



BMK Békés Megyei Könyvtár

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

KÉSZÍTETTE:

RAKONCZÁS SZILVIA

BÉKÉSCSABA, 2013.01.01.

| | |
|------------------------|-------------------|
| Verziószám | |
| Forrás | |
| Oldalszám | 4 oldal |
| Készítette | Rakonczás Szilvia |
| Jóváhagyta | |
| A jóváhagyás dátuma | 2013. január 1. |
| A hatálybalépés dátuma | 2013. január 2. |

.....
Minőségirányítási Csoport vezetője

.....
Igazgató

PH

| Verzió | Forrás | Oldalszám | Módosította | Jóváhagyta | A jóváhagyás dátuma | A hatálybalépés dátuma |
|--------|--------|-----------|-------------|------------|---------------------|------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Legfontosabb célunk, hogy a könyvtár használóit igényeik szerint kiszolgáljuk, információkkal, dokumentumokkal segítsük mindennapi munkájukat, a tanulást, a szabadidő hasznos eltöltését. Szándékunk, hogy a magyar és egyetemes kultúra közkincséhez széleskörű hozzáférést biztosítsunk. Különösen nagy figyelmet fordítunk Békés megye természeti értékeinek, kulturális, történelmi, néprajzi hagyományainak megőrzésére.

Arra törekszünk, hogy kiszolgáljuk azokat a partnereinket, akik a gazdasági és társadalmi folyamatok kutatásában és bemutatásában vesznek részt.

Korszerű könyvtárként és információs központként folyamatosan fejlesztett dokumentumbázisunkkal, felkészült könyvtárosok segítik az olvasókat.

Minőségi szolgáltatást kívánunk nyújtani mindenki számára.

Minőségi szolgáltatások megszervezésével kiemelten támogatjuk:

- az oktatást és az élethosszig tartó tanulást,
- a kulturális értékek közvetítését,
- a tudományos és kutatási tevékenységek eredményeinek közvetítését,
- az állampolgári jogok gyakorlásához szükséges információk folyamatos megismertetését,
- az esélyegyenlőség növelését.

A célok megvalósítása érdekében:

- A könyvtár állományát folyamatosan fejlesztjük és sokoldalúan feltárjuk.
- A hagyományos könyvtári szolgáltatások mellett kiemelt figyelmet fordítunk a számítástechnika könyvtári alkalmazásának továbbfejlesztésére, a dokumentumok és információk hozzáféréseinek növelésére és a tartalomszolgáltatásra.
- Könyvtárközi kölcsönzést nyújtunk és közvetítjük más könyvtárak szolgáltatásait.
- Szervezzük a megyében működő könyvtárak összefogását, a szakmai képzést, továbbképzést, közös szolgáltatások kialakítását.
- Szervezzük a nemzetiségek, kisebbségek, a megváltozott helyzetűek könyvtári ellátását.
- Tudományos és ismeretterjesztő tevékenységet folytatunk, rendezvényeinkkel bekapcsolódunk a megye kulturális vérkeringésébe.
- A használói szokások és igények ismeretében folyamatosan módosítjuk és bővítjük a könyvtár szolgáltatásait.
- Kapcsolatot építünk a megye oktatási, kulturális intézményeivel, a fenntartó önkormányzatokkal.

Békéscsaba, 2013. január 1.

Rakonczás Szilvia
könyvtárvezető
