, ha a kért 1 fő létszámemelést megkaphatjuk – további 2 fő könyvtáros alkalmazása szükséges a nyitvatartás növeléséhez.

Felelős: Lukoviczki Anna igazgatóhelyettes

Közreműködik: Mérés/értékelés minőségirányítási munkacsoport

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	42	42
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	114	124
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	5	5
16 óra utáni nyitva tartás (óra) hétfőtől szombatig (6 nap)	18	18

Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	302	302
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma: 1 nap: december 17. munkaértekezlet	1	1
Ebből nyitvatartási napok száma:	n.a.	n.a.

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése
Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először szövegesen ismertesse, majd azt a vonatkozó táblázat kövesse.

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A 2018. évi terv szöveges ismertetése és értékelése.

Beszerezés

Továbbra is várjuk olvasóink igényeit, kéréseit, melyek azok a művek, melyeket szívesen elolvasnának és még nincs meg a gyűjteményünkben. Kidolgozzuk az igények gyűjtésének új módjait (pl. partnertalálkozó, honlap, gyűjtőláda stb.). Figyelemmel kísérjük a helyismereti témájú kiadványok megjelenését és megpróbáljuk beszerezni azokat (szerző, kiadó, nyomda, intézmény, kiállítás rendező stb.).

Költségvetési keret

A központi támogatás 2018-ra emelkedett, így a jogszabályban előírt, kötelező 10 %-os dokumentumbeszerezés 13,9 millió Ft lesz. További fenntartói támogatást is kértünk dokumentumbeszerezésre. A megemelt összeg elköltését az előző évekhez hasonló megoszlásban tervezzük. A 2018. évi beszerzést az előző évihez képest 11%-os növekedéssel tervezzük.

	2016	2017	2018
Könyvek, időszaki kiadványok	6275653	6105332	6800000
Zenei dokumentumok	2683319	2612417	3200000
Folyóirat	3657 609	3354112	3600000
összesen	12616581	12071861	13600000

A megemelt beszerzési keret, a magasabb összegű ODR-támogatás, ill. a KSZR települések számának bővülése ellenére 2018-ban sem indítunk közbeszerzési eljárást. Nem fogjuk túllépni a törvényben meghatározott nettó 15 milliós beszerzési értékhatárt, mert a korábbiaktól eltérő módon fogjuk az egyes információhordozók arányát meghatározni a beszerzési tervünkben. Olyan beszerzési partnert keresünk, hogy nagyon jó, gyors és hatékony legyen az együttműködésünk.

Érdekeltségnövelő támogatás

A 2017. évi dokumentumbeszerezés fenntartói támogatást is tartalmazott, így 2018-ban is számítunk támogatásra, melyet teljes egészében dokumentumvásárlásra és postaköltségre fogunk fordítani. Eszközwásárlást nem tervezünk ebből a keretből.

ODR támogatás

A 2017-ben megítélt támogatás 1 500 000 Ft, melynek megoszlása a következő: postaköltségre 330 000 Ft, dokumentumvásárlásra 1 170 000 Ft. Az utóbbi elköltése teljes egészében 2018-ra tevődik, a könyvtárközi postaköltségét pedig 2017. május 1-től 2018. április 30-ig fogjuk elszámolni.

NKA Könyvtámogatás

A 2016-os év második felében elkezdődött új rendszer szerint valószínűleg 2018-ban is kapjuk a kiadóktól az NKA-támogatásból megjelent köteteket. 800 kötetre számítunk 2 500 000 Ft értékben.

Márai program

2017-ben hetedik alkalommal részesülhettünk ebben a támogatási formában, amikor 1 400 000 Ft értékben választhattunk a listáról dokumentumokat, melyek 2018 elején érkeznek (560 kötet).

Nemzetiségi támogatás – Országos Idegennyelvű Könyvtár (OIK)

Nemzetiségi ellátásban eddig Battonya, Elek, Gyula, Kétegyháza, Kondoros, Mezőberény, Szarvas, Tótkomlós települések könyvtárai és a Békés Megyei Könyvtár részesült. 2018-tól szeretne Gyomaendrőd is csatlakozni a német nemzetiségi lakosság aktív jelenléte okán. Az OIK-tól kapott támogatásból továbbra is német, cigány, szerb, szlovák és román nyelvű információhordozót fogunk vásárolni. A támogatási összeg várhatóan: kb. 400 000 Ft értékben 150 db lesz.

Könyvtártámogató Alapítvány

Az Alapítvány támogatásával már évek óta 4 folyóiratot tudunk rendelni, ebből 2 külföldi.

Ajándék

Ajándék köteteket folyamatosan kapunk magánszemélyektől, kiadóktól, intézményektől, szerzőktől. Ezek egy részét saját állományunkba vesszük, egy részét tovább ajándékozzuk más könyvtáraknak, a maradékot értékesítjük, vagy látogatóink részére felajánljuk könyvcserére. 2017-ben jelentős mennyiségű ajándékot vettünk állományba: 1 463 dokumentumot 1 897 601 Ft-ért. 2018-ban is számolhatunk 1 200 dokumentummal 1 200 000 Ft értékben. Folytatjuk az előző év végén elindított együttműködést a hajléktalanokat, elesetteket támogató Fövenyes utcai Adományponttal, könyveket adományozunk számukra.

Átleltározás

Folytatjuk a Pedagógiai szakkönyvtár állományának bedolgozását a saját adatbázisunkba. Szeretnénk 2018-ban 500 kötetet átleltározni, melyek értéke kb. 600 000 Ft.

Kötelepéldány

Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a nyomdákkal. Korábban is adtunk tájékoztatást a kötelepéldány rendeletről, és küldtünk emlékeztetőt arról, hogy a megyei nyomdák az illetékes megyei könyvtárnak kötelesek egy példányt elküldeni az általuk nyomott kiadványokból. Új nyomdákkal is felvesszük a kapcsolatot. A megyében lévő települések könyvtárosai is gyűjtik a helyben megjelent kiadványokat, aprónyomtatványokat. Reméljük ennek eredményeként mintegy 150 dokumentummal (kb. 240 000 Ft) gyarapodhat gyűjteményünk.

Selejtezés

A 2017-ben jelentős mértékű volt a selejtezés. Sajnos az állományunk elöregedett, szükség van a folyamatos leválogatásra, ezért 2018-ban is folytatjuk az állományrendezést, mind a központi könyvtárban lévő állomány, mind a külső raktár esetében. Várhatóan 2018-ban is sok lesz a természetes elhasználódás és a tervszerű állományapasztás miatt selejtezett kötetek száma. Ehhez társul még a szokásos éves selejtezés: behajthatatlan követelés, megtérített követelés.

2017-ről áthúzódott munkafolyamat: a megyében működő könyvtárak gyűjteményében lévő letétjeinket is ellenőrizni kell, az ottani hiányokat is ki kell vonni az állományunkból.

Összesen 4 000 db dokumentumot (kb.3 millió Ft) tervezünk kivonni az állományból.

Egyéb munkafolyamatok

Helyismereti gyűjtemény bővítése

Tovább bővítjük a könyvtárosokat segítő táblázatot, melyben a megyére vonatkozó információk, adatok és képek fellelhetősége szerepel.

Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer

A Békés Megyei Könyvtárhoz tartozó 47 település közül 34 szolgáltató hely állományát gondozzuk. Vásárlásból, ajándékozásból származó kötetekkel gyarapítjuk a gyűjteményüket, rendezzük az állományukat, selejtezzük a felesleges dokumentumaikat.

Állományrendezés

Folytatjuk az állomány leválogatását. Az olvasótermi állományt sok szempontból át kell nézni, melyek az igazán kézikönyvek, összefoglaló tanulmányok és melyek hasznosabbak a kölcsönzésben.

Kevés a hely a folyóiratgyarapodásnak is az olvasóteremben. Tovább kell folytatni a ritkán használt időszaki kiadványok leválogatását selejtezéssel és a külső raktárban elhelyezéssel.

A fiókkönyvtárakban bevezetjük a Corvinával (számítógépes integrált könyvtári rendszer) való kölcsönzést. A korábbiaknál több új könyv érkezik a fiókkönyvtárakba, és a helyhiány miatt célszerű a régebbi, kevésbé keresett műveket leválogatni, a régi iskolai állományrész további elhelyezéséről tárgyalunk a lakótelepen működő iskola vezetőivel.

Felelős: Benkóné Tóth Edit osztályvezető

Közreműködik: Mérés-értékelés minőségirányítási munkacsoport

Ellenőrzi: Lukoviczki Anna igazgatóhelyettes

Határidő: 2018. április 15.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	12071000	13600000
- ebből folyóirat (br. Ft)	3354112	3600000
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	2612417	3200000
Kötelempéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	93	150
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	643	900
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	218	230
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	161	170
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	698	750
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	7886	8600
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	17521	4000

2.2 Gyűjteményfeltárás

A 2018. évi terv szöveges ismertetése és értékelése.

Feldolgozás

A folyamatosan elvégzendő, szokásos munkák mellett adatbázisban rögzítjük az állománynak azt a részét, amelyre eddig nem került sor. 2017-ben elkezdjük a Régi Könyv gyűjtemény feldolgozását, terveink szerint befejezzük ebben az évben. A mikrofilmtekercecsek feldolgozását is szeretnénk befejezni.

A folyóiratok Corvina adatbázisban való feltárása nagyon sürgős és fontos feladat, olvasóink hiányolják, hogy nem találják az adatbázisban, mely periodikák járnak a könyvtárak.

A zenei állomány kottái csak részben szerepelnek az adatbázisban, ezt teszi teljessé a gyesről visszatért zenei könyvtáros, aki a bakelit lemezek feldolgozását is elkezdte.

Felelős: Lipták-Pikó Ágnes feldolgozó könyvtáros

Közreműködik: folyamatszabályozási minőségirányítási munkacsoport

Ellenőrzi: Benkóné Tóth Edit osztályvezető

Határidő: folyamatosan 2018. december 15-ig

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	17 609	10600
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek	17951	10600

száma		
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5	0,5
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	3	3
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99	99

2.3 Állományvédelem

A 2018. évi terv szöveges ismertetése és értékelése.

Az állományvédelemmel kapcsolatos feladatainkat az határozza meg, hogy a viszonylag kis alapterületen működő könyvtár állományának egy része az 5 km-re lévő Békés városban van, továbbá az, hogy a szabadpolcos térben elhelyezett polcok száma kevés, a minőségük gyenge. További veszélyeztető tényező a tér tagoltsága (3 olvasói tér + központi kölcsönzópult) és az, hogy az épületet nem csak könyvtári célra használjuk.

Az állományvédelemmel kapcsolatos feladat, hogy március 30-ig megtörténik a kölcsönzés folyamatleírásának átvizsgálása, a kockázati tényezők feltérképezése, megtörténnek a szükséges módosítások.

Ahhoz, hogy hosszabb távon hasznos legyen az RFID rendszer alkalmazása, 2018-ban a gondos tervezésnek meg kell történnie. Ebben a munkában mindenképpen szakértők bevonására lesz szükség amellett, hogy a rendszert alkalmazó megyei hatókörű könyvtárak tapasztalatait is felhasználjuk.

Állományvédelmi szempontból is fontos, hogy a békési raktár rendezett legyen, hogy a fűtés és szellőztetés megfelelőképpen működjön. A nyári időszakra tervezzük a raktári rend újbóli ellenőrzését, a még dobozokban tárolt dokumentumok polcra helyezését.

Minimális mértékű kötetést tervezünk, csak a legszükségesebb esetekben, fertőtlenítésre akkor kerülhet sor, ha erre a célra pályázati forrást kaphatunk. Az elmúlt 10 évben több alkalommal tudtunk tisztítást, fertőtlenítést, kérni szakképzett könyvkötőtől, emiatt nem túl nagy probléma, ha nem tudjuk a régi könyvek, kéziratok folyamatos karbantartását ebben az évben is elvégezni. 1 alkalommal restaurálásra is sor került, de ez a munka különösen költséges, 2018-ra nem tervezzük.

A muzeális dokumentumok téma évek óta nem gyarapodik, a hagyatékból történő vásárlásaink esetében sincs olyan dokumentum, amely ebbe a kategóriába (22/2005. (VII. 18.) NKÖM rendelet a muzeális könyvtári dokumentumok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos szabályokról) tartozna.

A korábbi években elkezdett állományvédelmi célú digitalizálást akkor tudjuk a tervezett mértékben megvalósítani, ha a kulturális közfoglalkoztatásban alkalmazott, a tevékenységet mára jól ismerő munkatársak az év második felében is foglalkoztathatók.

A biztonsági jellel való ellátást és a gépek számának növekedését az EFOP-4.1.8 pályázatnak köszönhetően 2018-ban a közbeszerzési eljárás lefolytatása után tudjuk elkezdni. Reményeink szerint ez az év 2. felére várható.

Felelős: Benkóné Tóth Edit, Kertész Zoltán, osztályvezetők

Közreműködik: Folyamatszabályozási minőségirányítási munkacsoport, közfoglalkoztatottak

Határidő: 2018. április 30. (a raktárban augusztus 30.)

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0
Muzeális dokumentumok száma	14819	14819

Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	2754	3030
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	902	992
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	17	19

2.4 Tudományos kutatás

A 2018. évi terv szöveges ismertetése és értékelése (kutatónapok megítélésének kritériumai, ellenőrzése)

A tudományos kutatás fogalma (Héra, Ligeti 2005) szerint a kutató a kutatási probléma, kérdésfelvetés meghatározása után tervezetten, szabályszerűen adatokat gyűjt, az adatokat feldolgozza, elemzi és a tudományos publikációk elvárt tartalmi elemei és formája szerint közlésezi mások számára.

Forrás: http://www.etk.pte.hu/protected/OktatasiAnyagok/%21Palyazati/sport/Kutatasmodszertan_e.pdf

A könyvtárban, a Békés Megyei Könyvtárban konkrétan az olvasóteremben dolgozó munkatársak feladata segíteni az olvasókat, helytörténeti kutatókat, a tudományos dolgozatokat készítőket, a szakirodalmi munkákat szerkesztőket. Ez a tevékenység folyamatosan, és használói/partneri igények szerint történik. Becslésünk szerint az olvasóterem tájékoztató könyvtárosai átlagosan heti 8 óra kutatómunkát végeztek 2017-ben. Kutatónapot nem biztosított az intézmény, 2018-ban sem lesz erre lehetőség.

A tevékenység pontosabb mérése érdekében adatlapot készítünk, mely év végére elnyeri végleges formáját. Segítségével nem csak a statisztikánk lesz pontosabb, de a városi kutatási tevékenységről is pontos képet adhat, a jelenlegi kutatók körét és a kutatási témákat is rögzíti.

Tervezett kutatási témáink:

- A kutyaterápia hatása az olvasási képességek fejlesztésére – gyermekkönyvtár
- A nemzetiségi dokumentumok használatának gyakorisága egyes településeken
- A megújult szolgáltató helyek forgalmának alakulása az átalakítás után

Publikációk

A tervezett kutatási témákat megjelentetjük a szaksajtóban, továbbá az írott, az elektronikus és a prezentáció formában megjelent szakmai írásokat regisztráljuk. Minden szolgáltató hely munkatársai legalább 1-1 publikációt elkészítenek (intézményi szinten min. 6 megjelenés).

Kiadványok

A 2017. évi kutatómunka folytatásaként egy eredetileg szlovák nyelven megjelent Mihalda című kiadvány elkészítése valószínű, amennyiben a kutatás további eredményei nem mondanak ennek ellent.

A régi könyvek gyűjteményben kéziratban meglévő várostörténeti írás megjelentetését Békéscsaba újratelepítésének 300. évfordulója alkalmából kiadásra előkészítettünk, forrást biztosít a fenntartó önkormányzat: Haán Albert: Békéscsaba története.

Dr Szelekovszky László természetvédelmi szakember kereste meg az intézményt egy második kiadásra váró könyvével: Legendás fáink

Előadások

A BMK munkatársai a helyben szervezett műhelynapokon, szakmai találkozókön kívül előadásokat tartanak a Magyar Könyvtárosok Egyesülete rendezvényein, az informatikai fejlesztésekhez kapcsolódva várhatóan egyéb regionális vagy országos rendezvényeken is.

Szakértői tevékenységek

Szakértői tevékenységet a felkérések szerint végeznek munkatársaink. Országos szakértői vizsgálatra és a települések fenntartóitól érkező felkérésekre is számítunk (9 vizsgálat).

Szakmai napok, műhelynapok

A szakmai napok, műhelynapok részletezése a 4.10. pontban.

Konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel

Az országos és regionális konferenciákra lehetőség szerint mindig elutazik legalább 1 könyvtáros munkatárs. Fontos a legújabb információk megszerzésén kívül a szakmai kapcsolattartás nem csupán a megyei hatókörű városi könyvtárak munkatársaival. Törekszünk arra, hogy mindenki részt vehessen szakmai rendezvényen, arról rövid beszámolót tartson a munkatársak számára. A pontos adatszolgáltatás érdekében negyedévente rögzítjük a részvételeket.

Az intézmény támogatásával részt vesznek könyvtárosok a Magyar Könyvtárosok Egyesülete 50. Vándorgyűlésé Keszthelyen.

Felelős: Kertész Zoltán

Közreműködik: Mérés-értékelés minőségirányítási munkacsoport, Kommunikáció és partnerség

Ellenőrzés: Rakonczás Szilvia igazgató

Határidő: 2018. április 15.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	1664	1830
Tudományos kutatások száma	3	3
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	4	4
Idegen nyelvű publikációk száma	1	1
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	1	2
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	2	2
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	7	7
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	13	9
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	8	6
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	302	290
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	35	35
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	6	6

2.5 Az olvasói terekben folyó tevékenységek

2.5.1 Olvasószolgálat:

Tervezett író-olvasó találkozók, könyvbemutatók:

- A Magyar Próza Napja alkalmából február 20-án Grecsó Krisztián könyvbemutatója
- A Magyar Próza Napja alkalmából február 19-én Szilasi László rendhagyó órája: Jókai Mór
- Bod Péter: Barátom Kim Ir Szen kötetbemutató februárban
- 1848-as szabadságharc 70. évfordulójához kapcsolódva márciusban könyvbemutatót tervezünk Békés megyei 48-as folklór témakörében. Bertalan Emma: Találkozásom az Alfölddel című kötetét szeretnénk bemutatni.

- 6 író-olvasó találkozó NKA pályázatból
Cserna-Szabó András, Gerlóczy Márton , Dragomán György (pályázat szerint)
Tallér Edina, Tóth Krisztina, Szurovecz Kitti (pályázat szerint)

Kiállítások:

- Körök, egyletek. A civil társadalom története – A Magyar Nemzeti Levéltár Békés megyei vándorkiállítása
- Hóbel 75 – Holó Hóbel László festőművész születésnap kiállítása
- Lipták kalendárium – A Lipták-gyűjtemény bemutatására szervezett kiállításorozat
- Kiállítás a 101. gyalogezred történetéből és arcképcsarnok a gyalogezredben szolgáló katonákról, november 16-án a 101-es gyalogezred frontról való visszaérkezésének emlékére.
- Könyvkiállítás Mátyás királyról szóló könyvekből.
- Olvasó család – fotópályázat a Családok éve alkalmából

Egyéb:

- Online kvíz Mátyás király életéből.
- Online kvíz Valentin napra.
- Online kvíz Békéscsaba újratelepítésének 300. évfordulója alkalmából.
- Információkereső verseny általános iskolások számára – Megyei számítástechnika versenyen
- „Mondd a mondát!” vetélkedő Mátyás királyról szóló mondákból (közép)iskolások részére
- Vitézi Játékok – szabadtéri szolgáltatásajánló, könyvbemutató

A könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítésére kiváló alkalom a Munkácsy Mihály Múzeum által szervezett szabadtéri programon, a Vitézi Játékokon való megjelenés. A hagyományossá vált, látványos eseményen megtekinthető könyvtári sátorban a témához kapcsolódó könyveken kívül szolgáltatásajánlóval várjuk a látogatókat.

Nagyobb országos rendezvények, melyekhez csatlakozunk:

- Internet Fiesta – március 21-28. Téma: Könyvtár-Internet-Egészség
- Ünnepi könyvhét/Nyomdászati fesztivál – június 4-11.
- Országos Könyvtári Napok – október 1-7. Téma: Közös tudás-közösségi hozzáférés
- Könyvtári éjszaka – az Országos Könyvtári Napok keretében
- Kódolás hete – október 6-21.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető

Közreműködik: Kommunikáció és partnerség MICS, Mérés-értékelés MICS

Határidő: 2018. december 15.

2.5.2 Kölcsönzőtér

A földszinti kölcsönzői tér (az általános tájékoztatás tere) elsődlegesen a könyvkiválasztás, a kölcsönzés helyszíne. Itt is készülnek különféle kiemelések, melyeket többnyire évfordulókhoz kötve állítanak össze a munkatársak. A kölcsönzői térben dolgozók feladata a közösségi szolgálatos gyerekek munkájának koordinálása, feladattal való ellátása is.

Szükségessé vált felújítások

A kölcsönzőtér bejárati részén 26 db bontott, más területekről áthozott könyvszekrény van. Ezek esztétikai és tárolási szempontból sem megfelelőek. Cseréjük szükséges, alacsonyabb, változtatható polctávolságú, új polcokra van szükség.

Az üzemén kívüli lépcsőfordulóhoz megtervezett átalakítás megvalósítása, polcok és

ülőkalkulációk vásárlására elsősorban a középiskolás korosztály számára az EFOP 4.1.8-as pályázatnak köszönhetően valósul meg, reményeink szerint 2018-ban. A tér a pályázatban Tini-Digi-lépcső néven szerepel.

Az általános tájékoztatás terének átalakítása:

- A Márai program könyveinek áthelyezése.
- A kézikönyv állomány áthelyezése az olvasóterembe.
- A kedvelt irodalom és a bűnügyi regények témacsoportjainak átrendezése.
- A kiemelések felülvizsgálata, megszüntetésük vagy átalakításuk.

Könyvkiemelések:

- Új könyvek folyamatosan,
- Magyar kultúra napja,
- Mesterkurzus könyvek,
- 75 éve született Cseh Tamás
- Királyi házak sorozat,
- Juhász Ferenc költő 90 éve született
- Mátyás király emlékévé
- Érdekességek folyamatosan kiállítva,
- Kortárs magyar irodalom folyamatosan,
- Nemzetközi energiatakarékosági világnap (márc. 6.)
- Rakéta regénytár folyamatosan,
- Rejtő Jenő 75 éve hunyt el
- Lélek kontroll (pszichológiai könyvek)
- Számmisztika a hétköznapiakban
- Szerelmesek napja (Valentin nap)
- Vakrandi egy könyvvel (zsákbamacska könyvek),
- Itt a tavasz (tavaszhoz kapcsolódó könyvek),
- Március 15.,
- Víz világnapja (március 22.)
- Tudástár (Corvina tudástár sorozata),
- Martin Luther King – Akinek volt egy álma (1968-ban halt meg)
- Húsvét,
- Föld napja (ápr.22.)
- Anyák napja,
- A család nemzetközi napja (május 15.),
- Különleges könyvek,
- Erdély ma
- Talentum tudományos könyvek,
- Femina könyvek,
- 90 éve született Bacsó Péter
- Kerékpártúrák Magyarországon
- Hurrá nyaralunk!
- Futball VB,
- Képregények
- Vidám könyvek,
- Gyermekvilág napja (szept. 20.)
- Mit mondanak a betűk – grafológiai kiállítás
- Hétköznapi pszichológia,
- Tudomány-egyetem
- Elfeledett magyar irodalom, 1956.
- 1849. október 6.
- Magyaroknak lenni
- I. világháború befejezése – a nagy háború negyedik éve
- Egészség természetesen
- 20. századi hadtörténet,
- Karácsony,
- Különleges könyvek

Felelős: Ancsin Nóra tájékoztató könyvtáros
Közreműködik: Csicsely Ildikó, Szaszák György tájékoztató könyvtárosok
Ellenőrző: Vetésiné Bányai Mariann csoportvezető
Határidő: 2018. december 15-ig folyamatosan

2.5.3 Olvasóterem:

Az olvasóterem a könyvtár emeleti részén van, az érdeklődők itt találják meg a zenei részleget, a régi folyóiratokat és napilapokat, a helyismereti gyűjteményt és a nem, vagy csak korlátozottan kölcsönözhető könyveket.

A tájékoztató könyvtárosok sokrétű feladatot látnak el, segítik a kutatómunkát, gondozzák a régi könyvek tárá, a Békési gyűjteményt, a térképeket, a mikrofilmeket. Itt lehet a fizetett és ingyenes adatbázisokat használni (pl.: NAVA, ADT, OPTEN), az evangélikus egyház anyagkönyveinek adatbázisában kutatni. Ezeket a szolgáltatásokat csak a könyvtár falain belül érhetik el a használók.

Az állomány régi napi- és hetilapjai közül a Békés, a Körösvidék, a Békésmegyei Közlöny a Hungaricana című online adatbázisból elérhető, folyamatosan szorgalmazzuk a feltöltött változatok használatát.

Az olvasóterem munkatársai továbbra is készítenek születésnapi újságot, kiadványajánlókat, népszerűsítő anyagokat, bibliográfiákat. A „100 éve történt” tabló publikálása folyamatos, mind a parafatáblán, mind a **bekesmegyeikonnyvtar.tumhhr.com** blogon.

A jobb szolgáltatási körülmények eléréséhez szükségessé vált bővítések, racionalizálások:

- A DVD-tároló polcok 2017-ben beteltek, bővítésük szükséges. Két új szekrényt kell készíttetni.
- A folyóirat-állványt cserélni kell, mert a jelenlegi esztétikai és funkcionális szempontból sem megfelelő.
- A moziszobába zárható szekrényt kell vásárolni (tüvegezett és tele ajtókkal vagy komód formátumút) az eszközök használatához szükséges kábelek, távirányítók és dekorációs célokat szolgáló anyagok tárolása céljából.
- A digitalizálás miatt lapjaira szedett újságok tárolásához új tékákat kell beszerezni.

Zenei részleg:

- A 2017-ben elkezdett átrendezést folytatjuk. A dokumentumok kölcsönzési státuszának vizsgálata, kölcsönözhetővé tétele a zenei könyvtáros feladata.
- A földszinti zenei állomány olvasóterembe költöztetése, így egységes zenei részleg kialakítása elkezdődik.
- Szükségessé vált a hangoskönyvek állományrész újra vonalkódozása, mivel az IKR adatszerkezete nem teszi lehetővé az audiolemezekről való külön kezelést.
- Korábbi állományellenőrzés során előkerült leltározatlan kották feldolgozása.
- A zenei részlegben található a DVD-gyűjtemény, amelynek gyarapodása új polcok készíttetését tette szükségessé.
- A VHS állomány apasztását folytatni kell.

Helyismeret:

Helyismereti, helytörténeti szempontból a **Békési Gyűjtemény** kiemelt jelentőségű állományrész. A Békés megyével kapcsolatos dokumentumok folyamatos gyűjtésén, elérhetővé tételén túl továbbra is elsődleges feladat a gyűjtemény digitalizálása, ami folyamatosan történik. 2018-ban a Békés Megyei Hírlap és jogelődjei digitalizált változatának hiánypótlása folytatódik a minél teljesebb szolgáltatás elérése céljából. A BékésWikit tovább gyarapítjuk az időközben beérkezett olvasói javaslatok figyelembevételével, valamint a békéscsabai értéktár feldolgozásával.

Felelős: Krisan Rita csoportvezető

Közreműködik: közfoglalkoztatásban dolgozó munkatársak

Ellenőrzi: Kertész Zoltán osztályvezető

Határidő: 2018. szeptember 15.

2.5.4 Gyermekkönyvtár

Wass Albert-emléké - Wass Albert születésének 110. és halálának 20. évfordulója tiszteletére
Semmelweis-emléké - az „anyák megmentője” születésének 200. évfordulója alkalmából
Mátyás király-emléké - Mátyás születésének (1443) 575. és trónra lépésének (1458) 560. évfordulója alkalmából

Továbbra is szükséges felújítások: új pult, új könyvespolcok

Programok:

1. Könyvtári foglalkozások, órák
2. Évfordulókhoz, világnapokhoz, fontosabb eseményekhez kapcsolódó könyvkiemelések
3. A gyermekkönyvtári közösségi oldal kezelése/ honlaphoz a tartalom előkészítése
4. Szakirodalom leválogatása (helyhiány)
5. **Mesejárat** – 8 db mesekönyv (Mesélj nekem c. sorozat)
6. **Nemzetközi Könyvajándék Nap** – február 14.
7. **Óvodások költészet napi délelőttje** – április 11. szerda 10.00
Vendég: K. László Szilvia
8. **Tavaszi szüneti foglalkozások:**
diafilm, papírszínház, kézműveskedés
9. **Gyereknapi – 2018. május 27.**
Téma javaslat: *Reneszánsz – Mátyás király emléké*
Mozaik Kiadó
(Kutyavásár Csabán – állatmenhely meghívása, jelmezek, reneszánsz zene, tánc, játékok, rejtvények...)
10. Ünnepi könyvhét –Nyulász Péter/ Lackfi János
11. **Eu tábor: június 25-28.**
12. **Olvasótábor: július 23-27.** – Csukás: *Nyár a szigeten (NKA pályázat)*
Résztevők: *Darida Márta, Csüllögné Kati, Kiss I., (Kovács Andrea)*
13. **Szeptember 3. Pályázat meghirdetése** – okt. 24. *Origami világnapja*
okt. 20-ig várjuk a felső tagozatos gyerekek által készített figurákat, melyeket okt. 24. és nov. 10-ig kiállítunk
14. **Népmese napja (09.30.)** – okt. 1. hétfő délelőtt Soós Emőkével
15. **Szeptember 28. péntek** – Olvasótábori záró foglalkozás a színházban Tarsoly Krisztina vezetésével
16. Gyermekprogramok az OKN és a Könyvtári Éjszaka idején
17. **Október 4. csütörtök** – Állatok világnapja – Gulyás Bianka segítő kutyás terapeuta
18. **Október 24. Az origami világnapja** – 17 óra pályázat eredményhirdetése
19. **Őszi szünet:** diafilm, papírszínház
20. **Diafilm-hónap (nov.)** – november 26-30. között délelőttönként – a Mátyás-emléké tiszteletére, „álruhában” elmegyünk vetíteni Mátyás-meséket a gyerekrendelőbe (Semmelweis-emlékéhez is kapcsolódva)
21. **Téli szünet** – diafilm/papírszínház/kézműveskedés

2.5.5 Békés Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ

A Europe Direct iroda általános feladata az Európai Unió pozitív megítélésének elősegítése az uniós tagságból fakadó előnyök

hangsúlyozásával és annak biztosítása, hogy a polgárok részt vehessenek az európai párbeszédben. A tevékenységek mindegyikénél maximálisan figyelembe vesszük a helyi lakosság speciális igényeit és az adott év prioritásait.

A központ alapfeladata a lakosság mindenkori informálása az Európai Unióhoz kapcsolódó aktuális témákban. A tájékoztatás a mindennapi ügyfélszolgálati munka során folyamatosan zajlik. A kérdések feltehetően személyesen, telefonon és e-mailben.

A központ teljes költségvetése a 2018-as évre 21 945 euró. Ebből 15 675 euró az Európai Bizottság támogatása és 6 270 euró önrész.

A tájékoztató munka során és a rendezvények tervezéskor az egész év folyamán kiemelten kezelik a kommunikációs prioritásokat. Ennek megfelelően a központ web- és a facebook oldalán rendszeresen közzéteszik azokat a híreket/eseményeket, amelyek ezekhez kapcsolódnak.

Dátum	Rendezvény címe	Rendezvény leírása	Várható eredmény
jan.	Párbeszéd a tanulókkal Európa jövőjéről	Zupkó Gábor, az Európai Bizottság Magyarországi Képviseletének vezetője két eladást tart középiskolásoknak	A fiatalok ismereteinek bővítése az uniós aktualitásokról.
febr. - ápr.	Uniós tanórák	Rövid prezentáció és játékos vetélkedő az EU-ról később egyeztetett iskolákban.	A fiatalok ismereteinek bővítése az EU-ról
márc.	A 3D nyomtatás elmélete és gyakorlata (alapok)	1 napos tréning, amely bemutatja a 3D nyomtatásban rejlő lehetőségeket és használatának alapjait.	A digitális írástudás fejlesztése. A digitális szolgáltatások népszerűsítése a 3D technológiák bemutatásával.
márc.	Önkéntesség határon innen és túl	A konferencia témái az önkéntesség, mobilitás és partnerség. Egy közös előadást követően párhuzamos szekcióülések formájában zajlik majd a rendezvény.	A lakosság tájékozottabb lesz a külföldi önkéntes munka és a biztonságos külföldi munkavállalás témájában, partneri kapcsolatok alakulnak ki a helyi civil szervezetek között.
márc.	Migráció trendjei, okai és kezelésének lehetőségei	Prof. Dr. Sallai János tanszékvezető egyetemi tanár előadása.	A semleges, tényszerű, információkban gazdag előadás segít abban, hogy a migráció témájáról a hallgatóság ismeretei bővüljenek.
ápr.	Papírfonás kezdőknek és haladóknak I.	Műhelyfoglalkozás a Föld napja alkalmából (április 22.)	A környezettudatos szemlélet erősítése. Az újrahasznosítás fontosságának tudatosítása.
ápr.	Mesélj Európa - regionális elődöntő	A "Tales from Europe" című, általános iskolások számára meghirdetett angol nyelvi vetélkedő házigazdái leszünk és részt veszünk a zsűrizésben.	A gyerekek ismeretei bővülnek az Európai Unióról és nyelvtudásuk jobb lesz.
máj.	Papírfonás kezdőknek és haladóknak II.	Műhelyfoglalkozás a Madarak és fák napja alkalmából (május 10.)	A környezettudatos szemlélet erősítése. Az újrahasznosítás fontosságának tudatosítása.
máj.	Európa-nap	Az Európa-nap megünneplése a később egyeztetett programokkal.	Az EU tevékenységeinek népszerűsítése, pozitívabb megítélése, tájékoztató központunk láthatóságának növelése.

máj.	Iránytű - gyakorlatorientált foglalkozássorozat álláskeresőknek	A 20 órás foglalkozássorozat alatt a résztvevők álláskeresési technikákkal ismerkedhetnek meg, elsajátítják az önéletrajzírás fortélyait és tippeket kapnak a sikeres állásinterjúhoz.	A résztvevők elhelyezkedési esélyeinek növekedése.
máj.	Gyermeknap	Kitelepülés rendezvénysátorral a Könyvtár előtti parkolóba.	A gyerekek uniós ismereteinek bővítése játékos, szórakoztató formában.
jún.	Uniós tábor	Uniós tábor felső tagozatosoknak Szeghalmon	A gyerekek uniós ismereteinek bővítése élményszerű tanulás formában. Megyénk természeti kincseinek megismerése.
júl.	EU roadshow	Kitelepülés Orosháza-Gyopárosfürdőre az országos roadshow keretein belül, az EB által rendelkezésünkre bocsátott egységes kampányelemek felhasználásával.	Az EU tevékenységeinek népszerűsítése, pozitívabb megítélése, tájékoztató központunk láthatóságának növelése.
aug.	EU roadshow	Kitelepülés a Gyulai Várfürdőbe az országos roadshow keretein belül, az EB által rendelkezésünkre bocsátott egységes kampányelemek felhasználásával.	Az EU tevékenységeinek népszerűsítése, pozitívabb megítélése, tájékoztató központunk láthatóságának növelése.
aug.	Egészségutca és mozgásfesztivál	Kitelepülés rendezvénysátorral a békéscsabai Szent István térre.	Az EU tevékenységeinek népszerűsítése, pozitívabb megítélése, tájékoztató központunk láthatóságának növelése.
ápr.- okt.	Részvétel 3. félként Békés megye jelentősebb fesztiváljain	Kitelepülés rendezvénysátorral.	Az EU tevékenységeinek népszerűsítése, pozitívabb megítélése, tájékoztató központunk láthatóságának növelése.
szept.	EU roadshow	Kitelepülés a békési Madzagfalvi Napokra az országos roadshow keretein belül, az EB által rendelkezésünkre bocsátott egységes kampányelemek felhasználásával.	Az EU tevékenységeinek népszerűsítése, pozitívabb megítélése, tájékoztató központunk láthatóságának növelése.
szept.	Kutatók Éjszakája	Önálló információs standdal veszünk részt a NAIK-ÖVKI rendezvényén	Az érdeklődőkhöz közelebb kerülnek az egyes tudományterületek és a tudományos élet érdekességei, aktualitásai.
szept. - nov.	Uniós tanórák	Rövid prezentáció és játékos vetélkedő az EU-ról később egyeztetett iskolákban.	A fiatalok ismereteinek bővítése az EU-ról
okt.	Minden "ZÖLD-SÉG" számít	Ökogaárdalkodás a Gyulai Ehető Közösségi Kertben prezentáció és ételkóstoló	A környezettudatos szemlélet erősítése. Ismeretek szerzése arról, hogyan lehet saját kertünket is az ökogaárdalkodás módszereivel művelni.
okt.	Könyvtári Éjszaka	Bekapcsolódunk a Békés Megyei Könyvtár rendezvényébe. Programjaink Ausztriához fognak kapcsolódni.	Európa kulturális sokszínűségének bemutatása
no-okt.	Pályaválasztási Vásár	Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja által szervezett Pályaválasztási Vásáron önálló standdal veszünk részt.	Segítség nyújtása a pályaorientációban, érdeklődés felkeltése az egyes foglalkozások, főleg a hiányszakmák iránt.

nov.	4 for Europe	A Europe Direct hálózat országos tanulmányi versenyére csapatok toborzása, részvétel a zsűri munkájában a regionális döntőn	A középiskolások vetélkedő formájában, szórakozva sajátítanak el uniós ismereteket a versenyen és arra történő készülés ideje alatt.
------	--------------	---	--

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Kötelesspéldány szolgáltatás

A megyében működő nyomdákval való kapcsolattartás 2018-ban is kiemelt feladat. A megyére vonatkozó aprónyomtatvány-gyűjteményünk gyarapításához továbbra is a települési könyvtárosok segítségét kérjük, negyedévente e-mailben kérjük az aktuális kiadványok BMK-ba történő beküldését.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető

Közreműködik: Vetésiné Bányai Mariann csoportvezető

Ellenőrzi: Benkóné Tóth Edit osztályvezető

Határidő: 2018. április 15., július 15., október 15., december 15.

3.2 ODR tevékenység

Az Országos Dokumentum-ellátó Rendszerben való részvétel a megyei hatókörű városi könyvtár, mint szolgáltató könyvtár esetében – rendelet szerint – azt jelenti, hogy szolgáltató könyvtár - az igény beérkezése után haladéktalanul - eredetiben, másolatban, elektronikus vagy más egyéb formátumban elküldi a kért dokumentumot a kérő könyvtárnak, illetve értesíti a kérés teljesítésének akadályáról. A szolgáltató könyvtár az eredetiben nyújtott dokumentum-szolgáltatásért díjat nem számíthat föl.

Minden olyan esetben, amikor az célszerű, az elektronikus formátum kérését/küldést szorgalmazzuk, mert gyorsabb és költségkímélő.

Az elmúlt 5 év statisztikai adatainak elemzését elvégezzük, megvizsgáljuk, hogy kéréseinket optimálisan küldtük-e, illetve azt, hogy az általunk küldött dokumentumok kezelési idején vagy módján lehet-e javítani.

Felelős: Krisan Rita csoportvezető

Közreműködik: Csicsely Ildikó tájékoztató könyvtáros, Benkóné Tóth Edit osztályvezető

Ellenőrzi: Kertész Zoltán osztályvezető

Határidő: 2018. december 15-ig folyamatos

3.3 Területi ellátó munka

Szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltségnövelő támogatás felhasználása (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása).

A megyei hatókörű városi könyvtár Békés megye területén 32 nyilvános könyvtár tevékenységét segíti:

- szakmai napok, műhelynapok szervezésével,
- konferenciákon való részvétel elősegítésével,
- pályázati együttműködésekkel (NKA, OKN),
- szaktanácsadással (pl. Az én könyvtáram projekt),
- szakértői tevékenységgel,
- statisztikai adatszolgáltatással,
- nemzetiségi ellátás koordinálásával,

- képzések, műhelynapok szervezésével és lebonyolításával,
- igény szerint egyéb módszertani tevékenységgel.

A munkatársi létszám nem teszi lehetővé állandó módszertani osztály/csoport folyamatos működtetését, ezért 2018-ban is kénytelenek vagyunk azt a megoldást választani, hogy a megye területén működő könyvtárak tevékenységének koordinátora az igazgatóhelyettes, aki az adott feladattól függően munkatársakat von be a módszertani tanácsadásba, az együtt végzett munkába.

A műhelynapok, szakmai előadások szervezése előtt a települési könyvtárak vezetőinek véleményét kérjük, továbbá a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Békés Megyei Szervezete vezetőségével egyeztetve határozzuk meg a témákat, alkalmanként közösen szervezzük az eseményeket.

A műhelynapokra a nyilvános könyvtárak munkatársain kívül meghívót küldünk a kistéleplési ellátásban részt vevő (KSZR) vidéki munkatársaknak is amellet, hogy számukra – speciális helyzetükhöz igazítva – külön műhelynapokat szervez a BMK KSZR munkacsoportja.

A nyilvános könyvtárak munkatársaival folyamatosan személyes kapcsolatot tartunk a rendezvények alkalmával, illetve megyei levelezőlistát működtetünk. 2018-ban megvizsgáljuk, hogy az elektronikus kapcsolattartásnak mely módja felel meg leginkább az igényeknek.

A normatíva és az érdekeltség-növelő támogatás mértékét ismerjük, de a felhasználás módjáról kevés információnk van. A munkatervek és beszámolók gyűjtése mellett egységes adatszolgáltatást (online kérdőíves) kérünk a beszámolón túl november 30-ig.

Felelős: Lukoviczki Anna, igazgatóhelyettes
Közreműködik: Csicsely Ildikó, Krisán Rita
Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia, igazgató
Határidő: folyamatosan

A könyvtár feladata a megyei helyismereti vonatkozású dokumentumokat összegyűjteni, megőrizni, hozzáférhetővé tenni, ezért a továbbiakban is kérjük a települési könyvtárakat, hogy jelezzék a megyei hatókörű városi könyvtárnak, ha van helyismereti vonatkozású kiadványuk, aprónyomtatványuk.

Felelős: Benkóné Tóth Edit osztályvezető
Közreműködik: Vetési Lajosné csoportvezető
Ellenőrzi: Lukoviczki Anna, igazgatóhelyettes
Határidő: 2018. december 31.

3.4 A kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

Rövid összefoglaló, hiszen a KSZR szolgáltatás bemutatása külön dokumentumban történik.

A Békés Megyei Könyvtár 2018-ban az előző évinél 2-vel több (47), a Békés Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez tartozó kistéleplési könyvtár szakmai irányítását, állománygyarapítását, rendezvény- és képzésszervezését, könyvtári szolgáltatásainak működését és ezekhez a tevékenységekhez tartozó pénzügyi folyamatokat, és azok nyilvántartását is intézi, koordinálja. A Mezőkovácsházi Városi Könyvtár – a pénzügyi folyamatokon kívül – 13 körzetébe tartozó település szakmai ellátását szervezi.

Állománymenedzsment

Gyűjteményfejlesztés

A táblázatban szereplő adatok rövid, szöveges bemutatása (max. 1500 karakter). Térjen ki arra, hogy milyen árkedvezménnyel tudja a dokumentumokat beszerezni, a rendszer számára mit jelentett a kedvezmény hasznosulása.

Könyvbeszerzésünk során min. 30% árkedvezményt tudunk érvényesíteni. A tavalyi év során könyvvásárlás esetében a közbeszerzési értékhatárt nem értünk el, ezért nem kellett az eljárást lefolytatnunk, 2018-banbeszerzéseink valószínűleg meghaladják a jogszabályban előírt határt ezért a közbeszerzési eljárás lefolytatása után tudjuk meghatározni a beszerzéseinkre érvényesíthető kedvezmények mértékét. Figyelemmel kísérjük a különböző kiadói pályázati lehetőségeket (pl. Tinta Kiadó Wekerle Sándor könyvtári állománygyarapítási pályázat) melyeken akár 50% kedvezménnyel tudjuk kisteleplési könyvtáraink állományát gyarapítani.

Beszerzéseink során kiemelten figyelemmel kísérjük a kisteleplésen élők kéréseit, de nagy hangsúlyt kell fektetnünk az elavult állományrészek fejlesztésére is. Ezért településenként – ahol teljes mértékben elkészült már a retrospektív állományfeltárás – állományelemzéssel feltárjuk a fejlesztendő állományrészeket, és vásárlásaink során ezt figyelembe vesszük, az elavult állományrészekbe kiemelten gyarapítunk.

A kisteleplési könyvtárak folyóiratait, napi- és hetilapjait a Magyar Postán keresztül szerezzük be, mely rugalmas és megbízható ellátást biztosít, nincsenek csúszások a kiszállításban. Alapelveként továbbra is fontosnak tartjuk, hogy mindenhova járjon országos napilap, legyenek különböző rétegeknek szóló, különböző érdeklődési területeket lefedő színes magazinok. Vannak települések, ahol a folyóiratok változatlan összetételhez ragaszkodnak, de több településen évente változik a kínálat.

	tervezett db	tervezett Ft
Könyvbeszerzés	8 000	11000 000
Hangoskönyv-beszerzés	1 000	1 000 000
Folyóirat, heti-, napilap	400	3 500 000
Összesen	9 400	15 500 000

Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerezett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele az interneten, állományellenőrzés elvégzése, szükség szerint kivonás az állományból.

Az új dokumentumok nyilvántartásba vétele és katalogizálása a Békés Megyei Könyvtárban a Corvina, Mezőkovácsházán továbbra is a TextLib integrált könyvtári rendszerben történik.

A retrospektív állományfeltárást a bélmegyeri, csabacsüdi, csabasabadi, lókösházi, örménykúti, telekgerendási megkezdett állományfeltárási munkák befejezésével folytatjuk. Az ellátási rendszerbe újonnan belépő két település Kétegyháza és Gádoros állományainak vizsgálata esetleges leválogatása és a feltárási munkák előkészítése fontos feladat még 2018-ban.

A 2018-ban beszerzett dokumentumok feldolgozása is folyamatosan történik. A dokumentumok megvásárlása és a feldolgozott, állományba vett dokumentumok kiszállítása közötti idő rövidítésére törekszünk és a szabályozott, évi 4 alkalommal történő kiszállítást megtartjuk.

Információs szolgáltatás

A 2018-ban célkitűzéseink között szerepel, hogy a Békés Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer közös honlapja és a Facebook profilja valóban a gyors, nyilvános információtovábbítást biztosítsa, megfelelő gyakorisággal kell frissítenünk napról-napra nyomon követve a szolgáltató helyek híreit.

A szolgáltatási rendszerrel kapcsolatos belső információkat, kéréseket (eszközbeszerzés, rendezvényigény) változatlanul negyedéves gyakorisággal elektronikus kérdőíveken, űrlapokon gyűjtjük be, de a rugalmas szolgáltatás érdekében ettől függetlenül is lehet jelezni a hirtelen felmerülő igényeket.

Az előző évben saját szervezésű informatikai képzéseinkben fennakadást okozott a kistélepléseken is megjelenő ingyenes képzés, melyet a Digitális Jólét Programban szerveztek 18-65 év közötti lakosok számára. A 65 év feletti korosztály részéről megjelenő igény következményeként 2018-ban folytatjuk a felhasználói tanfolyamok szervezését, a 4x3 órás képzési rendszer a megfelelő a 65 év feletti személyekből álló csoportoknak. A digitális írástudás mellett a digitális olvasás elsajátítása is feladattá válik, ami ténylegesen az információkeresésben és értelmezésben való jártasság megszerzését jelenti.

Hunyán, Csárdaszálláson, Geszten, Kaszaperen, Kevermesen, Körösnagyharsányban, Magyarbánhegyesen, Mezőgyánban, Tarhoson, Telekgerendáson, Zsadányban az alábbi tematika szerint indítunk kezdő tanfolyamokat:

- Számítógép-használat (adatbázis-kezelés)
- Internethasználat
- e-közigazgatási szolgáltatások
- Közösségek az interneten
- Interneten igénybe vehető könyvtári szolgáltatások – ODR szolgáltatások
- Helyismereti dokumentumok, helyismereti wiki

A képszerkesztés elsajátítására szűkebb, de további érdeklődést jeleztek a településekről.

Tematika:

- Képszerkesztő programok
- Munka képfájlokkal
- Átalakítások a képeken
- Vágás, méretezés, színek
- Mintázatok, különleges hatások
- Szűrők praktikái
- Retusálás, javítás
- Képek a weben

2018-ban is elvisszük az internet-korszak legújabb ismereteit az Internet Fiesta programsorozat keretein belül kistéleplésekre, hogy ezúton is hozzájáruljunk a világhálót használók ismereteinek bővüléséhez.

Közösségi szolgáltatások, rendezvények, programok

2018-ban Békés megye kistelepülésein a hagyományos ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvényeken kívül, a korábbi évek bevált programszerkezetéhez híven olyan programokat szervezünk, hogy a lakosság minél szélesebb rétegeit megmozgathassuk. Az idei év továbbképzési- és rendezvényi témája is az olvasásfejlesztéshez, olvasásértéshez, olvasmányélményekhez kapcsolódik. Visszatérő igény az egészségmegőrzéssel és a hétköznapi étellel kapcsolatos praktikus ismeretek közvetítését célzó programok megszervezése.

A legkisebbeknek az idén is ringató foglalkozásokat szervezünk, a védőnői szolgálat segítségével és Bogdáné Száva Mariann vezetésével szeretnék minden településen meghonosítani. A legtöbb települési könyvtárban a megújult könyvtári tér lehetővé is teszi az 1-2 évesek számára a foglalkozást.

Az óvodások és kisiskolások számára színvonalas előadásokat tart az Ákom-Bákom Bábcsoport, mellettük a Léghajó Meseszínház, a Fénysugár Bábcsoport és a Szegedi Miniszínház előadásait tervezzük. Ismert megyei zenei előadóink mellett új előadóként a szegedi Ramazurka Zenekart is meghívjuk zenés irodalmi programjaikkal.

A gyermekkönyvtár munkatársai új papírszínházak foglalkozásokkal látogatnak el lehetőség szerint minél több településre (tervezetten 6 szolgáltató helyre).

2017-ben a KönyvtárMozi hálózat településein nagy sikert aratott a Mesebeli kincsek, népmesékben élő hagyomány című, kisiskolásoknak szóló mesefeldolgozó óra, így 2018-ban minden településre, az alsó tagozatosokhoz eljuttatjuk a népmesék hordozta tudást és élményt, segítve ezzel olvasásfejlesztés segítéséhez kapcsolódó célkitűzésünket.

Az olvasásfejlesztéshez, az olvasási kedv növeléséhez kapcsolódó tapasztalat, hogy az íróval való személyes találkozás intenzíven hat a gyerekek olvasási kedvére, Telegdi Ágnes, Vig Balázs élményt nyújtó könyvbemutatói után ugrásszerűen megnő a gyerekek olvasási kedve, és évről évre szívesen várják vissza a szerzőket, akik újabb műveiket is elhozzák. Kínálatunk szélesítéséeként 2018-ban a Holden Rose néven író Kovács Attila lesz számos Békés megyei kistelepülés vendége. A 2016-ban Moly Merítés-díjas író 3-4. osztályos gyerekeknek az olvasásról, 5-6. osztályosoknak az írásról is tart könyvbemutatóval egybekötött előadást.

Az erdélyi irodalom és gyermekirodalom bemutatásának folytatásaként a kovásznai székhelyű Laborfalvi Róza Alapítvány támogatásával Zorkóczy Zenóbia önálló gyermekmúsort 20 településen fogja bemutatni az idén sikeres pályázat esetén.

2018-ban olyan könyvtári órákat tervezünk a természetvédelemmel kapcsolatosan, melyek a Körös-Maros Nemzeti Park növény- és állatvilágát bemutató kiállításához is kapcsolódnak.

A kistelepülések közép- és időskorú lakosságának több témában tervezünk előadást. Sorsközösségben címmel a nyugdíjasok életminőségéről beszél majd Dr. Köteles Lajos. Gyermekre leselkedő veszélyek az interneten címmel előadására Göcző-Erős Emőke, pedagógiai szakpszichológus várja a kistelepüléseken élő szülőket.

Az egészségmegőrzéssel, életvezetéssel kapcsolatos témák évről-évre érdeklődésre tartanak számot, 2018-ban Segítőink úton, útfélen címmel a környezetünkben fellelhető gyógynövényekről és felhasználási területükről lesz szó, valamint előadás kérhető a holisztikus szemléletű gyógyításról is.

Folytatjuk a praktikus mezőgazdasági ismeretekről szóló előadások megszervezését Szelekovszky László nyugalmazott megyei környezet- és természetvédelmi szakfőtanácsos előadásával. A Békés megye famatuzsálemeiről szóló előadás kapcsán a természetvédelmi értékeinkről és megőrzésükről is szó lesz.

Békéscsaba újratelepítésének 300. évfordulója kapcsán a városi rendezvénysorozat kulturális programjaiba is tervezzük a szolgáltató helyek olvasóközönségének bevonását csakúgy, mint az őszi Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozatába. A korábbi évek kialakult gyakorlatának megfelelően megszervezzük az érdeklődők számára a beutazási lehetőséget, valamint az online rejtvényekbe, játékokba a kisteleplési lakosságot is bevonjuk.

2018-ban a jeles napokhoz kötődő ünnepi népszokásokat, népi hagyományok megismertetését és felelevenítését a Békés Megyei Népművészeti Egyesülettel és a Hagyományok Házával karöltve szeretnénk megvalósítani. A népi mesterségek és a helyismereti tudáskincs felelevenítésére a nyári táborok hosszabb időtartama nyújt jó alkalmat. Az előző évihez képest több településen szeretnénk megismertetni a fazekasság, a szalmadísz-készítés, a népi ékszerkészítés, a szövés fortélyait.

A kézműves foglalkozások kedvelt technikájává vált a papírfonás, mely a kosárfonás technikájához hasonló módszerrel hasznos tárgyak előállítását teszi lehetővé, az idén is folytatjuk a foglalkozások szervezését, igény szerint.

2018-ban a Békés megye növény- és állatvilágát bemutató kiállításon kívül a civil társadalom történetét bemutató Körök, egyletek, a civil társadalom története c. levéltári kiállítást fogjuk eljuttatni a kisteleplésekre.

2018-ban is folytatjuk a minden településen megkezdett hangoskönyv-állomány építését, a tervek szerint hasonló arányban, mint az előző évben.

Továbbra is ösztönözzük a könyvek munkaidőben történő házhozszállítását, mivel a településeken nagyszámú időskorú él, és a könyvtári közfoglalkoztatás révén a könyvtárakban egyidejűleg több dolgozó is tartózkodik.

Szakmai képzés, továbbképzés

2013 óta folyamatos az egyéni helyszíni szakmai tanácsadás, a felmerülő problémákra azonnal reagálunk telefonon, e-mailben, a vélemények, aktuális kérdések begyűjtése 2016 óta űrlapos formában történik.

Hagyománnyá vált a kihelyezett szakmai továbbképzések szervezése, 2018-ban a továbbképzés helyszíne a megújult biharugrai Szabó Pál Könyvtár lesz. A továbbképzést a következő témakörök mentén tervezzük:

- Olvasásfejlesztés itthon és külföldön
Előadó: Péterfi Rita
- Gondolkozz, érezz, cselekedj! – A fejlesztő biblioterápia mint könyvtári szolgáltatás a mentális jól-lét megőrzésében
Előadó: Petrovszki Mária könyvtáros, fejlesztő biblioterapeuta
- Asszertivitás és konfliktuskezelés a könyvtárban
Előadó: Törökné Jordán Katalin

Szintén hagyománnyá vált a kollégák részvétele a megyei szintű könyvtáros egyesületi szakmai napokon, továbbá a jövőben induló „Az én könyvtáram” projekt szakmai előadásain való részvételt is koordinálni fogjuk.

Az idén személyes konzultációs formában tervezzük a könyvtárakban zajló személycserék miatt szükségessé váló képzést könyvtárkezelői ismeretekről, a Corvina és Textlib integrált könyvtári rendszerről is.

Eszközbeszerzés

A helyi közparkok kialakítása minden településen megtörtént, de szörványosan szükség van számítógépcserékre, javításokra, hogy a szolgáltatások mindenhol megfelelő műszaki színvonalon működhessenek.

Az előadások hangosítása színvonalbeli kívánnivalót hagy maga után néhány településen, így tervezzük a megfelelő minőség biztosítása érdekében komplett hangosító rendszer megvásárlását.

A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Számítunk 2018-ban is az NKA eszközbeszerzési pályázatának megjelenésére. 2013 óta a jelenlegi 47 településből 27 helyen sikerült felújítani a könyvtárak belső tereit. 2018-ban Békéssámsonban, Kaszaperen, Kevermesen, Körösnagyharsányban, Körösújfaluban, Nagybánhegyesen és Végegyházán készítjük elő a pályázatokat és sikeres pályázás esetén végigkísérjük az átalakítási, berendezési folyamatokat.

Felelős: Kóti Hajnalka KSZR munkacsoport-vezető
Közreműködik: Darida Márta gyűjteményszervező könyvtáros, Nagy Levente informatikus, Bobály György adatrögzítő
Határidő: 2018. december 15.

1.1 Nemzetiségi könyvtári ellátás

(szöveges ismertető, várható feladatok bemutatása)

Békés megyében is jelen vannak a kedvezőtlen demográfiai folyamatok: a nemzetiségiiek száma is csökken a népességszámmal egyetemben. Egyre kevesebben beszélik, használják a saját nemzetiségük nyelvét. A könyvtár feladatának tekintti a helyi nemzetiségi kultúra megőrzését, annak közvetítését, mind a könyvek mind az identitást segítő programok biztosítását.

A BMK nemzetiségi munkacsoportjának tagjai a megyei nemzetiségi munkacsoporttal együttműködésben, egymást segítve szervezik a helyi- és partnerkönyvtárak nemzetiségi programjait, rendezvényeit további együttműködő társszervezetek és támogatók bevonásával. A BMK munkacsoportjának tagjait 1 fő szlovák nyelvismerettel rendelkező munkatárssal lenne szükséges bővíteni.

A nemzetiségi ellátás szervezése, műhelynapok megvalósítása a munkacsoport tagjainak virtuális találkozóival és személyes konzultációk során fognak megvalósulni. Helyi és országos nemzetiségi előadók bemutatkozását, könyvbemutatók szervezését tervezzük.

Programokat szervezünk a nemzetiségi nyelv gyakorlása, közönségtalálkozókat, bemutatókat szervezünk.

Nemzetiségi munkacsoport munkaterve

- Online igényfelmérést indítunk a nyilvános könyvtárak és a megyei nemzetiségi munkacsoport tagjainak részvételével arról, hogy milyen területen, miben várnak segítséget a nemzetiségi ellátásban érintett könyvtárosok. (Határidő: február 28.)
- Fókuszcsoportos kutatást végzünk a nemzetiségi állomány használatának gyakorlatával kapcsolatban. Kérdőíves felmérést végzünk a projekt kezdetekor, cselekvési tervet készítünk, majd az év végén megismételjük a felmérést. (Határidő: április 30.)
- Nemzetiségi sarkot alakítunk ki a Békés Megyei Könyvtárban. A tervezés és megvalósítás módszertani kérdéseit összefoglaló infografikát készítünk. (Határidő: december 31.)
- Felolvasó esteket szervezünk negyedévente, 1-1 alkalommal román, roma, szlovák és német irodalmi művek felolvasására kerül sor két nyelven – március, május, október, december (közreműködnek: színészek, pedagógusok, könyvtárosok). (Határidő: március-december)

- Idegennyelvű dokumentumajánlókat készítünk a honlapra és a közösségi média más felületeire, újraszerkesztjük a nemzetiségi oldalt (<http://konyvtar.bmk.hu>), nemzetiségi Facebook oldalt hozunk létre. (Határidő: március-december)
- Nemzetiségi témájú linkgyűjteményt helyezünk el a BMK honlapján. (Határidő: május 30.)
- Szlovák nemzetiségi könyvtári órák keretében olvasás- és könyvtárhasználat népszerűsítést végzünk 2 korosztályban (általános iskolásoknak és középiskolásoknak). Irodalmi adaptációkkal ismertetjük meg a diákokat digitális környezetben (oktatóteremben, digitallaborban). (Határidő: december 20.)

Rendezvénytípusok

- Könyvbemutatók, Békés megyei szerzők bemutatkozása
- előadások,
- beszélgetések,
- kiállítások,
- Nemzetiségek napja (december 18.)
- Tematikus napok: Hagyományok és népszokások

Partnerek

- nemzetiségi önkormányzatok (szlovák, német, román, roma; városi és megyei szinten)
- oktatási intézmények,

Felelős: Lukoviczki Anna igazgatóhelyettes

Közreműködik: Krisán Rita, Gálfi Edina könyvtárosok

Együttműködők: Nemzetiségi önkormányzatok, oktatási intézmények

Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia, igazgató

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

Békéscsaba lakónépessége a KSH adatai szerint 2011-ben 62 050 fő, 2015-ben 60 334 fő. A népességfogyás kb. 3%-os volt az adott időszakban. A megyeszékhely lakosság száma továbbra is fogy a külföldi munkavállalás, a nyugati országrészbe költözés, a születések számának csökkenése miatt. Ha hasonló csökkenési arányt feltételezünk, akkor 2018-ban kb. 59 000 főt számítva a lakosság 15%-os könyvtári beiratkozása lehet a cél, ez 8 850 főt jelent. A jelenlegi beiratkozotti létszámhoz képest ez mintegy 40%-os növekedést jelent. Feltételezve, hogy a 2018-ra tervezett fejlesztéseknek köszönhetően nő a beiratkozási kedv, hogy a lakossági igényéréseknek is eleget tudunk tenni, legfeljebb 20%-os emelkedést tudunk célul kitűzni (7 325 fő).

A látogatás szám növelését 10%-kal kívánjuk emelni. Ennek érdekében nagyobb területen lesz ingyenesen elérhető wifi szolgáltatás, több gyermek- és felnőtt foglalkozást, tanfolyamot indítunk. Az olvasásösztönzés módszertani megújítása érdekében a munkatársak tanfolyamon vesznek részt, a minőségirányítási csoportok feladata lesz az olvasószám növelésének lehetőségeit megvizsgálni.

A csoportos látogatások számának növelése érdekében a korábbinál több témajavaslatot keressük meg a nevelési-oktatási intézményeket.

A virtuális használatok számát a honlapról elérhető adatbázisaink hibáinak kijavítása után tudjuk növelni. A távfelügyeleti rendszer, amelyet már 2017-

ben megtervezett számunkra a szolgáltató IKRON Kft., márciustól működni fog.

A távhasználatok növelése érdekében tovább bővítjük a helytörténeti információkat tartalmazó BékésWiki adatbázist és a megyei elektronikus könyvtárt. Külső helyszíni bemutatókkal, online játékokkal, gyakoribb (legalább heti 1) közösségi felületen való megjelenéssel vélhetően nagyobb látogatottságot tudunk elérni.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető, Bérczesi Monika tudományos kutató
Közreműködik: osztályvezetők, csoportvezetők, könyvtárosok
Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia igazgató
Határidő: 2018. december 15. (foglalkozásajánló 2018. március 1)

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2017. évi tény	2018. évi terv
Beiratkozott olvasók tervszáma (fő)	6104	7325
A tárgyévben a könyvtári olvasójegyet megújítók tervszáma (fő)	5582	6140
A könyvtári látogatások tervszáma (db)	180359	298395
ebből: személyes:	83105	191415
ebből: virtuális:	97254	106980
Ebből csoportok (db)	132	145

4.2 Dokumentumforgalom

A könyvtárközi kölcsönzés mértékét kevésbé tudjuk befolyásolni. A küldött dokumentumok számának növelése érdekében a kistéleplési könyvtárban dolgozó munkatársak újra tájékoztatást kapnak szakmai nap keretében a lehetőségről és a technikai lebonyolításról.

A központi könyvtárban írásos tájékoztatókat helyezünk el, infografikát készítünk a szolgáltatás ajánlása céljából.

A helyben használt és kölcsönzött dokumentumok számának növelése gyakori és széles választékú beszerzéssel lehetséges. A jelenlegi tájékoztatási formák beváltak, az olvasói visszajelzések jók. Újabb, a célközönségre jobban fókuszáló ajánlási formákat kell bevezetni. A médiamegjelenésekben nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a könyv- és szolgáltatásajánlókra. Hatékonyságuk növelése érdekében partnertalálkozókat szervezünk az InternetFiesta és az Országos Könyvtári Napok idején.

A műhelynapok egyikén a dokumentumforgalom optimalizálása témakört elemezzük (jó gyakorlatok Békésben és a szakirodalomban).

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető
Közreműködik: Mérés-értékelés MICS, Juhász Zoltán könyvtáros
Határidő: 2018. december 15.

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2017. évi tény	2018. évi terv
Kölcsönzött dokumentumok tervszáma (db)	131 541	138 118
E-dokumentumok tervkölcsönzése (db)	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	12550	12550
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	699	699
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	155	155

4.3 Olvasói számítógépek

Az olvasók számára fenntartott számítógépek iránti igény az elmúlt 10 évben jelentősen megváltozott. Mára jellemző, hogy a könyvtárhasználók saját eszközeiket használják szívesen. Laptoppal, okostelefonnal, táblagéppel érkeznek, azokkal jegyzetelnek, információkereséshez is kevésbé van szükségük a könyvtár számítógépeire. Míg 2007-ben 15 gépet is nehéz volt beosztani, ma 5 gép elegendő az adatbázisokban való keresésre, az anyakönyvekben kutatásra. Az internetes keresésre használható számítógépeket a városban ideiglenesen tartózkodók használják inkább, illetve ezeknek a gépeknek köszönhetően tudnak gyakorlási lehetőséghez jutni a számítógépes tanfolyamokon résztvevők.

A táblázatban azokat az olvasói számítógépeket tüntettük fel, amelyeket az olvasói terekben vesznek igénybe az olvasók. Az oktatóteremben további 15 laptop használható, illetve a KSZR mozgó számítógépparkja további 10 laptopot jelent. Szükség esetén minden gép (10+15+10), akár egyidőben is működhet (pl. vetélkedők, InternetFiestás bemutatók alkalmával).

Az olvasó számítógépek száma az EFOP-4.1.8 infrastruktúra fejlesztést célzó projekt miatt nőni fog, hiszen a digitálisan elhelyezett eszközök is könyvtári célt szolgálnak, a könyvtár használóinak igényei szerint szabadon használhatók lesznek reményeink szerint már 2018 második felében, ha a téralakítást a szolgáltató időben elvégzi.

Az olvasói térben elhelyezett 4 katalógusgép a továbbiakban is szükséges, mert elhelyezésükkel az a célunk, hogy minden olvasói térben jól láthatók legyenek (közlekedőtérben 2 db, kölcsönzésben és az olvasóteremben 1-1 db).

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető

Közreműködik: Vincze Andrea és Nagy Levente informatikusok

Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia igazgató, Bérczesi Monika projektfelelős

Határidő: folyamatosan, illetve a projektben jelzett határidőkkel

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv
Katalógus	4	4
Olvasói munkaállomás	10	10

4.4 Online szolgáltatások

Az online szolgáltatásokat tervező tábla azt mutatja, hogy a távhasználatok és az interaktív szolgáltatások számának növelését tervezzük 10 %-kal. Reményeink szerint a Békéscsaba újratelepítésének 300 éves évfordulójára készülő helytörténeti szócikkeink és a hozzájuk kapcsolódó közösségi oldalakon megjelentetett képek, információk érdeklődésre tartanak számot. Az elkészült és a folyamatosan készülő szócikkeket heti gyakorisággal tesszük közzé közösségi oldalainkon, a honlapunkon heti gyakorisággal legalább 1 hírrel. Feltételezzük, hogy a használók száma 5 %-kal nőni fog.

Az adatbázisok számát várhatóan nem növeljük, ez költségszámítást igényel (célközönség igénye, költség).

A könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok számát az említett várostörténeti évforduló kapcsán 5 %-kal növeljük az elektronikus könyvtárban elhelyezett, digitalizált dokumentumoknak köszönhetően.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető

Közreműködik: Nagy Levente informatikus, Juhász Zoltán informatikus
könyvtáros
Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia igazgató
Határidő: 2018. december 15.

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv
Távhasználatok tervszáma	97 254	106 979
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	20	20
A könyvtárban használható adatbázisok száma	5	7
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	6	6
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	566 180	594 489
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé teendő dokumentumok száma (db)	2 127	2233

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető
 Közreműködik: Nagy Levente informatikus, DJP-mentor
 Határidő: 2018. december 15.

Fogyatékkal élők számára beszerzett eszközeink 2017-ben nem gyarapodtak, de az EFOP 4.1.8-as pályázatnak köszönhetően várhatóan 2018-ban újabb hardverrel bővíthet a könyvtár eszközparkja (vezetéknélküli egér, videonagyító). Jelenleg 5 db Jaws szoftverrel és Braille billentyűzettel felszerelt számítógép, 4 db elektronikus nagyító, 1 db videonagyító, 1 db felolvasógép, 2 db passzív nagyítólap használható.

Akadálymentes szolgáltatásainkat a továbbiakban is kínáljuk: akadálymentes honlap, vakok és gyengénlátók számára fenntartott informatikai terem.

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	13	15
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a megye lakosságához viszonyított arány (%)

Az Országos Idegennyelvű Könyvtár közreműködésével részt veszünk az idegennyelvű könyvek beszerzésében az érintett könyvtárak igényfelmérése alapján.

A korábbi évekhez viszonyítva több települést vonunk be a fejlesztésbe, Gyomaendrőd már jelezte igényét német nemzetiségi könyvekre. A rendelés előtt felmérést végzünk a jelenlegi állományokról, a hiány ismeretében a kevésbé ellátott települések könyvtárai nagyobb arányú fejlesztésre számíthatnak. A rendeléssel egyidőben megkeressük a megyei nemzetiségi önkormányzatokat, anyagi támogatást kérünk, segítséget várunk nemzetiségi témájú pályázatok felkutatásában. Az új dokumentumok megismertetésére programot szervezünk legalább 5 településen.

Felelős: Lukoviczki Anna, igazgatóhelyettes
 Közreműködik: Krisán Rita, Gálfi Edina
 Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia, igazgató
 Határidő: Az OIK felhívása szerint

A Békés Megyei Könyvtár legtöbb nemzetiségi dokumentuma szlovák nyelvű. Tárgyévben át kell tekinteni a szlovák és más idegen nyelvű könyvek gyűjteményét, meg kell történnie az állomány revíziójának annak érdekében, hogy a polcon csak a legfrissebb és keresett könyvek legyenek. A beszerzés során növeljük a kétnyelvű kötetek és hangoskönyvek számát. Nemzetiségi sarok kialakítását a jelenlegi folyóirat-olvasó végére tervezzük, ahol a helyi kiadású nemzetiségi dokumentumok (német, szlovák, lengyel, roma, román és egyéb nyelvű) is helyet kapnak. Ez a tér alkalmas lesz könyvbemutatók, író-olvasó találkozók szervezésére is (megfelelő világítás, megemelt padlószint, új szőnyeg, drapéria, vetítővászon, asztal, fotelok).

A beszerzés mértéke várhatóan nem nő 2018-ban.

Felelős: Benkóné Tóth Edit, Kertész Zoltán osztályvezetők

Ellenőrzi: Lukoviczki Anna, igazgatóhelyettes

Határidő: 2018. szeptember 30.

Dokumentumok	2017. évi tény	2018. évi terv
Könyvek	161	161
folyóiratok	13	13
Elektronikus dokumentumok	13	13
Összesen	187	187

4.7 Használói képzések száma

A kompetenciafejlesztést célzó tanfolyamok, bemutatók, programok esetében az az alapvetésünk, hogy az olvasói igényeknek megfelelően, lehetőség szerint költségtakarékosan tudjunk programokat szervezni. A korábbi időszakban 1-1 eseményt több kategóriában is szerepeltettünk (pl. nyugdíjasok számára szervezett számítógépes tanfolyam).

2018-ra tervezett témák:

Olvasási kompetenciafejlesztés: kutyás meseterápia szakkör gyerekeknek

Digitális kompetenciafejlesztés: nyugdíjasok számítógépes tanfolyamai, középiskolások robotika szakköre, hátrányos helyzetű felnőttek informatikai tanfolyamai

Könyvtárhasználati foglalkozások: óvodai, iskolai, csoportok számára

Hátrányos helyzetűeket célzó, szemléletformáló programok: érzékenyítő nap, TEDx előadások, speciális eszközök bemutatói nagyrendezvényeken

Nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok: nemzetiségek napja, felolvasó délutánok,

Fogyatékosággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok: eszközbemutatók, „A fehér bot napja”, érzékenyítő nap

Nyugdíjasok számára szervezett programok: informatikai tanfolyamok, egészségmegőrző találkozó és ismeretterjesztő előadás

A könyvtár nem szervez akkreditált képzést, az informatikai fejlesztések megvalósítása után a következő évben továbbképzések várhatók.

A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványokat helyi sokszorosítással készítjük (infografika, szöveges tájékoztató szórólap, gyermekkönyvtári színezőlap stb.), kivéve a Békéscsaba újratervezésének 300. évfordulójára készülő könyvjelzőket. Hosszabb terjedelmű kiadványt 2018-ban nem készítünk.

Annak érdekében, hogy a kompetenciaképzés témájú programjainkon nagyobb létszámmal vegyenek részt érdeklődők, a partnerség és kommunikáció MICS vizsgálatot végez.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető
Közreműködik: Mérés-értékelés MICS, partnerség és kommunikáció MICS
Határidő: 2018. december 1.

Kompetenciaképzés	2017. évi tény	2018. évi terv
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	8	8
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	256	281
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	61	61
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	919	1010
A könyvtár által szervezendő engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0
A könyvtár által szervezendő akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozások száma	25	25
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	2080	2080
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	6	6
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	236	236
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	4	4
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	259	259
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	2	2
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	89	89
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő szervezett programok, képzések száma	12	12
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő programokon, képzéseken résztvevők száma	315	315
Összes képzés tervszáma	116	116
A képzésen résztvevők tervszáma összesen	4065	4065
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak tervszáma	4	6

4.8 Rendezvény, kiállítás

A 2018. évi terv szöveges ismertetése és értékelése.

Rendezvényeket, kiállításokat többnyire önállóan szervezünk, alkalmanként csatlakozunk más intézményekhez, szervezetekhez.

2018-ban kiemelt feladatunk Békéscsaba újratelepítésének 300. évfordulójára emlékezni. Tesszük ezt programokkal, kiadvánnyal, különösen egy városi szintű várostörténeti vetélkedővel, melyet középiskolások részvételével valósítunk meg szeptemberben. Részt veszünk a városi nyitó rendezvényen, az Időutazás fesztiválon

Programjaink témáit annak figyelembe vételével határozzuk meg, hogy 2018

- a Családok éve,
- a Mozgás éve,
- Mátyás király-emlékév,
- Semmelweis emlékévé,
- a békéscsabai nyomdászat indulásának 145. éves évfordulója,
- Wass Albert 110 éve született, 20 éve halt meg.
- I. Világháború befejezésének évfordulója
- A kulturális örökség európai éve 2018

Csatlakozunk a

- Magyar Széppróza napjához,
- Békéscsabai Tavaszi fesztiválhoz,
- Békéscsabai Nyomdászati Fesztiválhoz,
- Vitézi Játékokhoz,
- Versfolyamhoz, a 24 órás versolvasáshoz,
- Országos Textiles konferenciához
- Városi gyermeknaphoz
- A Digitális Jólét Programhoz DJP pontként és terembérleti lehetőséggel
- Magyar Könyvtárosok Egyesülete Békés Megyei Szervezetének programjaihoz
- Közlekedésbiztonsági rajzpályázathoz
- Városi Kulturális Jákékokhoz
- Kulturális Örökség napjához
- Kódolás Hete eseményeihez
- iskolai pályaválasztási napokhoz

Folytatódnak sorozataink:

- Életvezetési Kör
- Lipták Kalendárium kiállítássorozat
- Papírfonás szakkör
- Mesejártat c. óvodai látogatások
- Born Gergely előadásai
- Skool klub programozás tanfolyam lányoknak

Megszervezzük többek között a 89. Ünnepi Könyvhét városi programjait, a Nemzetiségi napot.

Részt veszünk az MKE 50. Vándorgyűlésén.

A rendezvények, kiállítások szervezésekor a korábbinál nagyobb hangsúlyt fektetünk arra, hogy a potenciális érdeklődők több információt kapjanak az események tartalmáról, az előadókról, a témához további forrásokat kapjanak.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető

Közreműködik: Szarka Judit könyvtáros, partnerség és kommunikáció MICS

Határidő: 2018. december 15.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények tervszáma összesen	258	258
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők tervszáma	11819	11819
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások tervszáma	48	48
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások látogatóinak száma	2130	2880
Tárgyévben a családok számára meghirdetésre kerülő rendezvények tervszáma	7	7
Tárgyévben a családok számára meghirdetendő rendezvényeken résztvevők tervszáma	2936	2936
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistéleptületeken szervezendő rendezvények tervszáma	1764	1764
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistéleptületeken szervezendő rendezvényeken résztvevők tervszáma	44611	44611
Egyéb rendezvények tervszáma	25	25
Egyéb rendezvényeken résztvevők tervszáma	4427	4427

4.9 Használói elégedettség és igény mérése

Teljes körű használói elégedettségmérés 2014-ben volt, 2018-ban megismételjük legalább 500 fő részvételével.

További elégedettségmérést az alábbi témákban valósítunk meg:

- nemzetiségi könyvtárosok szakmai és dokumentumigénye (10 fő)
- KSZR – könyvtárosok elégedettség és igénymérése (47 fő)
- KSZR – könyvtárhasználók elégedettség és igénymérése (700)
- Gerla településrész lakosságának igénymérése (100)
- BMK – munkatársi elégedettség és igénymérés (32)
- a Garabonciás napokon részt vevő diákok igénymérése (70)
- tinik igény- és elégedettségmérése a Tini-digi-lépcső kialakításával kapcsolatban (50)
- az EFOP-4.1.8-as projektben tervezett használói mérések (50)

A korábbi évek gyakorlata alapján a műhelynapok, szakmai napok résztvevőitől véleményt kérünk, elégedettségüket rövid online kérdőív segítségével teszteljük (legalább 4 alkalom).

A BMK rendezvényei után lehetőség szerint elégedettségi visszajelzést kérünk, ezt többnyire nagyon rövid, papír alapú kérdőívvel, vagy az elégedettséget jelképező ikon segítségével tesszük (várhatóan 12 alkalommal). Ezeket a visszajelzéseket nem tekintjük önálló elégedettségmérésnek

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető

Közreműködik:

Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia igazgató

Határidő: 2018. október 30.

Használói elégedettség mérések tervezése	2017. évi tény	2018. évi terv
A használói elégedettség-mérések száma	14	13
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	358	1680

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

A megyei könyvtár képzések szervezésével, előadásokkal, tematikus szakmai napokkal erősíti a szakmai, módszertani jelenlétét a megyében működő könyvtárakban. Alkalmanként bizonyos témákhoz, területekhez illeszkedve, gyakorlatias, jól használható, szakmai készségek fejlesztését segítő programokat, képzéseket, miniképzéseket, szakmai napokat tervezünk.

Műhelynapok tervezett témái:

- „Települési könyvtárak éves szakmai munkaterve és éves szakmai beszámolója” – a központi sablon kitöltésével kapcsolatos gyakorlati teendők (január)
- Az intézményi képzési terv elkészítésének jogszabályi kötelezettségei (február)
- Adatvédelmi szabályok és gyakorlati megvalósításuk (február)
- Közösségek a könyvtárban – társadalmiasítás a gyakorlatban (március)
- Kérdőívek szerkesztése és kiértékelése (március)
- Az én könyvtáram program Békés megyei szakmai napja. Előadók: Albertus László, Eszenyiné Dr. Borbély Mária (szeptember 20.)
- Olvasásfejlesztés, olvasásösztönzés informatikai eszközök bevonásával (november)
- Könyvtári digitalizálás; a BMK-ban kialakított Természettudományos élményközpont lehetőségeinek bemutatása (november)

A nyilvános könyvtárak helyszíni tanácsadásának ütemterve

1. negyedév 4 könyvtár (Köröstarcsa, Körösladány, Mezőberény, Murony)
2. negyedév 4 könyvtár (Csorvás, Kondoros, Medgyesegyháza, Mezőhegyes)
3. negyedév 4 könyvtár (Dévaványa, Elek, Szeghalom, Vésztő)
4. negyedév az aktuális igények szerint

Pályázati együttműködések

A megyében működő települési könyvtárakat minden esetben levélben tájékoztatjuk a pályázati lehetőségekről (Nemzeti Kulturális Alap, Európai Unió pályázatok, minisztériumok pályázatai stb.). A pályázatok megírásához lehetőségeinkhez mérten közvetlen segítséget nyújtunk vagy közreműködünk a megfelelő partnerek egymásra találásában.

Az InternetFiesta és az Országos Könyvtári Napok programjait koordináljuk, a pályázati támogatás a BMK címére érkezik, így a felhasználás felelősége szakmai és pénzügyi tekintetben is a megyei hatókörű könyvtár munkatársaira hárul. Az országos programok szervezésére 2018-ban március 13-ig adunk be pályázatot. A települési könyvtárak 90%-ának bevonása a cél.

Az Országos Könyvtári Napok 2018. október 1-7. között „Közös tudás – Közösségi hozzáférés” címmel a megye településeinek bevonásával zajlik majd sikeres pályázat estén. Az eseménysorozat két jelentős eseményhez kapcsolódik: Családok éve, A kulturális örökség európai éve. Az európai év szlogenje: „Örökségünk: a múlt és a jövő találkozása”. Az év során több olyan kezdeményezésre és eseményre kerül sor Európa-szerte, amelyek segítségével a lakosság jobban megismerheti a kulturális értékeket. A kulturális örökség részét képezik a gyerekként megismert mesék, a szüleink és nagyszüleink által átadott ismeretek, a hagyományos ételek, a művészeti alkotások, a tárgyi kultúra, stb. – ezek bemutatására is változatos tevékenységgel készülhetünk.

„Az én könyvtáram” projekt

Az én könyvtáram program a Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek kiemelt projekt keretében (EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001) a nyilvános könyvtárak könyvtárosai és múzeumi munkatársak számára szervez szakmai programokat, előadásokat. A 2 megyei szaktanácsadó (Lukoviczki Anna, BMK; Albertus László, Városi Könyvtár Mezőkovácsháza) feladata a megye könyvtárosainak folyamatos tájékoztatása a projekt előrehaladásáról, továbbá a szakmai találkozók, képzéseken való aktív részvétel. Aktívan részt vesznek Az én könyvtáram projekt képzéseinek népszerűsítésében.

A BMK szaktanácsadója részt vesz Az én könyvtáram projekt blended learning képzésén 2018. márciusban, a nyilvános könyvtárakat tájékoztatja a módszer gyakorlati alkalmazásáról.

Akkreditált képzés

Áprilisban a megyei hatókörű városi könyvtár ad otthont az Olvasásösztönzés című 60 órás olvasásnépszerűsítő tanfolyamnak, melyet a Könyvtári Intézet szervez. A megyében dolgozó, felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező könyvtárosok, könyvtárostanárok vehetnek részt a képzésben, melynek célja: hogy a résztvevők tudatosítsák magukban az olvasásnak a kulturális alapellátásban, a tudás- és műveltségszerzésben, az ön- és közösségépítésben, az életminőség javításában betöltött nélkülözhetetlen szerepét. A résztvevők megismerik az olvasásfejlesztés feladatrendszerének elemeit, jártassá válnak a magyar és más európai könyvtárak olvasáspedagógiai gyakorlatának alkalmazásában; elsajátítják a módszereket és eszközöket, amelyek a különböző életkorú, élethelyzetű emberek és csoportok olvasásfejlesztését támogatják; képessé válnak egyének, közösségek körében ezek tudatos alkalmazásra.

Az érdeklődő Békés megyei könyvtárosok száma 15 fő.

A minősítésre készülő könyvtárak vezetői folyamatos kapcsolatban vannak egymással, gyakori az egyeztetés a pályázat tartalmával és a tevékenységek megvalósítási módjával kapcsolatban is.

Felelős: Lukoviczki Anna, igazgatóhelyettes

Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia, igazgató

Határidő: 2018. december 31.

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv
Műhelynapok száma	6	6
Résztvevő települési könyvtárak számaránya – KSZR nélkül (%)	90	90
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	4	5

4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

A diákok a kölcsönzői térben jelzik szándékukat, a beosztásuk is ott történik. A regisztráláskor figyelembe vesszük, hogy egyszerre csak annyi tanulót fogadjunk, amennyit szükség szerint még tudnak segíteni a kollégák.

Új elvek alapján szervezzük az Iskolai Közösségi Szolgálat projektben önkéntes munkát vállaló középiskolások tevékenységét, amennyiben több szolgáltatási helyszínen (olvasóterem, gyermekkönyvtár, fiókkönyvtárak,

szolgáltató helyek) számítunk a munkájukra. Korábban a földszinti kölcsönzői térben kaptak feladatokat, a továbbiakban akár külső helyszínen is elláthatnak feladatokat, nagyobb mértékben számítunk egyéni kompetenciáikra.

A választható feladatok:

- könyvajánlók készítése (írásban, elektronikus formában)
- felolvasás, diavetítés a gyermekkönyvtárban
- könyvtári rend fenntartása
- digitalizálás
- raktári jelzet pótlása
- időszaki kiadványok rendezése
- fénymásolás, scannelés
- egyszerű informatikai segítségnyújtás
- rendezvények előkészítése: teremrendezés, büfé előkészítése
- rendezvényeken fotózás, felvétel készítése
- vendégek, résztvevők regisztrálása
- kölcsönzőpultban könyvek elosztása, kölcsönzői térbe eljuttatása
- kézműves foglalkozásokon részvétel, anyagok és eszközök előkészítése
- kiállítások előkészítése, felügyelete
- „Könyvet házhoz” kiszállítás, beiratás
- részvétel a Lapozgató működtetésében
- közreműködés hétfégi programokon, szombat délutáni meseolvasás
- játékos foglalkozásokban való részvétel, a játékok előkészítése és lebonyolítása
- közönségszolgálat, információs pult, látogatók fogadása, tájékoztatása, kísérése, kommunikációs anyagok terjesztése
- technikai eszközök kezelésében segítségnyújtás a látogatóknak (pl. számítógép, animáció beindítása, oktatóprogramok kezelése, a nagyrendezvényeken való közreműködés
- kiállítás megnyitó előkészítésében és lebonyolításában való részvétel: tájékozódást, információ-átadást segítő tevékenység, kulturális műsorban való részvétel
- Kézműves programok előkészítése, közreműködés a lebonyolításban,
- közösségi alkalmakon, foglalkozásokon fellépés (próza vagy zenés bemutatkozás a program színesítésére, segítség az egyéni haladáshoz gyerekek vagy idősek számára), rendhagyó fellépési lehetőség kulturális intézményi környezetben
- részvétel intézményi külső kommunikációban, az iskolákkal való kapcsolattartásban, a diákprogramok kiajánlásában Részvétel az operatív szervezési feladatokban, segédkezés az érkező vendégek, érdeklődők kalauzolásában.
- segítség a fizikai és az infokommunikációs akadálymentesítésben a közművelődési intézményekben (Pl. Kattints rá nagy!),
- gyermek játszóházakban, gyermekfoglalkozásokon a gyermekfelügyelet egyszerűbb kérdéseinek segítése
- tájékoztató táblák készítésében való közreműködés
- az intézmény kitelepülésein, külső rendezvényein való megjelenés, szórólapon
- kulturális programban való részvétel a KSZR szolgáltató helyein Pl. bábjáték, amatőr színelőadás, versmondás, prózafelolvasás, mesemondás, éneklés
- a környezetükben élő idős emberek felkeresésével tárgyi emlékek gyűjtése, majd a leírásában való részvétel,
- performanszok, flashmobok külső helyszínen történő megvalósítása
- részvétel az intézményhez kapcsolódó programok közösségi oldalakon való megjelenítésének kialakítása, mozgatása, aktivizálása, szórólapok tervezése, terjesztése, plakátok tervezése, kivitelezése, terjesztése, részvétel sajtótájékoztatók, sajtómegjelenések

- előkészítésében, az intézmény tevékenységét, egyszeri akcióját bemutató attrakciók, flashmobok, stb. szervezése
- részvétel a helyi és térségi szellemi, tárgyasult értékek feltárásában, a helyi hagyományok ápolásában, azok alkotó továbbfejlesztésében, az idősebb generációk tudásának átörökítésében, így a kortárs közösségek identitásának kialakításában

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	58	58
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	15	15
A könyvtárban dolgozó önkéntesek (fő)	3	4

4.12 Partnerség

Meglévő együttműködő partnereink mellett további partnerek bevonását tervezzük. Folyamatban van az egyik helyi bank bevonása, szeretnénk megnyerni a könyvtár szponzorációs partnerének. Erősítjük szakmai kapcsolatainkat a határon túli könyvtárakkal (Arad, Nagyvárad, Nagyszalonta, legalább 1 szlovákiai könyvtár).

Alkalmazzuk a társadalmiasítás módszereit, eszközeit:

1. Tájékoztatást adunk: hírlevélben, weben, a kölcsönző szolgáltatásban ügyfélszolgálatként.
2. Konzultációt szervezünk: fókuszcsoporthoz hozunk létre, kutatást kezdeményezünk, közösségi találkozót (partnertalálkozókat) szervezünk a szolgáltatási igények feltérképezése céljából.
3. Bevonás: műhelymunkára hívjuk a város lakóit a Digilaborba és a Digikomp szolgáltatásainak igénymérésére
4. Együttműködés: állampolgári tanácsadó testületet hozunk létre, döntéshozatalban való részvételükre számítva a stratégia és cselekvési tervek kialakításakor.
5. Felhatalmazás: delegált döntéshozatali felhatalmazást kapnak a tanácsadó testület tagjai egyes előre meghatározott kérdésekben (pl. programterv).

Partnertalálkozókat szervezünk az alábbi terv szerint:

- március – Informatikai szolgáltatások a könyvtárban (iskolai partnerek)
- május – Olvasásösztönzés speciális igényű partnerek számára (civil szervezetek)
- szeptember – könyvtári munkaterv 2019, új szolgáltatások iránti igény (vegyes)

A partnertalálkozó résztvevői meghívót kapnak, a maximális létszám 20 fő. A partnertalálkozók menete: rövid könyvtári tájékoztatás az adott témában, majd hozzászólások, javaslatok, kötetlen beszélgetés szerény vendéglátással. Cselekvési tervvel kiegészített írásos emlékeztetőt küldünk a partnereknek.

Hagyományosan jó kapcsolatunk van a megyei közgyűjteményi társszervezetekkel (Munkácsy Mihály Múzeum, Magyar Nemzeti Levéltár Békés Megyei Levéltára). A civil szervezetekkel való kapcsolatunkat olyan módon erősítjük, hogy konkrét tevékenységek ellátására kötünk írásos megállapodást legalább 3 szervezettel.

Közösségek hete – „Cselekvő Közösségek” projekt

A Közösségek hetét 2018. május 7-13. között szervezi a projekt, melyhez a BMK is csatlakozik. A korábbi témák („Gyertek hozzánk vendégségbe”, „A hely, ahol itthon vagyunk”) mellett az önkéntes, közösségi akciók, generációk találkozásai, elszármazottak találkozója, valamint a kulturális pályorientációt segítő kezdeményezések is előtérbe kerülnek. Újdonság, hogy az eseményt játékos közösségi pályázatok vezetik fel. Csatlakozunk az országos programokhoz, a helyi közösségek bemutatkozásának teret adunk a Békés Megyei Könyvtárban és fiókkönyvtáraiban.

A Családok évében felvesszük a kapcsolatot a helyi Nagycsaládosok egyesületével, beiratkozási kedvezményt kínálunk és családi olvasási napot szervezünk számukra.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv
Civil szervezetek	2	1
Határon túli könyvtárak	0	1
Vállalkozók	3	6
Oktatási intézmények	6	10
A kistélepülési önkormányzattal kötött megállapodások száma	47	47
Egyéb	9	9
Összesen	67	74

Felelős: Lukoviczki Anna, igazgatóhelyettes
 Közreműködik: Krisán Rita, Gálfi Edina, Remeczki Ibolya, komm. és partnerség MICS
 Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia igazgató
 Határidő: folyamatosan

4.13 Digitalizálás

Melyek a tárgyévi főbb célkitűzések? Stratégiai környezethez (pl. Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia) való kapcsolódás bemutatása. Milyen digitalizáló eszközöket tervez vásárolni?

A jelenleg használt digitalizálási stratégiát munkaanyagként kezeljük, amely középtávon meghatározza a Békés Megyei Könyvtár digitalizálási munkáit. A tervet az országos stratégiával összhangban készítettük el. Ennek okán a stratégiához tartozó cselekvési terv középtávra szól, melyet 2020-ban újabb követ. A PDCA elvek alapján a dokumentumban leírtakat évente ellenőrizzük és ez alapján korrekciók előfordulhatnak. A munkához kapcsolódó felelősöket és tevékenységvégző személyeket a folyamatleírásban megjelöltük. A folyamatleírás a Minőségi Kézikönyvön kívül az olvasóteremben is elérhető segédlet.

Vállaljuk, hogy Békés megye és a benne élő nemzetiségek dokumentumait (könyvek, folyóiratok, hang és videofelvételek) ápoljuk és megóvjuk, lehetőség szerint digitalizált formában őrizzük.

A könyvtárnak, mely a megye felbecsülhetetlen értékű örökségét őrzi, kiemelt felelőssége van helytörténeti értékek megőrzésében és azok minél szélesebb körű hozzáférhetővé tételében. A könyvtárak a tudásalapú társadalom egyik legfontosabb tartalomszolgáltatói, így a Békés Megyei Könyvtár is. Ezért a kultúrafogyasztók – köztük kiemelten a felnövekvő nemzedék és a helytörténet kutatók – érdeke a lehető legteljesebb körű és a lehető legszabadabb hozzáférés a megye helytörténeti vonatkozású kulturális javaihoz. Ebben a folyamatban kitörési pontot jelent a digitális világ eszközrendszere.

Eszköz neve, típusa	Darabszám
A3 síkágys szkenner	3
A4 síkágys szkenner	2

A digitalizált állomány közzétételének helye a honlapról elérhető Békés Megyei Elektronikus Könyvtár, a BékésWiki online helyismereti enciklopédia, az Europeanalocal, a Hungaricana adatbázis.

A digitalizálás célja	Arányszám (%)
Szolgáltatás	60

Állományvédelem	30
Elektronikus dokumentumküldés	5
Reprográfia	5

Digitalizálás	2017. évi tény	2018. évi terv
Digitális objektumok száma	17103	17103
Teljes dokumentumok száma	2555	2555
Könyv	28	28
Folyóirat	232	232
Hanganyag	13	13
Audiovizuális dokumentum	5	5
Kép	150	150
Egyéb	10015	10015
Összesen	17103	17103
Online elérhető	2127	2127
Helyben használatra elérhető	0	2127

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető
 Közreműködik: Juhász Zoltán informatikus könyvtáros, Benyó Boglárka informatikus könyvtáros
 Határidő: 2018. október 30.

IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása *(szövegesen)*

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata a Terület és Településfejlesztési Operatív Program keretében 2018-ban energetikai felújítást végez el a Kiss Ernő utcai központi épületen. A földszint és az első emelet külső nyílászáróit kicserélteti és a fűtési rendszer is megújul. A felújítás 393 millió Ft-os beruházás lesz.

Kisebbségi átalakítással jár a Természettudományos élményközpont és a Digilabor kialakítása. A könyvtár jelenleg más célra használt tereinek belső átalakítása (belsőépítészeti kialakítás, elektromos rendszer felújítása) az év első felében kezdődik, informatikai közösségi terek kialakítása a cél.

Felelős: Rakonczás Szilvia igazgató
 Közreműködik: Békéscsabai Kulturális Ellátó Központ, igazgatóhelyettes, osztályvezetők
 Határidő: 2018. december 15.

2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok

A könyvtári rendszer keretén belül az egész életen át tartó tanulás támogatása érdekében a kompetenciafejlesztést, oktatást és a területi ellátást elősegítő infrastruktúrafejlesztést tervezünk az EFOP-4.1.8 jelű projekt keretében, melynek megvalósítására 119 millió Ft támogatást nyertünk.

A projekt közvetett céljai

Könyvtárunk foglalkozik **egész életen át tartó tanulást támogató tevékenységekkel**, azonban a jelenleg rendelkezésre álló infrastruktúra

részben elavult, nem áll rendelkezésre elegendő korszerű, tanulási célokra megfelelő helyiség, illetve technikai eszköz. Szükséges a tanulási folyamatok, a kompetenciafejlesztés és a képzések, valamint a szolgáltatások működtetéséhez a **korszerű IKT infrastruktúra megteremtése** is.

A kialakított terek alkalmasak lesznek a kezdeményezőkézség és a vállalkozói kompetenciák növelésére, a funkcionális analfabetizmus csökkentésére, a hagyományos és online kulturális szolgáltatások hozzáférhetőségének növelésére.

Közvetlen céljaink

a)Digikomp - szabadtéri mobil e-pavilon: a könyvtár egész életen át tartó tanulást támogató feltételeinek fejlesztése céljából **szabadtéri oktatási célú tér kialakítását** tűzte ki célul. Több éve működtetünk a belváros sétáló övezetében egy könyvcserélő standot. Folyamatosan felmerül az igény a beiratkozásra, a honlap vagy a közösségi oldal szabadtéri elérésére, és ott válik egyértelművé, hogy nehézséget okoz az e-szolgáltatások szabadtéri bemutatása, népszerűsítése. A mobil e-pavilon szorosan kapcsolódik a digitális labor tevékenységéhez. Lehetőséget ad arra, hogy a laborban zajló tevékenységeket olyan helyszíneken is láthatóvá tegyük (nagyképernyős kivetítés, interaktív kapcsolat képpel, hanggal, szöveges dokumentumok kollaboratív létrehozása stb.), ahol a lakosságnak az a része érhető el nagy számban, akik érdeklődését fel lehet kelteni a kreatív tér tevékenysége iránt, akik potenciális használók, de tájékozottságuk nem megfelelő. Az e-pavilon felszereltsége a digitális laborral kompatibilis. Az e-pavilon nem jármű (nem is hasonlítható a könyvtárbuszhoz), hanem egy bárhol felállítható szabadtéri digitális könyvtár. Lehetővé teszi az olyan helyszíneken való könyvtári jelenlétet, ahol sok ember fordul meg – akár nehezen megközelíthető terepen is (pl. városi szabadtéri fesztiválok, strandok, szabadtéri kampányok, előadások stb.).

b)Tini digi-lépcső kialakítása: az egész életen át tartó tanulást támogató feltételek fejlesztése céljából, a fejlesztés helyszínéül szolgáló tanulási, kreatív foglalkoztató, oktatási célú tér kialakítása, ehhez kapcsolódóan belsőépítészeti kialakítások, a tanulási folyamatokhoz szükséges kiszolgáló helyiségek (pl. mosdó, öltöző stb.) infrastrukturális kialakítása. A könyvtár épületében található, a digitális labortól kb. 100 méterre kialakított, csendes tevékenységet biztosító teret különböző elektronikus elérési lehetőségekkel kapcsoljuk a laborhoz: USB csatlakozás, virtuális kapcsolat képpel, hanggal, szöveggel. A fiatalos megjelenésű lépcsős tér olyan módon ad lehetőséget a távoli elérés, a távmunka, távtanulás szimulációjára, a kollaboratív munkára, hogy szükség esetén könnyen elérhető a labor is, megteremthető a személyes konzultáció. Ugyanakkor a téralakítás és bútorzat lehetőséget ad (a tizenéves korosztály részéről az előzetes igényfelmérésben megfogalmazott) „kuckó-feeling” megteremtésére, a térbeli részleges szeparációra, elkülönült vagy kiscsoportos munkára, időtöltésre is.



- c) **Digilabor kialakítása:** a tervezett **digitális labort**, az egyéni és kiscsoportos tevékenységekre alkalmas kreatív tanulóteret a központi épület földszinti részében alakítjuk ki. Ennek érdekében szükséges a meglévő helyiség terének átalakítása, meglévő helyiség korszerűsítése, ehhez kapcsolódóan belsőépítészeti kialakítások, a tanulási folyamatokhoz szükséges kiszolgáló helyiségek (pl. mosdó,) infrastrukturális fejlesztése.



A digitális labor akadálymentesen megközelíthető, készségfejlesztő eszközei a hatékony és élményszerű tudásszerzést biztosítják a könyvtár látogatóin túl mindazok számára, akik az épületben működő, pedagógiai intézményekbe (POK, tankerület, szakszolgálat) vagy a megyei napilaphoz érkeznek az átlagos könyvtárinál sokkal nagyobb forgalmú épületbe. A kialakítandó új terem egy szabadon használható, forgalmas közlekedő (kiállítói) térre nyílik, a benne folyó tevékenységek a használók szándéka szerint bárki által láthatóvá tehetők.

A kreatív foglalkoztató tér a szabad kísérletezésnek teret engedve teszi lehetővé a tanulás elsajátítását, miközben a tevékenységekhez szükséges hagyományos könyvtári dokumentumok (könyvek, folyóiratok) is könnyen elérhetők, használhatók.

Törekvésünk, hogy a különböző életkori sajátosságoknak megfelelő tanulási teret alakítsunk ki minden szolgáltatással, ugyanakkor teret adjunk az egyéni fejlesztésnek is.

A kreatív foglalkoztató térben elhelyezett, nélkülözhetetlen kompetenciafejlesztő eszközöket pedagógusok, szülők és - már az óvodás kortól kezdődően - a gyermekek számára is kínáljuk a tanulási feltételek fejlesztését célozva, akár külső helyszínen tartott foglalkozásokat is viszünk iskolákba és óvodákba. A felnőtt korosztály erőteljesebb bevonása célunk a digitális labor segítségével.

- d) **Könyvtári IKT eszközök fejlesztése:** szerver, képernyő, nyomtató, szoftver, számítógép (használói- és munkaállomás), laptop, projektor, interaktív térkép, érintőképernyős konzol, LCD-panelek, valamint indokolt esetben az informatikai pont(ok)hoz vagy részlegekhez szorosan kapcsolódó egyéb IKT-eszközök. Önkiszolgáló kölcsönzéshez kapcsolódó IKT eszköz és szoftver RFID rendszer kialakításához szükséges IKT és szoftver. Monitor, szkennel, digitális kamera, külső háttértároló, Wifi-router és egyéb kisértékű IKT eszközök vásárlása történik meg 2018-ban.

Felelős: Rakonczás Szilvia igazgató

Közreműködik: Békéscsabai Kulturális Ellátó Központ, igazgatóhelyettes, osztályvezetők

Határidő: 2018. december 15.

3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés

A legjelentősebb fejlesztés a Digilabor, a Tini-digi-lépcső, a Digikomp nevű szabadtéri könyvtári pavilon eszközeinek beszerzése lesz, melynek megvalósítási idejét és értékét a munkaterv készítésekor még nem ismert közbeszerzési eljárás befolyásolja. A közbeszerzési eljárás indítása több, egyidejű projekt beszerzéseinek összehangolásától függ, az eszközök megvásárlásának célszerű idejét szakértők vizsgálják (informatikai és közbeszerzési).

Szükség van olyan autó megvásárlására, amely egyaránt alkalmas több személy és nagyobb méretű könyvcsomag szállítására is.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető, Bérczesi Monika projektmenedzser

Közreműködik: Békéscsabai Kulturális Ellátó Központ

Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia igazgató

Határidő: 2018. december 1.

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	1	5000000	A Renault típusú (15 éves) autó üzemeltetése egyre költségesebb a gyakori meghibásodás miatt. A térség ellátásához nem elegendő a KSZR feladatokra megvásárolt 5 éves Dacia.
ebből személygépkocsi	1	5000000	
Számítógép asztali	1	250000	
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	1	250000	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	3	5000000	EFOP-4.1.8
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
egyéb:.....			EFOP-4.1.8 lenti felsorolás szerint
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		15500000	+ EFOP-4.1.8 lenti felsorolás szerint

Eszközlista az EFOP-4.1.8-16 projektben készülő közösségi terekhez:

- I7-es Intel processzoros 16GB ram kapacitású számítógép monitorral + win10 +office, vagy jobb konfiguráció
- i5 8GB ram win10 office notebook + egér + táska, vagy jobb konfiguráció
- 21,5 hüvelykes iMac 1,6 GHz, vagy jobb konfiguráció
- BenQ MH741 FullHD Projektor, vagy hasonló tudású készülék
- BenQ FullHD projektor 3D, 4500 Lumen, D-Sub, 2xHDMI, USB, LAN, vagy hasonló tudású készülék
- Huawei P9 Lite, vagy hasonló tudású készülék
- Adattároló és kommunikációs kiegészítő csomag (10db Samsung microSDXC kártya 128GB EVO Class10 UHS-I Grade1 + SD adapter, 5db külső HDD 2TB, 1db apple lightning to AV adapter, 1db apple lightning to VGA adapter, 6db ASUS BT400 bluetooth illesztő, 1db Trust Mico 20378 asztali usb mikrofon, 5db YooBao Master M20 univerzális véstöltő külső akkumulátor, 1db ASUS RT-AC5300 Wireless-AC5300 Tri-Band Gigabit Router, vagy hasonló tudású készülék, 10db Kingston pendrive 64GB, 1db Hama 108748

- Full Motion Ultra Slim L falitartó, 2db IRISPen Executive 7 - tollszkenner, 2db tablettartó, álló, 3db tablettartó csipetős,)
- LG TV 32LH530V, vagy hasonló tudású készülék
 - ASUS barebone gép
 - Epson L310 C11CE57401 nyomtató, vagy hasonló tudású készülék
 - Eaton 5E1100iUSB 1100VA / 660W szünetmentes tápegység, vagy hasonló tudású készülék
 - Camtasia Studio 9.0, vagy újabb verzió
 - Corel Paintshop Pro X9 ULTIMATE, vagy újabb verzió
 - Corel Painter 2017 teljes változat, vagy újabb verzió
 - Parallels Desktop for Mac Pro Edition, vagy újabb verzió
 - Adobe Photoshop Lightroom 6, vagy újabb verzió
 - Corel VideoStudio Ultimate X7, vagy újabb verzió
 - COREL Digitális Művészet Mesterképző
 - PROPELLERHEAD Reason 6 Student and Teacher, vagy újabb verzió
 - Abby Finereader 14, vagy újabb verzió
 - iPad Air 2 + Cover + PlayOsmo Explorer játék Kit, vagy hasonló tudású kit
 - Elektronikai fejlesztő játékkészlet (1db LittleBits Pro Library, 5db LittleBits Gizmos & Gadgets Kit 2nd Edition, 15db Makey Makey, 5db Arduino TinkerKit - Pro Kit, , vagy hasonló tudású csomag, 5db Arduino Starter Kit, 5db Kit Workshop Basic with Arduino Board, vagy hasonló tudású csomag, 10db LilyPad Sewable Electronics Kit, vagy hasonló tudású csomag , 10db Sparkfun LilyPad Design Kit, vagy hasonló tudású csomag, vagy hasonló tudású csomag, 10db CODEBUG, vagy hasonló tudású eszköz, 5db Raspberry Pi 3 Quad Core Suli KIT, vagy hasonló tudású csomag)
 - LEGO játékkészlet (5db Mindstorms EV3 Lego robot készlet, vagy hasonló tudású csomag, 1db LEGO Mindstorms NXT 2.0 készlet, , vagy hasonló tudású csomag, 10db Lego Technincs Mindstorm Sbrick kiegészítő készletek)
 - Samsung Gear VR headset, vagy hasonló tudású eszköz
 - Sony PlayStation technológiai csomag (1db Sony PlayStation 4 Slim 1TB (PS4 Slim) Family Pack, vagy hasonló paraméterű eszköz, 1db playstation 4 vr konzol, 10db PS4 VR szoftverek, 1db PlayStation VR Move Controller Twin Pack, 1db PlayStation Camera V2 (PlayStation VR), 1db Sony PlayStation 4 Gold Wireless Stereo Headset 2.0)
 - Nintendo Switch 10db szoftverrel
 - Parrot Bebop 2 FPV drón + 2db SkyController távvezérlő + Cockpit Glasses VR szemüveg, vagy hasonló paraméterű eszköz
 - Hangosítás KIT (1db Allen & Heath ZED-18 18-csatornás kompakt USB-s keverőpult, vagy hasonló képességű eszköz, 1db Wharfedale Delta 15BA 900W aktív mélynyomó, vagy hasonló képességű eszköz, 4db Proel PRO100BK gémes mikrofonállvány, 4db König & Meyer 85055 kengyel, 1db Crown XLS 2502 DriveCore 2 végerősítő, vagy hasonló képességű eszköz, 4db AKG WMS40 Mini Single Vocal Set vezeték nélküli kézi mikrofon szett, vagy hasonló képességű eszköz, 4db AV-JEFE AVL680, 4db Proel DST60TL asztali mikrofonállvány, 2db SOLTON MF 200 200W passzív hangfa, vagy hasonló képességű eszköz, 4db ART DUALXDirect 2-csatornás aktív DI boks, vagy hasonló képességű eszköz, 100m kábel, 16db Neutrik NC3FX)
 - Hangosításhoz multimédia csomag (1db IK Multimedia iRig KEYS PRO, vagy hasonló képességű eszköz, 1db IK Multimedia iRig Pads MIDI-ritmusvezérlő, vagy hasonló képességű eszköz, 1db Shure MOTIV MV5 digitális kondenzátormikrofon Imachez, vagy hasonló képességű eszköz, 5db JBL T450 fejhallgató, vagy hasonló képességű

- eszköz, 1db Sony MDRZX330BT.CE7 vezeték nélküli Bluetooth-os fejhallgató, vagy hasonló képességű eszköz)
- ZEUTSCHEL OMNISCAN OS 12002 Advanced Ptus (A2+) Könyvszkennő konfiguráció, vagy hasonló képességű eszköz
 - IRIS Tollszkennő Executive 2, vagy hasonló képességű eszköz
 - Wacom Cintiq 22HD touch, vagy hasonló tudású készülék
 - Wacom intous art m digitalizálótábla, vagy hasonló tudású készülék
 - Yukon Futurus 8-24x50 zoom távcső, vagy hasonló tudású készülék
 - Yukon Digital Ranger LT 6,5x42 digitális éjjellátó, vagy hasonló tudású készülék
 - USB Mikroszkóp (Delta Optical Smart 5MP PRO digitális USB mikroszkóp)
 - USB Endoszkóp
 - Seek Thermal Reveal PRO Black mini hőkamera, vagy hasonló tudású készülék
 - UOVision UM595-2G vadkamera, vagy hasonló tudású készülék
 - Makerbot Replicator 2X2 fejes 3d nyomtató 15db ABS filament csomaggal, vagy hasonló tudású készülék
 - Makerbot Digitizer 3D szkennő, vagy hasonló tudású készülék
 - IP kamera
 - Canon LEGRIA HF G25 videokamera, vagy hasonló tudású készülék táskával, állvány- és vászoncsomaggal (1db Case Logic DCB-305 táska, 1db Vanguard ALTA PRO 263AP alumínium állvány panorámafejjel, 1db Manfrotto Compact Light állvány fekete, 1db Manfrotto Compact Advanced állvány 3D fejjel fekete, 2db Manfrotto MK290LTA3-V videoállvány szett, 1db Syrp 5-ös készlet, 1db 4 m-es vetítívászon, 1db hordozható vetítívászon, 2db Projector Állvány - funMaster II)
 - Nikon 1 J5 fényképezőgép kit (10-30mm PD-Zoom + 30-110mm objektívvel és Case Logic DCB-305 táskával), vagy hasonló tudású készülék
 - Robot építő és oktató csomag (4db Makeblock mBot Oktató Robot KIT, 5db Sky Walker futórobot építőkészlet, 2db Makeblock Ultimate 2.0 Robot Kit, 2db Makeblock Starter Robot Kit V2, 2db Makeblock mBot Ranger STEM Robot Kit, 2db Artec Artec Robotist Advanced, 6db HEXBUG Robotikus nanobogár, 2db Wonder Workshop Dash Robot, 1db VEX IQ Robotics Construction robot építőkészlet), vagy hasonló tudású kit
 - Lézergravírozó-vágó gép
 - Szerszámkészlet KIT (1db multifunkciós szerszám, 5db Extol Premium tolómérő inox mélységmérővel, 2db satu, 2db fejlámpa, 1db szerszámkészlet, 5db SMA ragasztópisztoly kapcsolóval, 1db Forrasztó állomás JLT-02, 1db SMA digitális multiméter MS 8250B, 1db Extol Craft olajmentes légkompresszor 1100W, 1db Extol alap légkompresszor tartozékkészlet 3 darabos, 2db Pro's Kit paneltartó állvány nagyítóval, 1db Bosch GLM 30 lézeres távolságmérő, 2db Finommechanikai csavarhúzó készlet, 2db csipeszkészlet, 1db Revell festékszóró készlet), vagy hasonló tudású kit
 - BELKIN WeMo Insight Switch/okos konnektor/, vagy hasonló tudású készülék
 - vezeték nélküli video jeltovábbító HDMI
 - vezeték nélküli video jeltovábbító RCA
 - Kiegészítő pack laboratóriumba (2db falióra, 30db műanyag tárolódobozok, 20db ceruza akkuk, 1db lézerpointer, 1db singer-9960-quantum-stylist-varrogep, vagy hasonló tudású készülék, 1db Singer 14 SH 754 C lock, vagy hasonló tudású készülék, 4db szabóollók, 5db digitális képkeret, 1db Singer vasaló, 1db vasalódeszka, 1db próbababa A méret, 1db Hausmeister HM6131 egylapos rezsó, vagy hasonló tudású készülék)
 - Singer Futura 580 XL hímzőgép, vagy hasonló tudású készülék

- Fejlesztő játékcsoomag (5db Nikitin Alap építőköcka - logikai játék, 10db Ördöglakat, 1db Digitális OkosJáték, 10db kompetenciafejlesztő társasjátékok, 10db tudományos játék, 10db fémépítő készlet, 1db babajáték csomag)
- Paperfox KB-32 Kombinált prés, bieglő és eurólyuk szerszámmal, vagy hasonló tudású készülék
- Ideal 4815 vágógép, vagy hasonló tudású készülék
- Ideal 1110 karos vágógép, vagy hasonló tudású készülék
- Könyvkötészeti kiegészítő csomag (asztali vasprés, klocz prés, fűzőállvány (varróláda), betűsorító (sifkaszni), kézi sávozók-bélyegzők (fileta), könyvkötő csontok, varrótűk, varrócérna, könyvkötő ár, ecset négy méretben 3,5 .-es, kerek kenőecset, ollók, papírvágó kés, sniccer)

4. Pályázatok, projektek
(folyamatban lévő és tervezett)

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg / Ft	Felelős	Indulás ideje	Befejezés ideje
NKA-107108/02401 Szépirodalmi kiadványnépszerűsítő sorozat	391.890	391.890	Bérczesi Monika	2018.02.21.	2018.06.23.
NKA-107108/02377 Minőségelvű szépirodalmi kiadványok népszerűsítése	440.390	440.390	Bérczesi Monika	2018.03.07.	2018.09.19.
NKA-204107/00331 Olvasótábor Mártélyon	1.321.058	1.321.058	Kiss Ildikó, Bérczesi Monika	2018.01.15.	2018.09.28.
GINOP-3.3.1-325 Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése	informatikai eszközök térítésmentes használata	bírálat alatt	Vincze Andrea, Bérczesi Monika	2018.01.01.	2018.12.31.
GINOP-3.3.1-1165 Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése	informatikai eszközök térítésmentes használata	bírálat alatt	Vincze Andrea, Bérczesi Monika	2018.01.01.	2018.12.31.
GINOP-3.3.1-1157 Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése	informatikai eszközök térítésmentes használata	bírálat alatt	Vincze Andrea, Bérczesi Monika	2018.01.01.	2018.12.31.
GINOP-3.3.1-1132 Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése	informatikai eszközök térítésmentes használata	bírálat alatt	Vincze Andrea, Bérczesi Monika	2018.01.01.	2018.12.31.
GINOP-3.3.1-1164 Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése	informatikai eszközök térítésmentes használata	bírálat alatt	Vincze Andrea, Bérczesi Monika	2018.01.01.	2018.12.31.
Békéscsaba Megyei Jogú Város Közművelődési pályázata olvasótáborok	100.000		Lukoviczki Anna	2018.05.04.	2018.08.31.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg / Ft	Felelős	Indulás ideje	Befejezés ideje
GCI-C-2013-2017-HU-10 Partnerségi megállapodás Europe Direct	4.859.250	4.859.250	Szarka Judit	2017.12.21.	2018.12.31.
EFOP-3.3.6-17-2017-00021 Ember és Környezete Természet-tudományos Élményközpont kialakítása	107.729.800	107.729.800	Rakonczás Szilvia, Bérczesi Monika	2017.09.01.	2020.09.04.
EFOP-4.1.8-16-2017-00146 Digikom - tanulást segítő infrastrukturális fejlesztések a BMK-bann	119.760.371	119.033.844	Bérczesi Monika	2018.01.16.	2020.01.15.
EFOP-3.7.3-16-2017-00337 Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása	38 456 877	bírálat alatt	Szarka Judit, Bérczesi Monika	2017.06.01.	2018.12.31.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdetre	Befejezése
---	---	---	---	---	---

Felelős: Bérczesi Monika tudományos kutató,
 Közreműködik: Benkóné Tóth Edit és Kertész Zoltán osztályvezetők
 Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia igazgató
 Határidő: 2018. december 15.

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

(Kiadványok tervszáma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Minőségirányítás

A minőség fejlesztése és a minőségbiztosítás ösztönzése érdekében a kultúráért felelős miniszter a könyvtárak minősítésére pályázati eljárást, a minősített könyvtárak munkájának elismerésére Könyvtári Minőség Díjat vezetett be.

A Magyar Közlöny 2017. évi 209. számában megjelent **A Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról szóló 33/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet** (33531.p.). A feladatokkal kapcsolatos **eljárásrendet a miniszter által jóváhagyott ügyrendben és szabályzatban** a későbbiekben tesszük közzé a Könyvtári Intézet honlapján.

A könyvtárak a **Könyvtári Minőségügyi Bizottság** által közzétett szakmai szempontok szerint elkészített önértékelés és a pályázati felhívásban előírt egyéb dokumentumok benyújtásával pályázhatnak a Minősített Könyvtár cím elnyerésére. Ugyanakkor a könyvtári önértékelés szakmai szempontjainak nem teljesítése miatt a könyvtár a nyilvános könyvtárak jegyzékéről **2017. január 01. óta** törölhetővé vált.

Belső igény és külső elvárás egyaránt arra készítette intézményünket, hogy megfeleljen a fenti kitételeknek. Ennek érdekében 2015 óta teljes munkatársi körünket érintő **felkészítést** végzünk, 2017-ig **minőségmenedzser bevonásával**, 2017 második felétől már önállóan, de a minőségmenedzser korábbi instrukcióinak figyelembevételével.

A könyvtár minden dolgozójának a minőségbiztosítás érdekében végzett munkáját irányítja és koordinálja a **Minőségirányítási Tanács** (továbbiakban **MIT**), mely jogi személyiséggel nem rendelkező, döntés-előkészítő, véleményező, tanácsadó testület. A MIT célja a Békés Megyei Könyvtár minőségirányítási rendszerének felelősségteljes működtetése és fejlesztése. A MIT havi rendszerességgel ül össze, **javaslatokat dolgoz ki**, melyeket a könyvtár igazgatója hagy jóvá. A MIT vezetőjét is a könyvtár igazgatója kéri fel, és ő dönt a vezető tisztség megszűnéséről is. A BMK Minőségirányítási Tanácsának vezetője Bérczesi Monika tudományos kutató.

A Békés Megyei Könyvtár minőségirányítási tevékenységének 2018-ra vonatkozó stratégiai jelentőségű feladatai:

- a Minősített Könyvtár cím megszerzéséhez szükséges minőségirányítási feladatok elvégzése, a pályázati anyag elkészítése, összeállítása (lásd lenti táblázat) az újonnan szerveződött munkacsoportok aktív közreműködésével
- a beiskolázási terv frissítése a „saját nevelésű leendő könyvtári vezetés” szempontjának figyelembe vételével
- a szervezeti struktúrából fakadó munkahatékonyság folyamatos monitorozása, szükség szerint módosítások, átalakítások elvégzése.

	A kapcsolódó dokumentum neve	A dokumentumért felelős munkacsoport neve	A munkacsoport vezetője
1.	Minőségi kézikönyv	Minőségi kézikönyv	Lipták-Pikó Ágnes
2.	Organogram	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia
3.	Belső és külső kommunikációs terv	Kommunikáció és partnerség	Bérczesi Monika
4.	Továbbképzési tervek	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia
5.	Stratégiai terv	Stratégiai tervezés	Szaszák György
6.	Éves beszámolók, cselekvési munkatervek	Minőségi kézikönyv	Lipták-Pikó Ágnes
7.	Partnerek azonosítását bizonyító dokumentumok	Kommunikáció és partnerség	Bérczesi Monika
8.	Folyamatszabályozás	Folyamatmenedzselés	Tóth Katalin
9.	Folyamatábrák, leírások	Folyamatmenedzselés	Tóth Katalin
10.	A használókat érintő útmutatók és szabályok, valamint ezek hozzáférhetőségét bizonyító dokumentumok	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia
11.	A használói elégedettségmérés eredményei	Mérésértékelés (használói)	Darida Márta
12.	Panaszkezelés eljárásai, módjai, megoldásai	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia
13.	Dolgozói elégedettségmérés	Teljesítménymérés	Juhász Zoltán
14.	Médiaszereplés lista	Kommunikáció és partnerség	Bérczesi Monika
15.	Szervezeti kultúra kérdőív (lásd 13-as)	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia
16.	Munkacsoportok ügyrendje	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia
17.	Minőségfejlesztési pályázatok	MIT	Lipták-Pikó Ágnes
18.	Projektleírások	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia
19.	Bevételnövekedés intézkedései	Innovációs	Kertész Zoltán
20.	A szociálisan hátrányos helyzetűek, a fogyatékossgal élők, a nemzetiségek számára nyújtott szolgáltatások eredményességét bemutató elemzések	Teljesítménymérés	Juhász Zoltán
21.	Anyag- és energiatakarékosság	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia
22.	PDCA-elv érvényesülése	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia
23.	Benchmarking	Teljesítménymérés	Juhász Zoltán
24.	Fenntartói értékelés	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia
25.	Szakfelügyeleti jelentés	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia
26.	Nyertes pályázatok	Minőségi kézikönyv	Lipták-Pikó Ágnes
27.	3 év közösségi rendezvényei	Szervezetfejlesztési	Rakonczás Szilvia

Menedzsment

A könyvtár működésére, vezetésére vonatkozó szervezési kérdésekben 2018-ban a minőségirányítási tanács közreműködésével, a munkacsoportok

bevonásával készítünk cselekvési tervet márciusban, miután a kiegészített Minőségi Kézikönyv elkészült. A vezetői utánpótlás előkészítése és a kölcsönzés szolgáltatás kiemelt feladatok.

A statisztikai adatgyűjtés, a beszámolók és munkatervek készítésének zökkenőmentessé tétele érdekében negyedéves adatgyűjtést és szöveges összefoglalást készítünk. A felelősök:

- április 15-ig Lukoviczki Anna igazgatóhelyettes
- július 15-ig Benkóné Tóth Edit
- október 15-ig Kertész Zoltán

Kommunikáció

Az intézményben 2017-ben megalakult a kommunikáció, partnerség minőségirányítási munkacsoport. Ezévi legfontosabb feladata a külső kommunikációs gyakorlatunk vizsgálata, javaslattétel a módosításokra, felelősökkel, megvalósítókkal kiegészített cselekvési terv készítése.

A helyi médiamegjelenéseinkben új elem, hogy a Csabarádió átalakulásával létrejött újabb Rádió1 vállalkozással is szerződést kötünk, amennyiben a jóváhagyott költségvetési keret erre lehetőséget ad. Előzetes egyetemesek szerint az ingyenes megjelenéseink száma legalább 10%-kal nőni fog.

A helyi televíziókat továbbra is minden rendezvényünkre meghívjuk, a közvetítések egy részét archiváljuk. Törekszünk arra, hogy a z intézmény képviselőjén kívül a programon részt vevő olvasó is szót kapjon.

Az a tapasztalatunk, hogy a közösségi médiamegjelenéseink a leginkább hatékonyak. Több oldalunk van, melyek a célközönséget viszonylag hatékonyan érik el. A gyakoriságot azzal tudjuk növelni, hogy a hírekről, eseményekről folyamatosan pontos adatgyűjtést végzünk. Online médiaszakértő véleményét kérjük a nagyobb hatékonyság elérése céljából.

Fizetett hirdetések csak különleges alkalmakkor tudunk megjelentetni, ez a gyakorlat sajnos nem változtatható meg elegendő forrás hiányában.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	1543116	1500000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	28	52
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	24	48
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	105	110
Online hírek	88	132
Közösségi médiában megjelenő hírek	600	800
Közösségi médiában megjelenő események	87	87
Hírlevelek	23	23
Fizetett hirdetések száma (médiiumtól függetlenül)	26	23
Fizetett hirdetések száma (médiiumtól függetlenül, becsült érték)	799695	800000
Egyéb:....	---	---

Felelős: Rakonczás Szilvia igazgató
 Közreműködik: Kommunikáció és partnerség MICS
 Határidő: 2018. december 15.

6. Elektronikus szolgáltatások

(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése érdekében tervezett intézkedések.)

Szolgáltatás	2018-ban tervezett (I/N)	Részletek
Honlap	I	A Corvina IKR KSZR adatbázisának feltöltése folyamatos, településenként folyik a feldolgozás. A fejlesztőkkel állandó kapcsolatban vagyunk, kéréseinket beépítik a rendszerbe. A szoftver frissítését évente többször ők végzik.
OPAC	I	A KSZR települések dokumentumait tartalmazó adatbázis fejlesztése folyamatos. Több, belső munkát segítő adatbázis készül.
Adatbázisok	I	A portál segítségével online referenz szolgáltatásra van lehetőség. Különösen helytörténeti adatbázisunk fejlesztésére fordítunk figyelmet.
Referenz szolgáltatás	I	A Facebook oldal rendkívül kedvelt. A fiatalabb korosztálynak és szüleiknek, valamint a pedagógusoknak külön Facebook oldalt indított a Gyermekkönyvtár. A kistelepülési ellátásba tartozó könyvtáraknak is készült saját Facebook oldal. Mindhárom lapnak külön szerkesztője van. Kísérletképpen elindult Instagram oldalunk, ahol életképek, háttérmunkák kerülnek bemutatásra. Ennek ismertsége egyelőre alacsony, megismertetése további munkát igényel.
Közösségi oldalak	I	A könyvtar.bmk.hu oldalon üzemel ilyen szolgáltatás.
RSS	I	A honlapon elérhető szolgáltatás folyamatosan működik.
Hírlevél	I	A hírlevélküldés e-mailben történik (könyvtar.bmk.hu/hirlevel.hu oldalról is elérhető) kétheti rendszerességgel.
Digitalizálás	I	A gyakran használt régi napilapok digitalizálása a kutatómunkához, a születésnapú újságok készítéséhez folyamatos. Az aprónyomtatványok digitalizálása folyik, jelenleg a publikálási metódusok tanulmányozása van soron, ezt követheti majd a közzététel. A Nemzeti Kulturális Alap pályázatán az Arcanum Kft-vel közösen újabb Békés Megyei Hírlap lapszámok (2001-2007) kerültek fel a Hungaricana-ba.

A távolról elérhető szolgáltatások népszerűsége folyamatosan nő, nagyon népszerű a Hungaricana-ban szolgáltatott tartalom. (<http://arcanum.hu/hu/adt/>, <http://hungaricana.hu>). A BékésWiki online helyismereti enciklopédia tartalom bővítését a szócikkek számának bővítésével, a kategorizálás javításával értük el, a további bővítés a 2018-as Békéscsaba 300. újratelepítési évfordulójára emlékezés céljából folytatódik. Az elektronikus könyvtár és az Europeana aloldal hardver hiba miatt 2017-ben nem üzemelt. A fejlesztőkkel folyó tárgyalások 2018-ra is áthúzódtak. A különféle tartalomszolgáltatások megismertetésére bemutatókat, ismertetőket szerveztünk az Internet Fiesta és az Országos Könyvtári Napok alkalmából rendszeresen, illetve alkalmanként iskolákban, klubokban valamint a hírlevélben rendszeresen megjelennek a frissítések.

- Békés Megyei Elektronikus Könyvtár (<http://ek.bmk.hu/jadox/portal/>)
- BékésWiki online helyismereti enciklopédia (<http://bekeswiki.bmk.hu>)
- Europe Direct honlap (<http://ed.bmk.hu/>)
- EuropeanLocal adatbázis (<http://europeanlocal.bmk.hu/jadox/>)
- Gyermekportál (<http://konyvtar.bmk.hu/web/gyermekportal>)
- Békés Megyei Könyvtárak Portál (<http://ekteszt.bmk.hu/>)
- Katalógushasználat a honlapról (Corvina IKR: <http://konyvtar.bmk.hu/>)
- Hosszabbítás a honlapról (<http://konyvtar.bmk.hu>)

A Békés Megyei Elektronikus Könyvtár (<http://ek.bmk.hu/jadox/>) Békés megye könyvtárainak közös elektronikus könyvtára, amely Békés megyéről, a megye településeiről szóló, illetve valamilyen módon a megyéhez kapcsolódó dokumentumokat szolgáltatja a megye lakosságának, segíti az oktatást, tájékozódást, valamint a helyismereti információszolgáltatását a települések múltja, lakossága, értékei iránt érdeklődők számára. Sajnálatos módon egy hardverhiba miatt a szolgáltatás 2017-ben nem üzemelt. Várhatóan 2018-tól újra üzemképesé tehető a keretrendszer fejlesztője és az elromlott alkatrészek cseréjével. A későbbi problémák megelőzése érdekében 2018-ban távfelügyeleti szolgáltatást vásárolunk a rendszer üzemeltetéséhez.

Alapvető célja, hogy összegyűjtse, rendszerezze és elektronikus formában bárki számára hozzáférhetővé tegye a dokumentumokat, ingyenes és nyilvános szolgáltatásként minden hálózathasználónak egyforma eséllyel biztosítsa a digitális tartalmakhoz való hozzáférést.

Műfaji megkötés nélkül gyűjti és szolgáltatja azokat a magyar és idegen nyelvű elektronikus dokumentumokat, illetve a nyomtatott dokumentumok digitalizált változatait, melyek nem kereskedelmi célú, számítógépes formátumban történő szabad terjesztése megengedett.

Az elektronikus könyvtárban elérhető dokumentumok köre a közfoglalkoztatásban résztvevők munkájának eredményeként bővül. Könyvtáros irányításával szkennelnek, képet szerkesztenek, korrekciót adnak.

A BékésWiki adatbázist a 2018-ban nyári diákmunkára várt középiskolások, egyetemisták, közfoglalkoztatottak és a megyei könyvtár munkatársai által írt szócikkekkel gyarapítjuk, összesen 50 új lap elkészültét tervezzük, melyek témái főként életrajzok, emléktáblák lesznek.

Felelős: Kertész Zoltán osztályvezető

Közreműködik: Benyó Boglárka informatikus könyvtáros, diákok, közfoglalkoztatottak

Határidő: 2018. december 15.

7. Innovatív megoldások, újítások:

(a táblázat csak minta)

Megnevezés	Leírás, ismertető
EFOP-4.1.8	Leírása a IV.2. pontban + digiklub indítása
EFOP-3.3.6	Természettudományos élményközpont és közösségi műhely kialakítása (3D, nyomtatók, robotikai eszközök, famegmunkáló gépek stb.) a Digilaborral összhangban, de szükség esetén elválasztható térben.
Tinisarok	12-18 éves korúak könyvtárhasználatára egy saját kis birodalom, amely egyben a tinédzserek tanulásra, kölcsönzésre, játékokra alkalmas tere. Saját arculattal (tapéta, poszterek, és a tinikönyvek Vörös pöttyös, Leiner Laura, Alkonyat kötetek tematikus elrendezésével).

Társasjáték klub	Társasjáték klub szombatonként.
Szülőképző	Beszélgetés, klubfoglalkozás. Kisgyermekes szülők olvasásfejlesztése pedagógusok, könyvtáros szakemberek bevonásával.
Asztalfoglalás (tanuláshoz, nyelvvoktatáshoz)	A könyvtár regisztrálható asztalokat biztosít oktatáshoz, tanuláshoz az emeleten. Az asztalfoglalás szolgáltatás elérhető a könyvtár nyitvatartási idejében. Bejelentkezni személyesen, telefonon, e-mailen lehet.

Felelős: Lukoviczki Anna, igazgatóhelyettes, Kertész Zoltán, osztályvezető, Bérczesi Monika tudományos kutató
Ellenőrzi: Rakonczás Szilvia, igazgató
Határidő: 2018. december 20.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

1. Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

A központi támogatás emelkedését jelzi a táblázat az intézmény és a kistéleplési ellátás során egyaránt. Az emelkedést beszámítva kértünk 1 fő létszámemelésre lehetőséget a fenntartó önkormányzattól.

A személyi juttatások csökkenése annak köszönhető, hogy kevesebb előadói költséget terveztünk, ezeket pályázati forrásból valósítjuk meg.

Az egyéb kiadások jelentős mértékű növekedését a halaszthatatlan bútorbeszerzés és az autó vásárlása adja.

A bevételeink és kiadásaink teljesülését jelentősen fogja befolyásolni a bérlők területigényének változása, ezzel a bérleti és üzemeltetési költségek megoszlása is. További jelentős változást jelenthet az EU-s pályázati támogatások lehívásának üteme. Arra törekszünk, hogy az elnyert 119 millió Ft lehető legnagyobb részét 2018-ban felhasználhassuk.

A bevételeink és kiadásaink egyensúlyát mindenképpen megtartjuk.

Felelős: Rakonczás Szilvia igazgató
Közreműködik: igazgatóhelyettes, osztályvezetők
Határidő: 2020. június 30

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2017. évi tény	2018. évi terv
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	44 799	24 000
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	5 466	8 000
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	705	705
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	2 780	2780
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	207 176	188086
	– ebből fenntartói támogatás	33 835	37 336
	– ebből felhasznált maradvány	2 367	0
	– ebből központi költségvetési támogatás	155 779	139 400
	– ebből kistéleplési kiegészítő(KSZR) támogatás	39 679	41 350
	– ebből pályázati támogatás	15 195	7336
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	5 506	7336
	Egyéb bevétel összesen	29 727	30000
	Bevétel összesen	281 702	242 086
Kiadás	Személyi juttatás	109 531	102 706
	Munkaadókat terhelő összes járulék	24 872	20 348
	Dologi kiadás	135 647	103 032
	Egyéb kiadás	7 207	16 000
	Kiadás összesen	277 257	242 086

2. Létszám és bérigazgatás (változás magyarázat)

A tervezett 1 fő létszámemelést a 2018. évi költségvetési igényünk benyújtásakor terveztük. Megvalósítani akkor tudjuk, ha nem lesz év közben költségvetés-módosítás. Emiatt leghamarabb a 2. negyedévben kerülhet sor az esetleges felvételre. Több, jelenleg közfoglalkoztatásban alkalmazott munkatárs lehet alkalmas a felvételre.

A nyugdíjba vonuló informatikus könyvtáros helyett olyan munkatársat keresünk, akinek a bére nem magasabb. Az eddigi törekvéseink nem vezettek eredményre.

A gyesen lévő Mecseki Éva gyermekkönyvtáros ősszel visszatér az intézménybe, a bérét beterveztük, a jelenlegi helyettesítő szülési szabadságát éppen abban az időben kezdi meg. Sem hiányunk, sem megtakarításunk nem keletkezik.

A garantált bérminimum emelésével számoltunk a tervezéskor, ez a költség nem jelenthet alkalmazási problémát.

Felelős: Rakonczás Szilvia igazgató
Közreműködik: Békéscsabai Kulturális Ellátó Központ
Határidő: 2018. december 30

Békéscsaba, 2018. január 29.

.....
Rakonczás Szilvia
igazgató